

Algemene voorwaarden - v3

Linje

21-10-2018

21 oktober 2018

ALGEMENE VOORWAARDEN

Naam webwinkel: Linje

KvK nummer: 72458178

Vestigingsplaats: Vincent van Goghstraat 4, 5461 GM, Veghel, Nederland. Geen bezoekadres

E-mail: info@linje.nl

Als je een bestelling plaatst bij Linje, ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via www.linje.nl.

Artikel 2: Aanbod

De weergegeven producten kunnen afwijken van de werkelijkheid. Dit komt omdat de producten met de hand worden geïllustreerd. Ieder exemplaar is daarom uniek. De borden zijn bedoeld voor decoratief gebruik.

Artikel 3: Bestellen

Bestellingen kunnen geplaatst worden via www.linje.nl. Na het plaatsen en betalen van een bestelling ontvangt de koper een bevestiging via het opgegeven e-mailadres. Na betaling wordt het product zo spoedig mogelijk verzonden, minimaal binnen 14 dagen.

Artikel 4: Betaalwijze

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's (€) en inclusief btw. Bestellingen kunnen betaald worden via iDEAL, machtiging, creditcard en achteraf betalen.

Artikel 5: Verzendkosten

Verzending binnen Nederland begint vanaf €1,60, afhankelijk van de grootte en het gewicht van het pakket. Bestellingen worden binnen 1 tot 5 werkdagen op de post gedaan. Retourkosten worden niet vergoed.

Artikel 6: Garantie

Ondanks grote zorg kan het voorkomen dat de illustraties vervagen. De producten van Linje zijn geschikt voor de vaatwasser op maximaal 45 graden. Let op: de borden zijn bedoeld voor decoratief gebruik.

Artikel 7: Privacy

De door jou verstrekte persoonlijke gegevens voor betaling en bezorging zijn strikt vertrouwelijk en stelt Linje in staat de betaling te regelen en de artikelen bij jou te bezorgen. Op alle bestellingen bij Linje is het Nederlands recht van toepassing, waarbij geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter. Linje maakt gebruik van 'cookies' om te analyseren hoe gebruikers de website gebruiken en diensten hier beter op af te stemmen. Je kunt het gebruik van cookies naar eigen wens accepteren of niet accepteren. Zie ook de Privacyverklaring van Linje.

Artikel 8: Retourrecht

Linje besteedt de uiterste zorg aan iedere bestelling, maar mocht je op enige manier toch niet tevreden zijn, dan kan een bestelling altijd geretourneerd worden. Voor alle bestelde producten geldt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen na ontvangst van het artikel. Onderstaande voorwaarden zijn van belang bij het retourneren van een bestelling:

- Het product is niet gebruikt
- Het product verkeert in dezelfde staat als tijdens het moment van ontvangst
- Het artikel is verpakt in een verzenddoos

Gedurende 14 kalenderdagen mag je de overeenkomst ontbinden. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je dient bestelde producten slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden. Als je van je herroepingsrecht gebruik wilt maken, dien je het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat te retourneren conform de instructies op het retourformulier.

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht is het voldoende om het retourformulier, dat je ontvangt bij je bestelling, volledig in te vullen en mee te sturen met het pakket. Houd er rekening mee dat de artikelen niet later dan 14 dagen, na de dag waarop je melding hebt gemaakt van de herroeping via info@linje.nl, terugstuurt naar het gegeven adres.

Retourzending van producten is voor rekening en risico van de koper. Het is verstandig bij retourzendingen een

verzendbewijs te vragen. Indien de producten ongebruikt zijn en tijdig en correct geretourneerd, betaalt Linje het door jou betaalde bedrag binnen 14 dagen na retourontvangst terug. Retourneer je de hele bestelling? Dan ontvang de verzendkosten, die je hebt gemaakt bij het plaatsen van je bestelling, terug.