

# **Datenschutzrichtlinie Crack Aging**

## **Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen**

Crack Aging kümmert sich sehr um Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten daher nur Daten, die wir zur (Verbesserung) unserer Dienste benötigen, und behandeln die Informationen, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienste gesammelt haben, mit Sorgfalt. Wir geben Ihre Daten niemals für kommerzielle Zwecke an Dritte weiter.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der Website und der von Crack Aging bereitgestellten Dienste. Der Starttermin für die Gültigkeit dieser Bedingungen ist der 01.01.2021. Mit der Veröffentlichung einer neuen Version wird die Gültigkeit aller früheren Versionen aufgehoben. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Informationen über Sie von uns gesammelt werden, wofür diese Informationen verwendet werden und mit wem und unter welchen Bedingungen diese Informationen an Dritte weitergegeben werden dürfen. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten haben.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, wenden Sie sich aus Datenschutzgründen an unsere Kontaktperson. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzrichtlinie.

## **Über die Datenverarbeitung**

Nachfolgend können Sie lesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern, welche Sicherheitstechniken wir verwenden und für wen die Daten transparent sind.

## **Webshop-Software**

Unser Webshop wurde mit Software von MyOnlineStore entwickelt. Personenbezogene Daten, die Sie uns zum Nutzen unserer Dienste zur Verfügung stellen, werden an diese Partei weitergegeben. MyOnlineStore hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu bieten. Sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. MyOnlineStore ist verpflichtet, auf der Grundlage der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung geeignete Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. MyOnlineStore verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln. Es werden keine persönlichen Daten gesammelt und / oder gespeichert.

## **E-Mail und Mailinglisten**

Mijnwebwinkel

Unsere Website verwendet MyOnlineStore, einen Dritten, der den E-Mail-Verkehr von unserer Website und das Versenden von Newslettern verwaltet. Alle Bestätigungs-E-Mails, die Sie von unserer Website und unseren Webformularen erhalten, werden über die MyOnlineStore-Server gesendet. MyOnlineStore verwendet Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke. Sie sehen den Link "Abbestellen" am Ende jeder E-Mail, die automatisch über unsere Website gesendet wird. Wenn Sie darauf klicken, erhalten Sie keine E-Mail mehr von unserer Website. Dies kann die Funktionalität unserer Website erheblich beeinträchtigen! Ihre persönlichen Daten werden von MyOnlineStore sicher gespeichert. MyOnlineStore verwendet Cookies und andere Internet-Technologien, die Aufschluss darüber geben, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. MyOnlineStore behält sich das Recht vor, Ihre Daten zu verwenden, um den Service weiter zu verbessern und Informationen in diesem Zusammenhang an Dritte weiterzugeben.

### Mijnwebwinkel

Wir nutzen die Dienste von Mijnwebwinkel für unseren regulären geschäftlichen E-Mail-Verkehr. Diese Partei hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Mijnwebwinkel hat keinen Zugriff auf unsere Mailbox und wir behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

## Zahlungsabwickler

### Sisow

Wir verwenden die Sisow-Plattform, um (einen Teil) der Zahlungen in unserem Webshop abzuwickeln. Sisow verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Ihre Zahlungsdaten wie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkartennummer. Sisow hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Sisow behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes und zur Weitergabe (anonymisierter) Daten an Dritte zu verwenden. Im Falle eines Antrags auf Zahlungsaufschub (Kreditfazilität) teilt Sisow den Ratingagenturen personenbezogene Daten und Informationen zu Ihrer Finanzlage mit. Alle oben genannten Schutzmaßnahmen in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die Teile der Dienste von Sisow, für die sie Dritte beauftragen. [Sisow speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

## Bewertungen

### WebwinkelKeur

Wir sammeln Bewertungen über die WebwinkelKeur-Plattform. Wenn Sie eine Bewertung über WebwinkelKeur abgeben, müssen Sie einen Namen und eine E-Mail-Adresse angeben. WebwinkelKeur teilt uns diese Informationen mit, damit wir die Bewertung mit Ihrer Bestellung verknüpfen können. WebwinkelKeur veröffentlicht Ihren Namen auch auf einer

eigenen Website. In einigen Fällen kann WebwinkelKeur Sie kontaktieren, um eine Erklärung Ihrer Bewertung abzugeben. Für den Fall, dass wir Sie einladen, eine Bewertung abzugeben, teilen wir WebwinkelKeur Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse mit. Sie verwenden diese Informationen nur, um Sie einzuladen, eine Bewertung abzugeben. WebwinkelKeur hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. WebwinkelKeur behält sich das Recht vor, Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen zu beauftragen, für die wir WebwinkelKeur die Erlaubnis erteilt haben. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die Teile des Dienstes, für die WebwinkelKeur Dritte beauftragt.

## **Versand und Logistik**

### **PostNL**

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, dass Ihr Paket an Sie geliefert wird. Wir nutzen die Dienste von PostNL, um die Lieferungen durchzuführen. Es ist daher erforderlich, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort mit PostNL teilen. PostNL verwendet diese Informationen nur zum Zweck der Ausführung der Vereinbarung. Für den Fall, dass PostNL Subunternehmer beauftragt, stellt PostNL Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung.

## **Rechnungsstellung und Buchhaltung**

### **Mijnwebwinkel**

Wir nutzen die Dienste von MyOnlineStore, um unsere Verwaltung und Buchhaltung im Auge zu behalten. Wir teilen Ihnen Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Einzelheiten zu Ihrer Bestellung mit. Diese Daten werden für die Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre persönlichen Daten werden geschützt gesendet und gespeichert. MyOnlineStore ist zur Geheimhaltung verpflichtet und behandelt Ihre Daten vertraulich. MyOnlineStore verwendet Ihre persönlichen Daten nicht für andere als die oben beschriebenen Zwecke.

## **Zweck der Datenverarbeitung**

### **Allgemeiner Zweck der Verarbeitung**

Wir verwenden Ihre Daten nur zum Nutzen unserer Dienstleistungen. Dies bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer in direktem Zusammenhang mit der von Ihnen angegebenen Bestellung steht. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie Informationen mit uns teilen und wir diese Informationen verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt zu kontaktieren - anders als auf Ihre Anfrage - werden wir Sie ausdrücklich darum bitten. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer um Buchhaltungs- und andere administrative Verpflichtungen zu erfüllen. Diese Dritten sind alle

aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eides oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## **Automatisch gesammelte Daten**

Daten, die automatisch von unserer Website erfasst werden, werden mit dem Ziel verarbeitet, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Informationen (z. B. Ihre IP-Adresse, Ihr Webbrowser und Ihr Betriebssystem) sind keine persönlichen Daten.

## **Teilnahme an steuerlichen und strafrechtlichen Ermittlungen**

In einigen Fällen kann Crack Aging auf der Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung zur Weitergabe Ihrer Daten im Zusammenhang mit staatlichen Steuer- oder strafrechtlichen Ermittlungen durchgeführt werden. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten weiterzugeben, aber wir werden uns dem im Rahmen der Möglichkeiten widersetzen, die uns das Gesetz bietet.

## **Aufbewahrungsfristen**

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie unser Kunde sind. Dies bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil so lange aufbewahren, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als eine Bitte zum Vergessen betrachten. Aufgrund der geltenden administrativen Verpflichtungen müssen wir Rechnungen mit Ihren (persönlichen) Daten aufbewahren, damit wir diese Daten so lange aufbewahren, wie die geltende Laufzeit läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und die Dokumente, die wir aufgrund Ihres Auftrags erstellt haben.

## **Deine Rechte**

Aufgrund der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Folgenden wird erläutert, welche Rechte dies sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Um Missbrauch zu verhindern, senden wir grundsätzlich nur Kopien und Kopien Ihrer Daten an Ihre bereits bekannte E-Mail-Adresse. Falls Sie die Daten an einer anderen E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, bitten wir Sie, sich auszuweisen. Wir führen Aufzeichnungen über abgeschlossene Anfragen, im Falle einer vergessenen Anfrage verwalten wir anonyme Daten. Sie erhalten alle Aussagen und Kopien von Daten in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir in unseren Systemen verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie den Verdacht haben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwenden.

## **Einsichtsrecht**

Sie haben immer das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten einzusehen, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen senden. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht der Verarbeiter, die diese Daten haben, an die uns bekannte E-Mail-Adresse und geben die Kategorie an, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

## **Recht auf Berichtigung**

Sie haben immer das Recht auf Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben, die sich auf Ihre Person beziehen oder die auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen senden. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung, dass die Details an die uns bekannte E-Mail-Adresse angepasst wurden.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben immer das Recht, die Daten zu beschränken, die wir verarbeiten oder die sich auf Ihre Person beziehen oder die auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen senden. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten erst dann verarbeitet werden, wenn Sie die Einschränkung aufheben.

## **Recht auf Portabilität**

Sie haben immer das Recht auf die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben und die sich auf Ihre Person beziehen oder die von einer anderen Partei auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen senden. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen Kopien oder Kopien aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Namen von anderen Verarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. In einem solchen Fall können wir den Dienst aller Wahrscheinlichkeit nach nicht mehr fortsetzen, da die sichere Verknüpfung von Datendateien dann nicht mehr garantiert werden kann.

## **Widerspruchsrecht und sonstige Rechte**

In einigen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von Crack Aging zu widersprechen. Wenn Sie Einwände erheben, werden wir die Datenverarbeitung bis zur Beilegung Ihres Widerspruchs unverzüglich einstellen. Wenn Ihr Widerspruch begründet ist, stellen wir Ihnen Kopien und / oder Kopien von Daten zur Verfügung, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben, und stellen die Verarbeitung dann endgültig ein. Sie haben auch das Recht, keiner automatisierten individuellen Entscheidungsfindung oder Profilerstellung zu unterliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht so, dass dieses Recht gilt. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich aus Datenschutzgründen an unsere Kontaktperson.

## **Cookies**

### **Google Analytics**

Cookies der amerikanischen Firma Google werden im Rahmen des "Analytics" -Dienstes über unsere Website platziert. Wir nutzen diesen Service, um zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Verarbeiter kann verpflichtet sein, auf der Grundlage der geltenden Gesetze und Vorschriften Zugriff auf diese Daten zu gewähren. Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Analyseinformationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

## **Cookies von Dritten**

Für den Fall, dass Softwarelösungen von Dritten Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

## **Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die neueste Version. Wenn die neue Datenschutzrichtlinie Konsequenzen für die Art und Weise hat, in der wir bereits gesammelte Daten in Bezug auf Sie verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.

## **Kontaktinformationen Crack Aging**

Stationsweg 41 (212) 3331LR Zwijndrecht Niederlande T (+31 78 631-1378 E  
info@crackaging.shop  
Kontaktperson für Datenschutzfragen  
Fred Henderson