

# Algemene voorwaarden - v6

Handmade Hobby

07-08-2019

Algemene Voorwaarden van Handmade Hobby gevestigd te Nieuw-Vennep

Versie geldig vanaf 1-9-2013

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen, aanbiedingen en op alle door Handmade Hobby aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan de kopers. Onder koper wordt iedere natuurlijke of rechtspersoon verstaan die met Handmade Hobby een koopovereenkomst aan gaat.

## Artikel 2. Koopovereenkomst

2.1 Er wordt gesproken van een koopovereenkomst na het plaatsen van de order in de (internet)winkel.

2.2 In de orderbevestiging worden de gegevens vermeld zoals u deze via de website heeft ingevuld. Eventuele fouten en/of vergissingen met als gevolg dat producten niet bij u geleverd komen geheel voor uw eigen risico en rekening.

2.3 Bij het ontdekken van fouten in uw gegevens moet u dit z.s.m. aan ons melden, in ieder geval voor wij uw betaling hebben ontvangen en/of bestelling hebben verzonden. U kunt Handmade Hobby bereiken per e-mail of telefoon, zie onze contactgegevens voor deze informatie.

2.4 Handmade Hobby behoudt zich het recht om bestellingen te annuleren indien er sprake is van onjuiste informatie, te denken aan prijzen of hoeveelheden.

## Artikel 3. Betaling

Betalingen aan Handmade Hobby geschieden enkel in euro's. Wij accepteren geen andere valuta's. Betalen aan Handmade Hobby kan op de volgende manieren:

Vooruit Betalen,  
Betaling via iDeal,  
Contact of per pin betalen wanneer u de bestelling komt ophalen in de winkel,

Vooruit betalen:

Indien u kiest voor een vooruit betaling, maakt u het totale bedrag inclusief verzendkosten over, zoals op de orderbevestiging staat vermeld. Het bedrag moet binnen 5 werkdagen na het plaatsen van de order overgeschreven zijn op Iban nummer NL38 INGB 0006 1407 94 t.n.v. Handmade Hobby te Nieuw-Vennep o.v.v. uw ordernummer. Hebben wij de betaling na 5 dagen niet ontvangen komt de bestelling te vervallen.

Betalen met iDeal behoort ook tot de mogelijkheden. Via de beveiligde omgeving van uw bank maakt u het bedrag over aan Handmade Hobby.

Contante betaling:

Contante betalingen zijn mogelijk wanneer u de bestelling bij Handmade Hobby komt ophalen. U kunt dan contant betalen of per pin.

## Artikel 4. Zichttermijn

De koper heeft het recht om een ontvangen order binnen 5 werkdagen na ontvangst terug te sturen en de overeenkomst met Handmade Hobby te ontbinden. Handmade Hobby zal dan de betaling met aftrek van de gemaakte kosten terugbetalen. De kosten voor het terugsturen van de bestelling zijn ook geheel voor uw rekening. Houdt u er rekening mee dat Handmade Hobby ALLEEN orders terug neemt indien zij verkeren in dezelfde staat waarin Handmade Hobby ze verstuurd. Bestellingen die met pakketpost verstuurd zijn, verwacht Handmade Hobby dan ook als pakketpost terug.

De koop is definitief als er 5 werkdagen na ontvangst van de order zijn verstreken en Handmade Hobby de producten niet retour heeft ontvangen.

## Artikel 5. Verzendwijze en kosten

Alle bestellingen worden verzonden met PostNL.

Handmade Hobby doet haar uiterste best om de meest gunstige posttarieven voor de klant te hanteren. Dit betekent dat Handmade Hobby ook verzend in brievenbusdozen en enveloppen indien dit mogelijk is.

Voor de verzending is Handmade Hobby afhankelijk van de klant en het door de klant opgegeven verzendadres. Indien u een fout ontdekt in het door u doorgegeven adres, meldt u dit dan z.s.m.

Indien een pakket door een foutief adres niet afgeleverd kan worden bij de klant, is Handmade Hobby genoodzaakt de extra gemaakte kosten door te berekenen naar de klant.

Dit zijn de daadwerkelijke kosten + handelingskosten t.w.v. 10% van het factuurbedrag, tot een maximum van 15 euro per order.

#### Artikel 6. Levertijd

Na het plaatsen van een bestelling, ontvang u een bevestiging. Na betaling wordt het pakket dan verzonden.

Handmade Hobby hanteert een levertijd van maximaal 5 werkdagen. Over het algemeen worden ontvangen orders direct na betaling verwerkt en verzonden, maar behoudt Handmade Hobby het recht om binnen deze periode te verzenden indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden.

Het kan tevens voorkomen dat producten speciaal voor u besteld moeten worden. Hier kan de levertijd langer zijn dan hierboven overeengekomen. Telefonisch of per e-mail wordt de geschatte levertijd dan overlegd.

#### Artikel 7. Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden niet aan derden doorgegeven of verkocht. Handmade Hobby zal met veel zorg omgaan met de gegevens die u ons beschikbaar stelt. Dit betekent dat enkel de medewerkers van Handmade Hobby toegang hebben tot uw gegevens indien zij u een bestelling moeten verzenden of zij op een andere manier toegang tot uw gegevens moeten hebben. Dit betekent tevens dat klanten niet automatisch zijn aangemeld voor de Handmade Hobby nieuwsbrief, enkel wanneer u zich zelf hiervoor heeft aangemeld.

#### Artikel 8. Afbeeldingen

Handmade Hobby probeert met de grootste zorg afbeeldingen te plaatsen die overeenkomen met het product. Echter kunnen afbeeldingen op de website afwijken van het werkelijke product. Dit is te wijten aan instellingen vanuit de leverancier of uw eigen beeldinstellingen. Aan afbeeldingen op de website kunnen geen rechten ontleend worden. Handmade Hobby is dan ook niet verantwoordelijk voor eventuele schade.

#### Artikel 9. Klachtenregeling

Handmade Hobby vindt het belangrijk dat klanten tevreden zijn. En hopen dat tevreden klanten dit door vertellen. Echter kan het soms gebeuren dat u niet tevreden bent over Handmade Hobby en haar werkwijze of de producten. Laat het ons dan vooral weten, dan kunnen wij samen met u werken aan een oplossing. Handmade Hobby probeert alle klachten z.s.m. af te handelen.

#### Artikel 10. Annuleren workshop

Het annuleren van de workshop door de deelnemer is tot 3 weken voor de workshopdag kosteloos. Wanneer er geannuleerd wordt tussen de 3 en 1 weken voor de workshopdag wordt 50% van de kosten in rekening gebracht, bij een annulering in de week voorafgaand aan de workshop wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. U heeft dan recht op het materialen pakket dat dan reeds klaar is gemaakt of eventueel kan iemand anders deelnemen als plaatsvervanger.