

Algemene voorwaarden - v34

Patchouli

09-02-2020

Algemene voorwaarden Patchouli

1.1 Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling geef je aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

2.2 Bestellen

Nadat de bestelling is geplaatst, ontvang je van Patchouli een bevestiging email. In deze bevestiging staat een overzicht van de bestelling en het totaalbedrag van de bestelling inclusief de verzendkosten.

2.3 Betalen

Je kunt bij ons zonder bijkomende kosten betalen via: iDeal, creditcard, op rekening via achteraf betalen met Klarna of eenmalige machtiging.

Na ontvangst van de betaling zal de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden.

De bestelling wordt geannuleerd indien de betaling niet binnen 7 dagen na bestellen verricht is.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertermijn hebben, wordt dit per email aan je medegedeeld.

2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Patchouli tot het gehele totaalbedrag is voldaan.

2.5.1 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijg je hiervan een bevestiging per email.

Wij verzenden alleen naar adressen in Nederland.

Alle pakketten worden met een track & trace code verzonden. Je krijgt de code van ons via een link in een email die je kunt aanklikken, zodat je het pakket kunt volgen. Heb je deze niet ontvangen? Dan kan het in de spambox van je mailprogramma zitten.

De track & trace link wordt gemaild, zodra wij het pakket hebben aangemeld bij de vervoerder. Als we je pakket hebben verzonden krijg je een bevestigingsmail van ons dat het verzonden is. Zie je dan de eerdere mail met de track & trace link niet, neem dan contact met ons op, zodat we je de track & trace link opnieuw kunnen geven.

Bezorging:

Je pakket wordt geleverd door DHL of Postnl.

Niet thuis bij 1e bezorgpoging?

Ben je niet thuis als het pakket aangeboden wordt en kan het niet afgeleverd worden, dan wordt het naar een dichtstbijzijnd servicepoint gebracht, waar het 5 werkdagen voor je klaar ligt om op te halen. Met de track & trace link die wij je mailen kun je het pakket altijd volgen.

Wordt het pakket niet afgehaald, weiger je het pakket aan de deur aan te nemen, of heb je een verkeerd adres opgegeven en kan het pakket niet worden afgeleverd, dan wordt het pakket retour naar ons gestuurd.

Er wordt dan door het verzendbedrijf extra verzend- en handelingskosten á € 8,50 in rekening gebracht voor deze retour. Vanaf de Waddeneilanden zijn de extra kosten € 15,00.

Wij storten je dan het aankoopbedrag minus de verzendkosten van de heen-zending en de extra kosten van de retourzending terug.

Mocht je de bestelling opnieuw willen ontvangen, dan kun je een nieuwe order plaatsen in onze webshop.

2.5.2 Verzendkosten

Wij hanteren voor verzenden het vaste tarief van: € 4,95 in Nederland exclusief de Waddeneilanden.

Voor de Waddeneilanden geldt het tarief van € 11,50

3.1 Retourrecht

Patchouli doet zijn uiterste best om alle artikelen zo goed mogelijk te beschrijven en te fotograferen, door duidelijk de afmetingen te vermelden en het product van verschillende kanten te laten zien. Maar we kunnen het begrijpen dat het artikel er toch anders uitziet dan verwacht.

Indien de bestelde artikelen niet aan je verwachting voldoen, heb je het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren.

Je dient Patchouli vooraf per email (info@patchouli.nl) te informeren over de retourzending.

Patchouli bevestigt vervolgens de retourzending, waarna je de artikelen kunt retourneren. De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van Patchouli, in originele staat en ongebruikt en onbeschadigd te zijn.

De kosten en het risico van deze retourzending zijn voor rekening van de koper.

Na ontvangst, controle en goed bevinden van de retourzending, geeft Patchouli aan Klarna opdracht het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzend- & retourkosten op je bankrekening terug te storten, dan wel te verrekenen als er voor achteraf betalen is gekozen.

Artikelen die niet retour gestuurd kunnen worden:

Tassen, kleding of textiel wat ruikt naar bijvoorbeeld parfum, rook of andere onhygiënische luchten of waar dierenharen op zitten kunnen niet retour.

Als een artikel niet meer als nieuw te verkopen is kan de ondernemer de schade verhalen op de consument!

Artikelen dienen uitsluitend retour gestuurd te worden naar het vestigingsadres van Patchouli:

Binnenweg 5
9682 VJ Oostwold

Retourzendingen naar een servicepunt van een vervoerder worden niet geaccepteerd.

Ongefrankeerde retourzendingen of rembourszendingen worden niet geaccepteerd.

Je dient de Track & Trace code na verzenden aan Patchouli te mailen.

De werkwijze nog even op een rij:

Retour aanmelden via de mail aan: info@patchouli.nl

Na bevestiging van Patchouli kan het pakket geretourneerd worden.

Het pakket kan uitsluitend naar het vestigingsadres van Patchouli gestuurd worden.

Na verzenden mail je de Track & Trace code aan: info@patchouli.nl

Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert de oude bestelling binnen de zichttermijn en maakt een nieuwe bestelling in de webshop. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze nieuwe bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons, dan zijn de verzendkosten uiteraard voor onze rekening.

4.1 Annulering

Patchouli heeft het recht om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

De koper kan binnen 14 dagen gebruik maken van het herroepingsrecht.

5.1 Persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Patchouli. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en zijn uitsluitend bedoeld voor het onderhouden van de klantenrelatie.

6.1 Wijzigingsrecht

Patchouli behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

7.1 Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webwinkel of andere uitingen van Patchouli mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Patchouli.

8.1 Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Patchouli is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

9.1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Patchouli aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op deze website berust bij Patchouli of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal

beschikbaar hebben gesteld aan Patchouli . Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Patchouli.

10.1 Garantie op ritsen

Patchouli geeft geen garantie op ritsen, alle ritsen zijn door ons gecontroleerd en werkend bevonden.

11 Klachten en geschillen

Indien er sprake is van een geschil met deze webwinkel heb je het recht dit voor te leggen aan de geschillencommissie via het ODR platform je vindt hen hier:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Bedrijfsgegevens

Patchouli.nl

Binnenweg 5

9682VJ Oostwold

tel: 06 36556031

email: info@patchouli.nl

Ingeschreven bij de KVK onder nummer 59571365

BTW-ID: NL001965584B95

Algemene voorwaarden Patchouli - februari 2020