

Algemene voorwaarden - v3

zegja

19-01-2015

Algemene Voorwaarden ZEGJA aanzoeksringen, onderdeel van het WatchHouse by JuwelArt.

Versie 19-01-2015

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Identiteit
Artikel 3 Algemene voorwaarden
Artikel 4 Het aanbod
Artikel 5 Zichttermijn
Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 7 De prijs
Artikel 8 Conformiteit
Artikel 9 Garantie
Artikel 10 De bestelling
Artikel 11 De uitvoering van de bestelling
Artikel 12 Levering
Artikel 13 Betaling
Artikel 14 Geschillen
Artikel 15 Branchegarantie nakoming bindend advies
Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden
Artikel 17 Waarborgwet

ZEGJA aanzoeksringen is aangesloten bij de Nederlandse Juweliers en Uurwerkenbranche en de Federatie goud & zilver. Deze organisaties werken als branchegericht verlengstuk van de consumentenbond.

Bij het opstellen van de Algemene voorwaarden heeft ZEGJA aanzoeksringen zich geconformeerd aan de richtlijnen van:

1. Coördinatiegroep Zelfregulering van de Sociaal-Economische Raad (SER)
2. Model Gedragscode voor Elektronisch Zakendoen van Electronic Commerce Platform Nederland (ECP.NL)
3. Relevante Europese en Nederlandse wet en regelgeving

De Algemene Voorwaarden van ZEGJA aanzoeksringen bepalen onder andere dat de aangeboden producten duidelijk en natuurgetrouw moeten worden beschreven en gefotografeerd. Bovendien moet het voor de klant duidelijk zijn wat de rechten en verplichtingen zijn als ingegaan wordt op het aanbod. Dit betreft de prijs (art.7), de zichttermijn (art.5), de wijze van betaling (art.13) en de verzendkosten.

Zichttermijn en uitzonderingen

De Algemene Voorwaarden die ZEGJA aanzoeksringen kent met betrekking tot de zichttermijn voor klanten uitzonderingen naar de aard van de goederen of dienstverlening (art. 5, lid 3). Zo geldt de wettelijk erkende zichttermijn van tien (10) werkdagen uiteraard niet voor maatwerkproducten. Ook producten die op uw verzoek bewerkt zijn, bijvoorbeeld een ring waarin men een naam heeft laten graveren, zijn uitgesloten van een zichttermijn. Wanneer de klant gebruik maakt van het recht een product terug te sturen, wordt het reeds betaalde bedrag uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen terugbetaald.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Verkoop op afstand: een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
2. Overeenkomst: elke overeenkomst aangaande verkoop op afstand;
3. Communicatie op afstand: een middel dat, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst op afstand;
4. Bedrijf: het bedrijf of, indien zulks van toepassing is, het onderdeel van het bedrijf dat zich bezighoudt met de verkoop op afstand en is aangesloten bij de Nederlandse Juweliers - en Uurwerkenbranche;
5. Klant: de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
6. Aanbod: elke aanbieding van goederen en/of diensten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals het bedrijf die in haar webshop, catalogus, folders of anderszins aan de klant doet;
7. Prijs: de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;
8. Zichttermijn: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
9. Geschillencommissie: de geschillencommissie Nederlandse Juweliers- en uurwerkenbranche;
11. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag.

Artikel 2 - Identiteit

Bezoekadres winkel:

ZEGJA aanzoeksringen;
onderdeel van het WatchHouse by JuwelArt
Lange Tiendeweg 17
2802 KD Gouda
Telefoonnummer: 0182 78 63 38
K.v.K. nummer: 54830192

Artikel 3 - Algemene voorwaarden

1. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, is de tekst van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden online ter beschikking.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen bedrijf en klant, ongeacht welke communicatiemiddel op afstand wordt gebruikt.
3. Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Bij eventueel ontbreken van een

schriftelijke vastlegging kunnen afwijkingen door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. De aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.
2. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs, het herroepingsrecht, de wijze van betaling, de minimumduur van de overeenkomst op afstand, de verzendkosten en overige condities.
3. Het is voor de klant niet mogelijk om uitgesteld of in termijnen te betalen.
4. Indien door ZEGJA aanzoeksringen voor promotionele doeleinden gebruik wordt gemaakt van een oproepautomaat (een geautomatiseerd oproepsysteem zonder menselijke tussenkomst) zoals een nieuwsbrief of fax aan de klant, dient ZEGJA aanzoeksringen te beschikken over voorafgaande toestemming van de klant.

Artikel 5 - Zichttermijn

1. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van tien (10) werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de klant, tenzij anders overeengekomen is conform lid 3.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de klant een herroepingsrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.
3. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
4. De klant kan de zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk invoeren door de geleverde goederen in deugdelijke verpakking via de TPG Post aangetekend zonder waarde-aangifte te versturen naar:

WatchHouse by JuwelArt
t.a.v. ZEGJA aanzoeksringen
Lange Tiendeweg 17
2802 KD Gouda

De klant krijgt op het postkantoor een strookje met daarop een verzendnummer. Dit nummer geldt als bewijs dat de klant een pakje verzonden heeft. Zonder verzendnummer kan ZEGJA aanzoeksringen de verzekering van het pakje niet op zich nemen.

Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Onverminderd het bepaalde in het derde lid komt de overeenkomst tot koop en verkoop tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de klant invoeren van de zichttermijn van tien (10) werkdagen als ontbindende voorwaarde.
3. Het staat ZEGJA aanzoeksringen vrij om overeenkomstig de wettelijke bepalingen verkoop op proef te bedingen en aan de zichttermijn opschortende werking toe te kennen.
4. Indien de klant een bedrag vooruit betaald heeft en indien de overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of conform lid 2. ontbonden wordt, zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twintig (20) dagen terugbetaling plaats vinden.
5. ZEGJA aanzoeksringen treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.
6. ZEGJA aanzoeksringen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of degene die bestelt of aanvraagt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. ZEGJA aanzoeksringen is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Tijdig voor de uitvoering van de overeenkomst zal ZEGJA aanzoeksringen de in artikel 4., leden 2, 3 en 4, bedoelde informatie aan de klant ter beschikking stellen.
8. ZEGJA aanzoeksringen zal tevens bij de uitvoering van de overeenkomst aan de klant de volgende informatie verstrekken:
 - a) schriftelijk de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - b) het adres van de vestiging van ZEGJA aanzoeksringen waar de klant met klachten terecht kan;
 - c) de informatie over bestaande service na aankoop en commerciële garanties.

Artikel 7 - De prijs

1. Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. In tegenstelling tot hetgeen in de vorige zin is bepaald, is het mogelijk dat, indien de aard van het aangeboden dit met zich mee brengt, er sprake is van variabele prijzen. In dat geval zal dit en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden vermeld.
2. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij:
 - a) de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of
 - b) de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 8 - Conformiteit

ZEGJA aanzoeksringen staat er voor in dat de goederen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 - Garantie

1. Een eventueel door ZEGJA aanzoeksringen als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de klant jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.
2. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de klant jegens ZEGJA aanzoeksringen kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door ZEGJA aanzoeksringen verleende garantie.

Artikel 10 - De bestelling

1. Leveranties van goederen worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen ZEGJA aanzoeksringen en de klant anders zijn overeengekomen.
2. Hetgeen ongevraagd wordt toegezonden mag door de klant naar believen om niet worden gehouden dan wel kosteloos worden teruggezonden, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de klant is toe te rekenen.
3. In geval van een kennelijke vergissing zal de klant ZEGJA aanzoeksringen hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard ervan dit toelaat, zal de klant de goederen en bescheiden ter beschikking van ZEGJA aanzoeksringen houden. De klant zal al

hetgeen doen dan wel nalaten wat de redelijkheid en billijkheid vergt.

Artikel 11 - De uitvoering van de bestelling

1. ZEGJA aanzoeksringen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen.
2. Als plaats van levering geldt het woonadres van de klant dat het laatst aan het bedrijf kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal ZEGJA aanzoeksringen geaccepteerde bestellingen per omgaande doch uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in het geval dat ZEGJA aanzoeksringen zich hier niet aan houdt het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
4. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal ZEGJA aanzoeksringen zodanige inspanningen verrichtingen als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Ten laatste bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan de zichttermijn niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van ZEGJA aanzoeksringen
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van goederen berust tot het moment van bezorging bij ZEGJA aanzoeksringen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Levering

1. De door ZEGJA aanzoeksringen opgegeven levertijd van tien (10) werkdagen zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de klant.

Artikel 13 - Betaling

1. De door de klant verschuldigde bedragen dienen op het moment van sluiten van de overeenkomst, te worden voldaan.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan ZEGJA aanzoeksringen te melden.
3. In geval van wanbetaling van de klant heeft ZEGJA aanzoeksringen behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ZEGJA aanzoeksringen en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de klant en over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door ZEGJA aanzoeksringen te leveren of geleverde goederen en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de klant als door het bedrijf worden voorgelegd aan de geschillencommissie Nederlandse Juweliers- en Uurwerkenbranche.
3. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan het bedrijf (dus aan ZEGJA aanzoeksringen) heeft voorgelegd.
4. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan ZEGJA aanzoeksringen is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Wanneer de klant een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, is ZEGJA aanzoeksringen aan deze keuze gebonden. Wanneer het bedrijf dat wil doen, zal de klant binnen vijf weken na een daartoe door ZEGJA aanzoeksringen schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij dit ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt het bedrijf de keuze van de klant niet binnen de termijn van vijf weken, dan is ZEGJA aanzoeksringen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
6. De geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de geschillencommissie. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden op basis van een bindend advies.

Artikel 15 - Branchegarantie nakoming bindend advies

1. De organisatie van de Nederlandse Juweliers- en Uurwerkenbranche zal, met bekwame spoed, de verplichtingen van ZEGJA aanzoeksringen tegenover de klant, hem opgelegd door de geschillencommissie in een bindend advies, overnemen indien dit bedrijf deze verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen; één en ander tenzij ZEGJA aanzoeksringen dat bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan in overeenstemming met het reglement van de geschillencommissie ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de klant een schriftelijk beroep hierop doet bij de Nederlandse Juwelier- en Uurwerkenbranche.

Artikel 16 - Wijziging van de voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht, nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 17 - Waarborgwet

De Waarborgwet schrijft het gebruik van bepaalde keurmerken voor om het gehalte aan edelmetaal aan te geven. Artikel 35 gebiedt dat in de voor het publiek toegankelijke verkoopruimte een duidelijk zichtbaar overzicht van deze keurmerken getoond dient te worden, de zogenaamde 'Keurtekenplaat'. Op deze plaat staan alle in Nederland erkende keurmerken van de twee aangewezen waarborginstellingen.

Behalve het keurteken voor het gehalte aan edelmetaal moet een edelmetalen voorwerp zijn voorzien van een bij de waarborginstelling geregistreerd 'verantwoordelijkheidsteken' (art. 12 en 47). Hiermee wordt een specifiek kenmerk of teken van de producent (in het bijzonder van de verantwoordelijke werkmeester) of importeur bedoeld.

De wet biedt ook een buitenlandse ondernemer de mogelijkheid om een buiten Nederland geregistreerd verantwoordelijkheidsteken bij de waarborginstelling te laten registreren.