

# Algemene voorwaarden - v8

Pippi & Kokel

20-03-2017

## ALGEMENE VOORWAARDEN:

### Bestellen:

Nadat uw een bestelling heeft geplaatst ontvangt u automatisch een bevestiging met een samenvatting van uw bestelling. Tevens zullen hier ook de betalingsgegevens op staan. Deze mail wordt verstuurd naar de door u opgegeven mail adres. Indien u deze mail niet ontvangt kunt u ons een mail sturen op [info@pippikokel.nl](mailto:info@pippikokel.nl)

### Betalen:

Alle bestellingen kunnen vooraf betaald worden zonder extra kosten. Betalingen via Ideal (toeslag 0.50 euro) of Mister Cash (toeslag 0.30 euro en 1.8% bedrag) is ook mogelijk. Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling klaargemaakt voor verzending. U ontvangt een mail zodra de bestelling is verzonden.

### Retourbeleid:

De wettelijke bedenktijd van het retourbeleid is per 13 juni 2014 van 7 naar 14 dagen gegaan. Deze 14 dagen gaan in op het moment dat u het product ontvangt. Bij diensten gaat de bedenktijd in op het moment dat u bestelt.

### Verzenden:

Verzendkosten worden berekend volgens de algemene tarieven van Post NL. Pippi & Kokel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw bestelling tijdens de verzending door Post NL. Verzekerd verzenden is tegen meerprijs mogelijk.

### Ruilen:

Op maat gemaakte producten, band, vlieseline of stof kan NIET worden geruild. Ben u niet tevreden met uw bestelling neemt u dan contact op voor een oplossing. [info@pippikokel.nl](mailto:info@pippikokel.nl)

### Foto's & Afbeeldingen:

Foto's & Afbeeldingen zijn eigendom van Pippi & Kokel. Foto's & Afbeeldingen mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Pippi en Kokkel worden gekopieerd of voor andere doeleinden worden gebruikt.

### Privacy:

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt.

### Vragen:

Voor vragen, opmerkingen en/of klachten neem dan contact op met [info@pippikokel.nl](mailto:info@pippikokel.nl)

\*\* Er kunnen geen rechten worden ontleend aan (prijs) fouten of onvolkomenheden op de website \*\*