

Algemene voorwaarden - v5

www.Deplantenshop.nl

29-10-2024

BESTELWIJZE, GARANTIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN DEPLANTENSHOP

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle (ook toekomstige) overeenkomsten in het kader waarvan DePlantenshop onder welke titel dan ook (waaronder koop en het uitvoeren van opdrachten) zaken levert of ter beschikking stelt en/of enige prestatie verricht, alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen.

Bestellen:

Als u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u automatisch een email met daarin uw bestelgegevens. Vervolgens ontvangt u, doorgaans, binnen 24 uur per email een orderbevestiging. Bij deze orderbevestiging ontvangen u een PDF factuur van uw aankoop in bijlage.

Alle bestellingen worden afgeleverd in nader overleg met u, en volgens een route welke het meest gunstig uitkomt. Wanneer materialen niet in voorraad zijn wordt u daarvan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er door ons overleg wanneer het artikel te leveren is. U ontvangt de geplande leverdatum na bestelling in uw orderbevestiging.

Vrachtkosten:

Nederland:
€14,95

Raadpleeg ons bij leveringen naar de eilanden of Zeeuws-Vlaanderen voor een scherpe offerte van de bezorgkosten.

België:

Vraag voor België een scherpe offerte aan voor de bezorgkosten via ons e-mail adres info@deplantenshop.nl

De levertijd naar België bedraagt maximaal 5 tot 10 werkdagen.

dePlantenshop behoudt zich het recht bestellingen van kleine waarde en hoge transportkosten te annuleren.

Betaling:

Klaar met winkelen en heeft u de gewenste artikelen in het winkelwagentje? klikt u op bestelling afronden en voer uw complete adres- en contactgegevens in. Vervolgens kiest u de gewenste betaalwijze.

U kunt kiezen uit:

Bij iedere betaalwijze ontvangt u automatisch een PDF factuur in bijlage bij de orderbevestiging.

1. Betalen met i-deal. Bij deze optie betaald u middels telebankieren. (wanneer in uw internetbrowser pop-ups worden geblokkeerd, dient u deze instelling te wijzigen in: pop-ups toestaan.)
2. Betaling via factuur: na bestelling krijgt u bij uw orderbevestiging een factuur in PDF formaat. Na betaling van de factuur zal uw levering worden ingepland.
3. Betaling onder rembours. Bij deze optie betaalt u de door u bestelde materialen pas bij levering contant aan de chauffeur. Let op, er dient bij levering iemand aanwezig te zijn.

Uitleg over betalen met i-deal:

Betaal veilig, vertrouwd en gemakkelijk met i-deal. i-deal is gebaseerd op internetbankieren. Dit betekent dat u kunt afrekenen in uw vertrouwde betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw bank. U gebruikt bij de betaling dezelfde hulpmiddelen als bij een betaling via internetbankieren.

De betaling wordt direct ten laste van de betaalrekening uitgevoerd. In dat opzicht lijkt het op een betaling per PIN. Hoe werkt i-deal? U plaatst een bestelling bij de Plantenspecialist. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met i-deal wilt betalen. Klik op de i-deal-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. [Wanneer dit niet lukt, blokkeert uw browser de pop-up. Wijzig de instelling in uw browser in: pop-ups toestaan.] U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en de webwinkelier wordt geïnformeerd dat de bestelling is betaald.

Als u beschikt over internetbankieren bij één van de deelnemende banken, kunt u met i-deal betalen. U hoeft zich hiervoor niet apart aan te melden. Heeft u dit niet, vraag dit dan aan bij de deelnemende banken.

Zijn er kosten verbonden aan het betalen met i-deal? Nee, het betalen met i-deal is geheel kosteloos en veilig.

Ik heb een betaling gedaan, hoe weet ik zeker dat ik heb betaald?

Na elke betaling met i-deal ziet u een bevestiging die u kunt afdrukken of e-mailen. Ook vindt u achteraf in uw rekeningoverzicht uw betaling met i-deal terug.

Kan ik een i-deal betaling terugdraaien?

Een betaling met i-deal is na de uitvoering net als een betaling via Internetbankieren onherroepelijk en kan niet meer worden teruggedraaid.

Tijdstip levering:

Als u een order heeft geplaatst ontvangt u, doorgaans, binnen 24 uur een orderbevestiging met meer informatie over

uw bestelling. In deze bevestiging staat ook de datum wanneer de bestelling geleverd wordt.

Plek van levering:

Uw bestelling worden op een goed bereikbare plaats, direct naast de vrachtwagen, afgeleverd. Voor verder verplaatsen dient u zelf zorg te dragen. Plaatsing in uw tuin of onder carport gebeurt in overleg met de chauffeur, hij kan samen met u bepalen wat wel of niet mogelijk is.

Artikelen retourneren:

De door u bestelde artikelen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. Daarmee ontbindt u de aankoop van dat artikel en heeft u recht op terugbetaling van uw bestelling. Wel wordt er bij terugbetaling na retour, of wijziging van een order € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

U kunt uw bestelling alleen retourneren indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wanneer u geleverde artikelen na afloop van de zichttermijn niet aan de Plantenspecialist heeft teruggezonden is de koopovereenkomst definitief. De kosten van retourzending zijn voor uw rekening. Hiervoor rekenen wij maximaal € 75,00 transportkosten. Deze transportkosten zijn afhankelijk van de grote van uw bestelling en uw woonplaats. Retour kosten dienen vooraf betaald te worden.

Natuurproducten:

Omdat de meeste van onze materialen natuurproducten zijn, dient u altijd rekening te houden met eventuele maat en/of kleurverschillen.

Garantie:

Op al onze producten wordt geen garantie gegeven, tenzij uitdrukkelijk bij de producten vermeld. Mochten er gegronde klachten over deze producten zijn, dan zullen wij deze altijd zo coulant mogelijk proberen af te handelen. Kosten die verband houden met herplaatsen vallen niet onder garantie.

Klachten:

Bij levering dient u de artikelen te controleren en na controle de leverbon te ondertekenen. Een betaling bij levering geldt tevens als een ondertekening. Hiermee verklaard u dat u alle goederen, zichtbaar, schadevrij ontvangen heeft. Als u de materialen eenmaal verwerkt heeft kunnen wij geen verantwoording voor eventuele kleurverschillen en/of zichtbare gebreken aanvaarden.

Neemt u bij klachten alstublieft contact met ons op via telefoonnummer: 04887450990 of info@deplantenshop.nl, vervolgens zullen wij uw klacht in behandeling nemen en naar een passende oplossing zoeken. U wordt vervolgens zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht van een eventuele oplossing van uw klacht.

Persoonlijke gegevens:

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in ons eigen klantenbestand. Verantwoordelijk hiervoor is DePlantenshop. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het bezorgen van uw bestellingen, om de betalingen te kunnen controleren en het beheren van de klantrelatie, waaronder inbegrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door DePlantenshop. Wanneer u uw persoonlijke gegevens wilt opvragen of aanpassen, dan kunt u ons e-mailen wat u met uw gegevens wil doen. Wij zullen u dan de gewenste informatie toesturen of onze gegevens aanpassen. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistraties.

Kleur en uitvoering:

Kleur en afbeeldingen kunnen afwijken van de echte kleuren van onze artikelen.

Prijzen:

Alle prijzen zijn inclusief BTW. zowel laag tarief, 9% voor groenproducten. Als hoog tarief, 21% voor alle andere producten. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Eigendomsrecht:

Artikelen die om een of andere reden niet zijn betaald voor aflevering blijven ten alle tijde eigendom van de Plantenspecialist.

Akkoord:

Het plaatsen van een bestelling bij DePlantenshop geeft u aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden zoals deze hierboven zijn opgesteld.

Copyright:

De informatie en afbeeldingen die op onze website staan mogen onder geen beding gebruikt worden door derden.