Algemene voorwaarden - v25

My Dream Jewels 10-09-2026

ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN:

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen, aanbiedingen en aankopen bij “My Dream Jewels”.

My Dream Jewels heeft het recht de Algemene Voorwaarden aan te passen en of aan te vullen.
Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken, als dit schriftelijk of via email is overeengekomen.
Laatst bijgewerkt op 10 September 2026

Prijswijzigingen en typefouten voorbehouden.

Betalen:

Betalingen kunnen bij My Dream Jewels op de volgende manieren plaats vinden:
* Vooruitbetaling naar banknummer NL43RABO01677.93.470 t.n.v. My Dream Jewels te Alblasserdam onder vermelding van het ordernummer.
* Ideal/Wero
* Bancontact (België)
* Betaling via PayPal op het e-mailadres: info@mydreamjewels.com kosten € 0,50 + 4,5%

Bestellingen bij My Dream Jewels die niet binnen 7 werkdagen zijn betaald komen automatisch te vervallen, tenzij anders overeengekomen schriftelijk of via email.

Aanbiedingen en Prijzen:

Alle aanbiedingen van My Dream Jewels zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
My Dream Jewels behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van(wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Verzending:

Het product wordt verstuurd via Post NL in een luchtkussen envelop of een brievenbuspakje
Daarbij worden de sieraden extra goed verpakt d.m.v. een doosje of een organza zakje, zodat kans op beschadiging minimaal blijft.
Verzendkosten bij My Dream Jewels zijn gratis wanneer het bestelbedrag boven de € 75,- bedraagt dit geldt alleen voor brievenbuspost, verzenden geschiedt op eigen risico mits anders overeengekomen, en alleen bij verzending binnen Nederland.
Bij een bestelling onder de € 75,- zijn de verpakking / standaard verzendkosten vanaf € 2,95 voor verzending binnen Nederland.
Voor overige informatie zie verzendkosten in de webshop.

Voor verzending buiten Nederland doen wij alleen verzenden met track & trace code, voor meer informatie zie verzendkosten in de webshop

Voor extra zekerheid bij eventueel een grote bestelling of limited producten kunt u de bestelling verzekerd laten versturen binnen Nederland

Zie keuze menu in de webshop bij afrekenen.
De kosten hiervoor zijn vanaf € 12,55. Zo heb je de garantie dat het pakketje altijd aankomt.
Mocht er onverhoopt toch iets mis gaan, dan bent u hiervoor verzekerd.
Na ontvangst van betaling worden bestellingen binnen 2 werkdagen verzonden door My Dream Jewels.
Genoemde levertijden van My Dream Jewels zijn een indicatie, afwijking van genoemde levertijden geven geen recht op annulering en of schadevergoeding.
My Dream Jewels behoudt zich het recht de levering aan te passen en of te annuleren bij overmacht.

Ruilen en retourneren:

Mocht u iets hebben besteld, dat na aflevering toch niet aan uw wensen voldoet, kunt u dit schriftelijk of via email melden binnen 3 werkdagen, na overleg met My Dream Jewels heeft u 14 dagen om het product terug te sturen. U krijgt dan het aankoopbedrag van het betreffende product terug,
De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant.
Bij gratis verzenden brengen wij bij een volledige retour de door ons gemaakte verzendkosten van de bestelling plus € 2,50 administratie kosten in mindering op het restitutiebedrag, mocht u een deel van de bestelling willen retourneren en het bedrag komt het onder de gratis verzendkosten, dan brengen wij de door ons gemaakte verzendkosten alsnog in rekening.

Uitgesloten van retourneren:

Sieraden die op verzoek custom made gemaakt worden en of geleverd zijn
Oorbellen: Eén daarvan word volledig geseald geleverd, u kunt de tweede oorbel die niet geseald is met alle voorzichtigheid passen, als ook de gesealde verpakking is verbroken dan vervalt u recht om het paar oorbellen te retourneren.
Sieraden die nadrukkelijk met "SALE" gelabeld zijn.

U dient ook rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten.

Garantie:

De meest gebruikte metalen zijn van Designer kwaliteit (DQ) en niet gemaakt van edelmetaal zoals goud of zilver, mits anders staat aangegeven.
Deze metalen kunnen daarom verkleuren door de PH-waarde van de huid en verschillende vloeistoffen.
My Dream Jewels geeft 30 dagen garantie op de geleverde setting en sluitingen,
en 6 maanden garantie op verlies van gelijmde Swarovski Crystal Elements van de door ons handgemaakte sieraden.

Met uitzondering van:

Natuurlijke slijtage van de door ons geleverde materialen.
Rhinestones en Swarovski Crystal Elements.
Vlekken en het loslaten van Swarovski Crystal die ontstaan door water, parfum, cosmetica en of haarlak
Metaal dat verkleurd is door de zuurtegraad (PH waarde) van de huid.
Producten die gebroken of beschadigd zijn doordat ze zijn gevallen en of zwaar hebben geleden.
Het zelf herstellen van uw aangekochte sieraden bij My Dream Jewels.

Wanneer het pakket / envelop via standaard verzending verstuurd wordt, is My Dream Jewels niet verantwoordelijk voor het zoekgeraakte pakket / envelop.
Al onze producten worden met de grootst mogelijke zorg verpakt.
My Dream Jewels verzend de handgemaakte sieraden in een kartonnen sieraden doosje of in sieradenzakje mocht het sieraad toch beschadigd aan komen, dan valt dit onder de garantie, U dient dit wel binnen drie dagen schriftelijk of via email te melden.

Ons advies:

Omdat we verschillende materialen gebruiken voor het vervaardigen van onze sieraden, kunt u er beter niet mee douchen, zwemmen en zonnen.
Wij raden u ook aan om cosmetica, parfum en bodylotion aan te brengen voor dat u de sieraden om doet.
Ons advies is dan ook om sieraden niet in de badkamer of een vochtige ruimte te bewaren.

Persoonsgegevens:

My Dream Jewels behandeld de verstrekte gegevens van elke klant vertrouwelijk.
Persoonsgegevens worden in geen geval aan derden verstrekt.
De gegevens die u bij een bestelling meegeeft, worden alleen gebruikt voor het verwerken van u bestelling bij My Dream Jewels.
Wanneer u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief, wordt het opgegeven e-mailadres gebruikt voor het toezenden van de nieuwsbrief van My Dream Jewels.
Bij het plaatsen van een bestelling gaat My Dream Jewels er vanuit dat u de algemene voorwaarden gelezen heeft en dat u met het daarin gestelde akkoord gaat.

Wij wensen u veel winkelplezier.

Bedrijfsgegevens:

Voor zakelijke klanten "Geen btw van toepassing kleineondernemersregeling (KOR).”

My Dream Jewels
Resedastraat 10
2951BX Alblasserdam (geen afhaal- of bezoekadres)
Nederland
e-mailadres : info@mydreamjewels.com
KvK-nummer : 54041910