

# Algemene voorwaarden - v31

Patchouli

16-11-2019

## Algemene voorwaarden Patchouli

### 1.1 Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### 2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### 2.2 Bestellen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Patchouli een bevestigingsemail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten.

### 2.3 Betalen

U kunt bij ons zonder bijkomende kosten betalen via: iDeal, creditcard, op rekening via achteraf betalen met Klarna of eenmalige machtiging.

Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien de betaling niet binnen 7 dagen na bestellen verricht is.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertermijn hebben, wordt dit per email aan u medegedeeld.

### 2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Patchouli tot het gehele totaalbedrag is voldaan.

#### 2.5.1 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

Wij verzenden alleen naar adressen in Nederland.

#### Bezorging:

Uw pakket wordt geleverd door DHL of Postnl.

Bent u niet thuis? Nadat het pakket 1x aangeboden is en niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket naar een afhaallocatie in uw buurt gebracht waar het 5 dagen bewaard wordt. Haalt u het pakket niet binnen die termijn op, dan wordt het pakket naar ons retour gestuurd. Er komen dan extra verzendkosten voor de klant bij voor het retour sturen. Wij storten dan het aankoop bedrag retour exclusief alle verzendkosten. En u kunt dan weer opnieuw de order plaatsen mocht u de bestelling nog willen ontvangen.

U krijgt van ons altijd een Track & Trace link doorgestuurd die u kunt aanklikken, zodat u het pakket kunt volgen.

#### 2.5.2 Verzendkosten

Wij hanteren voor verzenden het vaste tarief van: € 4,95.

### 3.1 Retourrecht

Patchouli doet zijn uiterste best om alle artikelen zo goed mogelijk te beschrijven en te fotograferen, door duidelijk de afmetingen te vermelden en het product van verschillende kanten te laten zien. Maar kunnen het begrijpen dat het artikel er toch anders uitziet dan verwacht.

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren.

U dient Patchouli vooraf per email ([info@patchouli.nl](mailto:info@patchouli.nl)) te informeren over de retourzending.

Patchouli bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren.

De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Patchouli, in originele staat en ongebruikt en onbeschadigd te zijn.

De kosten en het risico van deze retourzending zijn voor rekening van de koper.

Na ontvangst, controle en goed bevinden van de retourzending, geeft Patchouli aan Klarna opdracht het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzend- & retourkosten op uw bankrekening terug te storten, dan wel te verrekenen als er voor achteraf betalen is gekozen.

Artikelen die niet retour gestuurd kunnen worden:

Tassen, kleding of textiel wat ruikt naar bijvoorbeeld parfum, rook of andere onhygiënische luchten of waar dierenharen op zitten kunnen niet retour.

Als een artikel niet meer als nieuw te verkopen is kan de ondernemer de schade verhalen op de consument!

Artikelen dienen uitsluitend retour gestuurd te worden naar het vestigingsadres van Patchouli:

Binnenweg 5  
9682 VJ Oostwold

Retourzendingen naar een servicepunt van een vervoerder worden niet geaccepteerd.

Ongefrankeerde retourzendingen of rembourszendingen worden niet geaccepteerd.

Je dient de Track & Trace code na verzenden aan Patchouli te mailen.

De werkwijze nog even op een rij:

Retour aanmelden via de mail aan: [info@patchouli.nl](mailto:info@patchouli.nl)

Na bevestiging van Patchouli kan het pakket geretourneert worden.

Het pakket kan uitsluitend naar het vestigingsadres van Patchouli gestuurd worden.

Na verzenden mail je de Track & Trace code aan: [info@patchouli.nl](mailto:info@patchouli.nl)

## Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. U retourneert de oude bestelling binnen de zichttermijn en maakt een nieuwe bestelling in de webshop. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze nieuwe bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons, dan zijn de verzendkosten uiteraard voor onze rekening.

### 4.1 Annulering

Patchouli heeft het recht om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

De koper kan binnen 14 dagen gebruik maken van het herroepingsrecht.

### 5.1 Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Patchouli. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en zijn uitsluitend bedoeld voor het onderhouden van de klantenrelatie.

### 6.1 Wijzigingsrecht

Patchouli behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

### 7.1 Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webwinkel of andere uitingen van Patchouli mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Patchouli.

### 8.1 Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Patchouli is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

### 9.1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Patchouli aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

### Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

### Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op deze website berust bij Patchouli of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Patchouli. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Patchouli.

### 10.1 garantie op ritsen

Patchouli geeft geen garantie op ritsen, alle ritsen zijn door ons gecontroleerd en werkend bevonden.

### 11 klachten en geschillen

Indien er sprake is van een geschil met deze webwinkel heeft u het recht dit voor te leggen aan de geschillencommissie via het ODR platform je vindt hen hier:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

### Bedrijfsgegevens

Patchouli.nl  
Binnenweg 5

9682VJ Oostwold

tel: 06 36556031

email: [info@patchouli.nl](mailto:info@patchouli.nl)

Ingeschreven bij de KVK onder nummer 59571365

Ons BTW nummer kunt u op aanvraag verkrijgen of terug vinden op de aankoopfactuur.

Algemene voorwaarden Patchouli – november 2019