

Garantiebepalingen rvs-schuur.nl 14-09-2021 Versie V 005

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@rvs-schuur.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor de volgende producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- c. Die door ondernemer speciaal zijn besteld op verzoek van de consument.

Garantie

Ondernemer geeft volledige garantie op alle door hem geleverde producten.

- 1 De ondernemer staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst. De ondernemer staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- 2 Openbaart zich binnen zes maanden na levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het product bij levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoordt. In dat geval zal de ondernemer het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde.

De garantie zoals bedoeld in lid 2 vervalt, indien:

- a gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de ondernemer zijn gemeld.
- b gebreken het gevolg zijn van normale slijtage.
- c gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken.
- d gebreken het gevolg zijn van onjuist uitgevoerde montage / onderhoud.
- e de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Identiteit ondernemer

Rvs-schuur
Biezelingsestraat 59B
4421BP Kapelle
info@rvs-schuur.nl
06-24819557
KvK No: 84074817
BTW nummer NL003914964B65

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Rvs-schuur
Biezelingsestraat 59B
4421BP Kapelle
info@rvs-schuur.nl
06-24819557

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.