

Algemene voorwaarden - v9

danca-fashion

27-03-2016

Algemene Voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing, zodra de koper een bestelling bij Danca Fashion plaatst. Zodra de koper de bestelling bevestigt, geeft hij ook aan akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Betaling:

Betaling dient voorafgaand van levering te geschieden d.m.v. een bankoverschrijving of via iDEAL. Met iDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk je online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat direct koppelt aan je internetbankier programma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoef je je niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maak je gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, Fortis, ING, Rabobank of SNS Bank dan kun je direct met iDEAL betalen. Je rekest dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internet betaalomgeving van je eigen bank. Betalen zoals je eigenlijk al gewend bent. Je betaalt niets extra's. Een bestelling die betaald is met iDEAL heb je binnen 2-3 werkdagen in huis.

Prijzen / Verzenden:

Alle, op onze website vernoemde prijzen, zijn inclusief 21% BTW en excl. verzendkosten en gelden zolang de voorraad strekt. Brievenbus post, dit zijn alle pakketjes die door de brievenbus passen, tegen een vast tarief van € 2,95, hier zit geen Track en Tracecode bij en Danca Fashion is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of kwijtraken door PostNL. Pakketpost, hier vallen alle pakketjes onder die niet door de brievenbus passen, t/m 30 kg is dat € 5,95 (Binnen Nederland) met Track en Tracecode. Tarief voor België en Duitsland: € 13,00.

De bestellingen worden de eerstvolgende werkdag na betaling naar het postkantoor gebracht. Alle pakketjes worden door de PostNL bij u thuisbezorgd. U bestelling wordt verzonden nadat uw betaling bijgeschreven is. Danca Fashion is niet aansprakelijk voor vertragingen van de zending opgelopen bij PostNL, tevens is Danca Fashion niet aansprakelijk voor het onzorgvuldig behandelen van de zending, zoals beschadigen en/of kwijtraken door PostNL.

Prijswijzigingen, typefouten en het (tijdelijk) niet leverbaar zijn van een artikel zijn voorbehouden.

Prijswijzigingen bij derden (o.a. verzendkosten) worden per ingangsdatum doorberekend. Deze prijswijzigingen worden op de website bekend gemaakt, zodra deze bekend zijn bij Danca Fashion.

Retourneren / ruilen van onze producten:

Verzendkosten voor artikelen die retour worden gestuurd of worden geruild komen ten laste van de klant, dit met uitzondering van artikelen met productie fouten. Al onze artikelen in de aanbieding kunnen niet worden geruild. Danca Fashion hanteert de wet `koop op afstand` Dit houdt voor U als klant in: Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen. De zichttermijn houdt in dat de klant het recht heeft binnen 14 kalenderdagen de artikelen zonder toelichting in originele verpakking kan retourneren. De geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De kosten voor de retourzending komen ten laste van de koper. Na ontvangst van de retourzending en na goedkeuring van Danca Fashion, over de staat van de producten, wordt binnen 14 dagen het aankoopbedrag exclusief de betaalde verzendkosten van de koper teruggestort. Indien artikelen aan Danca Fashion geretourneerd worden dient U altijd uw naam, telefoonnummer en het bestelnummer bij te sluiten en Danca Fashion per mail op de hoogte stellen van de retourzending! Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Privacy:

Danca Fashion gebruikt klantgegevens uitsluitend voor het verwerken van de geplaatste order. Deze gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Afbeeldingen :

Alle afbeeldingen worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan een product op details afwijken. Alle foto's en specificaties zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Aan de kleuren en afmetingen kunnen geen rechten ontleend worden.

Vragen/Klachten

Bij vragen of klachten over de aangekochte artikelen, kan de koper Danca Fashion hierover per e-mail berichten. Danca Fashion zal de koper zo snel mogelijk antwoorden en proberen tot een oplossing te komen. De koper kan een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform via deze site <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>