

## Inhoud

1.	Toepasselijkheid .....	2
2.	Totstandkoming overeenkomst .....	2
3.	Betaling .....	2
4.	Levertijd .....	2
5.	Levering .....	3
5.1	Verzending .....	3
5.2	Verzendmethode .....	3
5.3	Milieubewust (her)gebruiken van verpakkingen .....	3
6.	Prijzen .....	3
7.	Rubrieken .....	3
7.1	Javena (hoofdrubriek) .....	3
7.1.1	Inbraak- en brandwerende opbergmiddelen .....	3
7.1.2	Verkoopservice .....	4
7.1.3	Cadeaubonnen .....	5
7.1.4	Rommelservice- / inkoopvoorwaarden .....	5
7.2	Javena Verhuur .....	5
7.3	Tweedehands Webwinkel .....	6
7.3.1	Tweedehands Webwinkel .....	6
7.3.2	Producten .....	6
7.3.3	Garantie .....	6
7.3.4	Voorraad .....	7
7.3.5	Prijzen .....	7
7.4	Viva Exotica .....	7
7.4.1	Copyright producties en producten .....	7
7.4.2	Garantie m.b.t. Viva Exotica .....	7
7.4.3	Aansprakelijkheid m.b.t. Viva Exotica .....	8
7.4.4	Uitzonderingen m.b.t. levende dieren .....	8
7.4.5	In gebruikname vivariums en producten .....	8
7.4.6	Afhalen en verzending .....	8
8.	Copyright afbeeldingen en teksten .....	8
9.	Herroepingsrecht .....	9
9.1	Uitzonderingen van het herroepingsrecht .....	9
10.	Retourneren (30 dagen bedenktijd) .....	9
11.	Geschillen .....	9
12.	Buitengerechtelijke incassokosten .....	10
13.	Overmacht .....	10
14.	Garantie .....	10
15.	Aansprakelijkheid .....	11

### **1. Toepasselijkheid**

Deze leverings- en algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle met ons gesloten overeenkomsten.

In het geval van tweedehands artikelen gelden er een aantal uitzonderingen. Deze staan omschreven in '7. Tweedehands artikelen'.

### **2. Totstandkoming overeenkomst**

Een koopovereenkomst komt pas tot stand door verzending van de opdrachtbevestiging van ons aan de wederpartij, naar aanleiding van een door de wederpartij gedane bestelling. De opdrachtbevestiging geschiedt direct na de bestelling in de vorm van een e-mail of online bestelling in onze webwinkel. Fouten en vergissingen komen geheel voor risico en rekening van de koper.

### **3. Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de besteldatum. Indien uw betaling niet binnen dertig dagen is ontvangen, is het mogelijk dat de door uw bestelde artikel(en) niet meer leverbaar is/zijn tegen de afgesproken prijs. U kunt dan het artikel opnieuw bestellen tegen de dan geldende prijs.

Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Javena totdat alle vorderingen die Javena op de klant heeft of zal krijgen, waaronder rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt wegens faillissement, surséance van betaling, onder curatelestelling, goederenbeslag, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is Javena gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

Bij online betalingen dient de klant het totaalbedrag in één keer over te maken, tenzij anders overeengekomen. Indien de klant deze verplichting niet nakomt, kan het zijn dat aan Javena extra transactie- / betalingskosten worden berekend en zullen wij deze in dit geval dan ook doorberekenen aan de klant.

### **4. Levertijd**

Bestellingen, te bezorgen in Nederland, worden in de regel binnen veertien werkdagen, na ontvangst van de betaling, geleverd (let op: meestal is dit in slechts één tot drie dagen!). Bij zendingen naar het buitenland kan dit één tot enkele dagen extra in beslag nemen (let op: in werkelijkheid is dit meestal één tot drie werkdagen, afhankelijk van het desbetreffende land!). In het uitzonderlijke geval dat het artikel niet meer leverbaar is, behoudt Javena zich te allen tijde het recht om, naar keuze van de klant, hetzij voor gratis herlevering te zorgen van een vergelijkbaar product qua kwaliteit en prijs, hetzij de koper te crediteren voor het betaalde bedrag. Bij niet tijdige levering dient u ons dan ook schriftelijk in gebreke te stellen. Ongeacht het hiervoor bepaalde, houden wij ons in ieder geval het recht voor van een naleveringstermijn van veertien werkdagen. Gedurende deze termijn dient de koper de levering alsnog te accepteren.

Zodra de te leveren producten Javena verlaten, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, blijft het risico eveneens voor de koper, op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor. Na een levertijd van meer dan 30 dagen heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **5. Levering**

### **5.1 Verzending**

Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van de koper. De keuze van de wijze van verzending en verpakking is aan ons. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de goederen ons bedrijf verlaten.

Javena is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

### **5.2 Verzendmethode**

Indien er bij een bestelling de verkeerde verzendmethode wordt geselecteerd, is het mogelijk dat wij genoodzaakt zijn de bestelling te annuleren of aan te passen. Hier kunnen kosten voor in rekening worden gebracht. Uiteraard nemen wij hierover contact met u op. Bij twijfel kunt u contact met ons opnemen.

In sommige gevallen is het niet mogelijk een artikel op de normale manier te verzenden (grote of afwijkende pakketten). In dit geval staat dit duidelijk bij de advertentie vermeld en is het niet mogelijk om het artikel online te bestellen.

Om artikelen te kunnen bestellen waar dit voor geldt, vragen wij u om contact met ons op te nemen zodat wij voor u kunnen informeren naar de verwachte verzendkosten of een afspraak in kunnen plannen om het (de) gewenste artikel(en) bij ons af te komen halen.

### **5.3 Milieubewust (her)gebruiken van verpakkingen**

Voor het verzenden van onze (tweedehands) artikelen kunnen wij gebruik maken van gebruikte dozen en/of verpakkingen. Uiteraard letten wij erop dat deze nog degelijk genoeg zijn om opnieuw te gebruiken.

De reden hiervoor is om zo mee te denken aan het milieu (minder afval door 'afval' her te gebruiken), mee te denken aan de portemonnee van onze klanten én onszelf (door verpakkingen opnieuw te gebruiken kunnen wij onze prijzen laag houden) én om zo efficiënt mogelijk met de ruimte in onze verpakking om te gaan. Wij kiezen de best mogelijke verpakking zodat wij geen of nauwelijks opvulmateriaal hoeven te gebruiken.

## **6. Prijzen**

De door ons genoemde prijzen zijn inclusief btw en in Euro, maar exclusief verzendkosten en eventuele bijkomende (service)kosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Indien het niet anders aangegeven wordt, zijn genoemde prijzen altijd per stuk.

## **7. Rubrieken**

Ons bedrijf / onze webwinkel is onder te verdelen in een aantal rubrieken. Ieder rubriek heeft een aantal uitzonderingen / bijzonderheden welke wij hieronder beschrijven.

### **7.1 Javena (hoofdrubriek)**

Javena is onze hoofdrubriek waaronder alle nieuwe artikelen vallen (buiten de overige rubrieken om). Op deze rubriek en dit assortiment zijn de standaard algemene voorwaarden van toepassing (uitzonderingen daargelaten).

#### **7.1.1 Inbraak- en brandwerende opbergmiddelen**

Wij bieden bij alle artikelen in onze webwinkel diverse keuzemogelijkheden omtrent levering en service. Bij de rubriek (inbraak- en brandwerende) opbergmiddelen gaan we nét een stapje verder.

Hieronder staat uitgelegd waar u gebruik van kunt maken wanneer u één of meerdere van deze artikelen bestelt en waar u rekening mee dient te houden wanneer u een overeenkomst aangaat.

#### **7.1.1.1 Standaard levering (achter de eerste deur / sluiting)**

Bij de standaard aflevering wordt uw bestelling achter de eerste toegangsdeur afgeleverd (zonder enig verticaal transport op en / of bij het afleveradres). Wanneer de toegangsdeur te smal is voor aflevering, wordt uw bestelling voor de deur afgeleverd. Bij deze keuze gelden de standaard verzendkosten, welke u op onze website kunt terugvinden.

\*Deze tarieven zijn alleen geldig bij centrale leveringen binnen Nederland (exclusief de Waddeneilanden), België en Luxemburg. Bij leveringen buiten de genoemde gebieden kan het zijn dat de verzendkosten hoger uitvallen dan standaard.

#### **7.1.1.2 Levering en plaatsing wanneer de etage alleen per trap bereikbaar is (let op: altijd inclusief verankering)**

Wanneer uw woning of bedrijfspand niet over een lift beschikt, dan kunnen kluizen (of andere opbergmiddelen) tot en met 100 kg door middel van een innovatieve trappenloper vervoerd worden, mits de trap minstens 80 cm breed is.

Let op: U kunt gebruik maken van deze service inclusief trappenloper indien er aan deze minimale voorwaarden wordt voldaan:

- De kluis heeft een maximale maatvoering van 950x700x700 (HxBxD in mm).
- De kluis weegt maximaal 100 kg. Kluizen zwaarder dan 100 kg alleen op aanvraag.
- De trap is minstens 80 cm breed.
- Onder en boven aan de trap is minstens 90 cm uitloopruimte.
- Trap is niet steiler dan 45 graden.
- Geen hoogpolig tapijt.
- Geen wit gelakte trap.
- Tot maximaal de tweede etage.

Wanneer niet wordt voldaan aan deze minimale voorwaarden, is onze transporteur gerechtigd om uw bestelling alsnog volgens de 'standaard aflevering' af te leveren, zoals omschreven bij hoofdstuk 7.1.1.1.

#### **7.1.1.3 Levering en plaatsing op de begane grond of een per lift bereikbare etage (verankering optioneel)**

Een inbraakwerende kluis met een gewicht van minder dan 1.000 kg moet volgens de Europese norm op vakkundige wijze worden verankerd aan de muur of vloer. Alleen dan zijn uw kostbaarheden pas echt beschermd tegen inbraak. Veel verzekeraars eisen dan ook dat kluizen deugdelijk verankerd zijn. Onze professionals zorgen er bij aflevering voor dat de kluis conform de veiligheidseisen wordt geplaatst en wanneer gewenst op de juiste wijze wordt verankerd. De prijzen hiervoor staan uitgebreid vermeld op onze website.

\*Deze tarieven zijn per 1 maart 2019 aangepast en zijn alleen geldig in de BeNeLux.

#### **7.1.1.4 Storing en service (kluizen)**

Heeft u een afspraak met één van onze servicemedewerkers is gemaakt, maar bent u verhinderd of is deze niet meer nodig? Neem u dan zo spoedig mogelijk contact op om uw afspraak te annuleren. Wij kunnen dan, in overleg met u, een nieuwe afspraak maken. Wanneer u niet op het afgesproken tijdstip aanwezig bent of de afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren hebt afgezegd, zijn wij helaas genoodzaakt de kosten voor het bezoek in rekening te brengen.

### **7.1.2 Verkoopservice**

Een serviceovereenkomst komt tot stand door verzending van de opdrachtbevestiging van ons aan de wederpartij, naar aanleiding van een door de wederpartij gedane bestelling. Fouten en vergissingen komen geheel voor risico en rekening van de koper.

Door deze serviceovereenkomst stemt u in met het starttarief dat wij op dat moment hanteren. Het starttarief dient te worden betaald voordat wij starten met de service. Ook stemt u in met het starttarief en bijbehorende bemiddelingsbijdrage per geslaagde verkoop.

Indien de betaling vanuit de koper aan ons adres is voldaan, zullen wij het verschuldigde bedrag daarmee verrekenen. Wij verwerken de afbetaling uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het totale verkoopbedrag (in de praktijk is dit 1 – 3 werkdagen).

Indien de betaling vanuit de koper aan uw adres is voldaan, dient u het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van het totale verkoopbedrag aan ons af te rekenen.

### **7.1.3 Cadeaubonnen**

Op de Javena cadeaubonnen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Wanneer u een cadeaubon aanschaft of krijgt, houd dan rekening met de volgende spelregels:

Onze cadeaubonnen zijn inwisselbaar:

- Bij alles dat valt onder Javena (.nl) (Javena Verhuur (.nl), Viva Exotica (.nl), Tweedehands Webwinkel(.nl));
- Voor het bedrag op voorzijde bon;
- Bij cashbetalingen;
- Bij onlinebetalingen (hiervoor ontvangt u een kortingscode);
- In combinatie met andere bonnen;
- In combinatie met andere kortingen;
- Bij reeds afgeprijsde artikelen;
- Op braderien en markten.

Overig:

- De cadeaubonnen zijn ook af te halen bij ons op locatie (op afspraak);
- De cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

LET OP: Onze cadeaubonnen zijn alleen in te ruilen indien voorzien van een geldige kortingscode (online bestelling) of geldige handtekening (bij afhalen).

### **7.1.4 Rommelservice- / inkoopvoorwaarden**

Javena koopt producten alleen in nadat er vooraf digitaal en/of telefonisch een overkomst tot stand is gekomen. U dient minimaal 18 jaar oud te zijn en volledig beschikkingsbevoegd met betrekking tot de aangeboden artikelen. De geleverde producten dienen schoon, goed werkend en compleet te zijn. Bij de afgegeven inkoopsprijs wordt uitgegaan van een werkend product.

Javena heeft het recht om uw product(en) niet in te kopen.

## **7.2 Javena Verhuur**

Wanneer u één of meerdere artikelen bij ons wilt huren, dient hiervoor voor- én achteraf een huurovereenkomst te worden ondertekend. Hierin verwijzen wij o.a. naar onze algemene voorwaarden welke op locatie en/of op onze website kunnen worden ingelezen en/of op onze website kunnen worden gedownload.

De klant dient bij levering van het product het alsdan geleverde te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie, zichtbare gebreken, en/of overige afwijkingen van het overeengekomene.

Wanneer een bestelling bij ons op locatie wordt afgehaald, betaalt u het afgesproken huurbedrag + de standaard borg van alle artikelen samen.

Wanneer u de bestelling online plaatst, wordt automatisch het tarief voor twee huurdagen (48 uur) + borg in rekening gebracht. Indien u het artikel langer wilt/zal huren dan twee dagen / 48 uur, verrekenen we de rest van het openstaande bedrag met de borg.

Bij het plaatsen van een (online) bestelling dient u akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.

Veel van onze artikelen zijn niet weersbestendig. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het controleren en naleven hiervan. Alleen wanneer duidelijk vermeld staat dat een artikel weersbestendig is, kunt u hier ook van uitgaan.

U bent zelf verantwoordelijk voor (het controleren van) het juiste gebruik van / de juiste omgang met onze (verhuur) artikelen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of verlies ontstaan door (gebruik van) onze (verhuur) artikelen.

Indien een (deel van een) bestelling niet binnen de afgesproken termijn, incompleet, met schade en/of niet schoon(gemaakt) wordt ingeleverd, zijn wij genoodzaakt om (een deel van) de borgsom in te houden.

Javena Verhuur is een initiatief van Javena(.nl).

### **7.3 Tweedehands Webwinkel**

#### **7.3.1 Tweedehands Webwinkel**

De rubriek 'tweedehands artikelen' valt, met alles eromheen, onder de noemer 'Tweedehands Webwinkel (.nl)'. Onder deze noemer vindt u ons gehele assortiment aan tweedehands artikelen. Voor dit assortiment / deze rubriek gelden een aantal uitzonderingen welke omschreven staan in dit hoofdstuk. Zaken en situaties die niet in deze uitzonderingen beschreven staan, vallen onder onze standaard algemene voorwaarden.

Tweedehands Webwinkel is een initiatief van Javena(.nl).

#### **7.3.2 Producten**

Alle producten zullen in goede (of acceptabele) staat, netjes, compleet en werkend worden geleverd. Als dit niet het geval is wordt dit in de omschrijving aangegeven en is er automatisch een passende prijswijziging van toepassing.

#### **7.3.3 Garantie**

De klant dient bij levering van het product het alsdan geleverde te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie, zichtbare gebreken, en/of overige afwijkingen van het overeengekomene. Indien een product niet voldoet aan de omschrijving of de afgesproken staat, zonder dat Javena daar melding van heeft gemaakt, dient u ons dit binnen veertien dagen na ontvangst, bij voorkeur schriftelijk of digitaal, te laten weten. We proberen dan altijd een goede oplossing te vinden in de vorm van teruggave van het aankoopbedrag of een vervangend product in dezelfde prijs categorie. Vanzelfsprekend is de koper dan eerst wel verplicht het product schoon en compleet naar Javena terug te zenden.

Let op: indien (een deel van) uw bestelling beschadigd blijkt te zijn na aflevering, dient u het volledige pakket, inclusief doos en verpakkingsmateriaal, te bewaren en ons direct op de hoogte te stellen van de aard van de beschadiging(en). Het kan namelijk zo zijn dat onze bezorgdienst foto's opvraagt van het pakket, verpakkingsmateriaal en de (beschadigde) artikelen, dit ter verduidelijking en/of bewijsvoering.

Indien de koper niet aan bovenstaande voldoet, bestaat het risico dat de bezorgdienst geen enkele vergoeding uitkeert ondanks dat zij overduidelijk schuldig bevonden kunnen worden én het pakket (extra) verzekerd is verzonden. Dit valt geheel onder het risico van de koper.

Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Javena liggen, komt de garantie te vervallen.

Nimmer is Javena aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (BW Boek 6, Titel 3, Afdeling 3).

Als u (een deel van) uw bestelling om andere redenen wilt retourneren dient u dit binnen veertien dagen na ontvangst te laten weten aan ons. De goederen dienen dan uiteraard compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd te worden. Na ontvangst,

controle en goedkeuring van deze retourzending, ontvangt u (een deel van) het aankoopbedrag terug. De verzendkosten komen voor rekening van de koper.

#### **7.3.4 Voorraad**

In het geval van tweedehands producten bestaat de voorraad vaak maar uit één of enkele producten. Als een product verkocht is kan het daarom zijn dat het niet, of pas veel later nog een keer wordt aangeboden.

Soms is er juist wel veel van een bepaald soort artikel op voorraad of wordt de voorraad voortdurend aangevuld. In dat geval wordt er niet elke keer een nieuwe foto geplaatst en kan het geleverde product dus iets afwijken van de getoonde foto. Als de afwijking te groot is wordt hier melding van gemaakt of wordt het product apart aangeboden.

#### **7.3.5 Prijzen**

Tweedehands goederen vallen, wat betreft btw, onder de bijzondere regeling 'gebruikte goederen' / 'margeregeling'. Daarom wordt er bij de tweedehands goederen geen btw of 0% btw vermeld.

### **7.4 Viva Exotica**

Een afdeling van onze webwinkel waar u terecht kunt voor diverse soorten vivariums en toebehoren. Daarnaast ook voor informatie over / materialen voor aanschaf, bouw, inrichting en onderhoud hiervan.

Viva Exotica is een initiatief van Javena(.nl).

#### **7.4.1 Copyright producties en producten**

Op iedere productie en ieder product gemaakt, dan wel vervaardigd, dan wel toegepast door en / of op de website van Viva Exotica (Javena en alles wat daar onder valt), berust een copyright en deze mogen dus niet zonder toestemming van Viva Exotica (Javena) worden gebruikt, gekopieerd en / of worden verspreid. Indien deze overtreding toch wordt begaan zijn wij genoodzaakt om juridische stappen te ondernemen.

#### **7.4.2 Garantie m.b.t. Viva Exotica**

De klant dient bij levering van een bestelling het alsdan geleverde te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie, zichtbare gebreken, en/of overige afwijkingen van het overeengekomene.

Met betrekking tot producten van derden is Viva Exotica (Javena) tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

Met betrekking tot producten / producties van Viva Exotica (Javena) is Viva Exotica (Javena) tot geen verdere garantie gehouden dan die welke redelijkerwijs kan worden verwacht, binnen redelijkerwijze termijn. Eventuele slijtage, verkleuringen, etc. zijn een logisch gevolg van (intensief) gebruik waarvan niet kan worden aangetoond na welke termijn deze beginnen op te treden. Hierop kan dan ook geen garantie worden verleent.

Let op: indien (een deel van) uw bestelling beschadigd blijkt te zijn na aflevering, dient u het volledige pakket, inclusief doos en verpakkingsmateriaal, te bewaren en ons direct op de hoogte te stellen van de aard van de beschadiging(en). Het kan namelijk zo zijn dat onze bezorgdienst foto's opvraagt van het pakket, verpakkingsmateriaal en de (beschadigde) artikelen, dit ter verduidelijking en/of bewijsvoering.

Indien de koper niet aan bovenstaande voldoet, bestaat het risico dat de bezorgdienst geen enkele vergoeding uitkeert ondanks dat zij overduidelijk schuldig bevonden kunnen worden én het pakket (extra) verzekerd is verzonden. Dit valt geheel onder het risico van de koper.

Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Viva Exotica (Javena) liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn

aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

Nimmer is Viva Exotica (Javena) aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (BW Boek 6, Titel 3, Afdeling 3).

Viva Exotica (Javena) is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

#### **7.4.3 Aansprakelijkheid m.b.t. Viva Exotica**

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Viva Exotica (Javena) in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, kan Viva Exotica (Javena) niet aansprakelijk gehouden worden, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Viva Exotica (Javena).

De klant vrijwaart Viva Exotica (Javena) te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

De aansprakelijkheid van Viva Exotica (Javena) blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Viva Exotica (Javena) de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Viva Exotica (Javena) ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### **7.4.4 Uitzonderingen m.b.t. levende dieren**

Wij versturen geen levende (huis)dieren (m.u.v. sommige voedseldieren).

Het is niet mogelijk om dieren te retourneren (sowieso niet per post, maar ook niet terugbrengen). Denk vooraf goed na of u voorbereid en weloverwogen de keuze maakt een dier aan te schaffen.

Ook voor dieren geldt onze 'Niet goed? Geld terug! Garantie'.

Overlijdt het bij ons aangeschafte dier binnen 14 dagen na afhalen? Dan zullen wij een klein onderzoek opstarten d.m.v. het opvragen van informatie bij u.

Blijkt hieruit dat het dier niet door uw eigen toedoen is overleden? Dan zullen wij dit verlies vergoeden (in de vorm van een nieuw dier óf het crediteren van het aankoopbedrag).

#### **7.4.5 In gebruikname vivariums en producten**

Viva Exotica adviseert haar klanten om vivariums en andere producten, al dan niet door Viva Exotica zelf geproduceerd, grondig (af) te spoelen / te reinigen alvorens deze daadwerkelijk te gaan gebruiken i.c.m. planten en dieren. Zeker voor het plaatsen van dieren dient een vivarium (met bijbehorende producten) een aantal weken goed te draaien om er zeker van te zijn dat het vivarium en producten geen schade meer kunnen aanrichten.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren en beoordelen hiervan.

#### **7.4.6 Afhalen en verzending**

Vanwege de kwetsbaarheid versturen wij geen vivariums (of andere breekbare producten / artikelen) per reguliere pakketpost. Afhalen (op afspraak) is bij ons altijd gratis.

Indien gewenst is verzending wel mogelijk, echter dienen wij hiervoor per zending een offerte aan te vragen welke vaak vrij prijzig zijn.

### **8. Copyright afbeeldingen en teksten**

Op iedere afbeelding en tekst gemaakt, dan wel vervaardigd, dan wel toegepast door en / of op de website van Javena (en alles wat daar onder valt), berust een copyright en mag dus niet zonder toestemming van Javena worden gebruikt, gekopieerd en / of worden verspreid. Indien deze overtreding toch wordt begaan zijn wij genoodzaakt om juridische stappen te ondernemen.



## **9. Herroepingsrecht**

De koper heeft het recht om een bestelling binnen veertien dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. In dat geval ontvangt de koper het volledige aankoopbedrag, inclusief verzendkosten, terug. De kosten voor het retoursturen zijn echter voor rekening van de koper. Voor exacte tarieven neemt u contact op met de vervoerder.

Na het indienen van de retourommelding heeft de koper nog eens 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen.

Wanneer de koper gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient het product samen met alle bijbehorende items – indien dit redelijkerwijs mogelijk is – in de originele staat en verpakking te worden geretourneerd. Indien het product of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig voor verkoop, kunnen wij de waardevermindering van het product in rekening brengen. Behandel het product daarom zorgvuldig en zorg ervoor dat het goed verpakt is voor retourzending.

Om van dit recht gebruik te maken, kan de koper contact met ons opnemen via [info@Javena.nl](mailto:info@Javena.nl). Javena zal het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na de retouraanmelding terugbetalen, mits de goederen in goede staat zijn ontvangen.

Niet gefrankeerde zendingen worden door ons geweigerd. Voor leveringen onder rembours die worden geweigerd of niet worden opgehaald zonder vooraf aangekondigde geldige reden, wordt € 25,- in rekening gebracht voor de gemaakte onkosten.

### **9.1 Uitzonderingen van het herroepingsrecht**

Onder uitzonderingen van het herroepingsrecht vallen redelijkerwijs:

Maatwerk bestellingen, maatwerk op locatie, producten welke uit hygiëne oogpunt niet meer terug te nemen zijn na verbreken zegel en/of openen verpakking (denk aan onderkleding).

## **10. Retourneren (30 dagen bedenktijd)**

Buiten het herroepingsrecht, bieden wij (geheel uit eigen beweging) onze klant een extra bedenktijd van 16 dagen. Deze gaan dus in na de 14 dagen herroepingsrecht. Hiermee komt de totale bedenktijd op 30 dagen.

Wanneer u na 14 van ontvangst uw bestelling (deels) wilt retourneren, neem dan contact met ons op. Het product dient dan samen met alle bijbehorende items – indien dit redelijkerwijs mogelijk is – in de originele staat en verpakking te worden geretourneerd. Indien het product of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig voor verkoop, kunnen wij de waardevermindering van het product in rekening brengen. Behandel het product daarom zorgvuldig en zorg ervoor dat het goed verpakt is voor retourzending.

Om van dit recht gebruik te maken, kan de koper contact met ons opnemen via [info@Javena.nl](mailto:info@Javena.nl). Javena zal het verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na de retouraanmelding terugbetalen, mits de goederen in goede staat zijn ontvangen.

Niet gefrankeerde zendingen worden door ons geweigerd. Voor leveringen onder rembours die worden geweigerd of niet worden opgehaald zonder vooraf aangekondigde geldige reden, wordt € 25,- in rekening gebracht voor de gemaakte onkosten.

## **11. Geschillen**

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bij aansluiting van andere instanties bevoegd tot kennisneming van alle geschillen die uit hoofde van de overeenkomst tussen ons en de wederpartij mochten ontstaan.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er iets niet helemaal gaat volgens wens / zoals gepland. We adviseren u om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@Javena.nl](mailto:info@Javena.nl). Leidt dit

niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via WebwinkelKeur via [WebwinkelKeur](#).

Tevens is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

## **12. Buitengerechtelijke incassokosten**

Indien wij wegens niet-nakoming van de overeenkomst door de koper kosten van rechtsbijstand of andere, vergelijkbare kosten moeten maken, is de koper verplicht de kosten volledig aan ons te vergoeden.

## **13. Overmacht**

Indien Javena door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade)vergoeding. Onder overmacht van Javena wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## **14. Garantie**

De klant dient bij levering van het product het alsdan geleverde te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie, zichtbare gebreken, en/of overige afwijkingen van het overeengekomene.

Met betrekking tot producten van derden is Javena tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

Let op: indien (een deel van) uw bestelling beschadigd blijkt te zijn na aflevering, dient u het volledige pakket, inclusief doos en verpakkingsmateriaal, te bewaren en ons direct op de hoogte te stellen van de aard van de beschadiging(en). Het kan namelijk zo zijn dat onze bezorgdienst foto's opvraagt van het pakket, verpakkingsmateriaal en de (beschadigde) artikelen, dit ter verduidelijking en/of bewijsvoering.

Indien de koper niet aan bovenstaande voldoet, bestaat het risico dat de bezorgdienst geen enkele vergoeding uitkeert ondanks dat zij overduidelijk schuldig bevonden kunnen worden én het pakket (extra) verzekerd is verzonden. Dit valt geheel onder het risico van de koper.

Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Javena liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

Nimmer is Javena aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (BW Boek 6, Titel 3, Afdeling 3).

Javena is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

### **15. Aansprakelijkheid**

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Javena in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, kan Javena niet aansprakelijk gehouden worden, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Javena.

De klant vrijwaart Javena te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

De aansprakelijkheid van Javena blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat Javena de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Javena ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### **16. Overige bepalingen**

In geval afzonderlijke, in deze voorwaarden opgenomen bepalingen, geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

In alle zaken waarin niet wordt voorzien door deze leveringsvoorwaarden beslist altijd de directie van Javena.