

# Términos y Condiciones - v5

bigbud

21-10-2019

## Condiciones

Estos Términos y Condiciones se aplican a cada uso del sitio web <http://www.bigbud-maastricht.nl/>, a todos los servicios disponibles en el sitio y a todas y cada una de las ofertas, pedidos y acuerdos que están vinculados a él. Estos Términos y condiciones generales se aplican además de los Términos de uso disponibles en el sitio web. En caso de cualquier inconsistencia entre estos Términos y condiciones y los Términos de uso, prevalecerán estos Términos y condiciones.

## Artículo 1 - General

Al utilizar los servicios, confirma y garantiza que tiene 18 años o más.

1. Usted se compromete a seguir todas las instrucciones en el sitio de la manera correcta, como proporcionar información personal correcta, precisa, actualizada y completa sobre usted.
2. Usted se compromete a actualizar sus datos personales dentro de los diez (10) días en caso de que ocurra algún cambio.

## Artículo 2 - No uso ilegal o prohibido.

Usted se compromete a no utilizar los servicios con fines ilegales o en violación de estos Términos y condiciones y Términos de uso o cualquier otra disposición aplicable.

## Artículo 3 - Restricción / terminación

Big Bud se reserva el derecho, a su sola discreción, de rescindir su acceso a todos o parte de sus servicios en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso ni responsabilidad por parte de Big Bud. Las razones para dicha terminación incluyen, entre otras, (a) incumplimiento o violación de estos Términos y condiciones y / o Términos de uso, (b) a solicitud de la policía o el poder judicial, (c) en caso de problemas técnicos imprevistos o problemas de seguridad, y (d) por períodos más largos sin actividad.

## Artículo 4 - Ofertas / Acuerdo

1. Todas las ofertas por parte de Big Bud solo son vinculantes después de que usted haya recibido una confirmación de recibo de Big Bud confirmando el acuerdo. Usted conoce los pasos técnicos que conducen a la ratificación del acuerdo, si el acuerdo será archivado y accesible, y los idiomas en los que se puede redactar el acuerdo. Big Bud no está obligado a proporcionarle información sobre lo anterior antes de la ratificación del acuerdo.
2. Los artículos gratuitos o artículos disponibles en la tienda web como regalo o artículo promocional no se pueden pedir por separado.

## Artículo 5 - Información de entrega y envío

Siempre le enviaremos su paquete lo antes posible después de haber recibido su pago. Normalmente debe poder recibir su pedido dentro de 2 a 3 días. El tiempo máximo de entrega es siempre de 30 días. Si Big Bud no puede entregar el producto o los productos dentro de los treinta días, Big Bud le informará inmediatamente por escrito (por correo electrónico, fax o correo postal), en cuyo caso tiene derecho a tener el acuerdo de terminar por medio de una notificación por escrito (por correo electrónico, fax o correo postal) a Big Bud. Le reembolsaremos los pagos realizados por usted dentro de los treinta días sin aceptar ninguna otra responsabilidad adicional.

Nota: No enviamos productos a países fuera de Europa. Estas restricciones de envío son vinculantes.

## Artículo 6 - Riesgo durante el transporte.

Durante el transporte del producto o productos, Big Bud no conlleva riesgo de daños, robo o pérdida.

## Artículo 7 - Derecho de desistimiento

Al entregar productos:

1. Al comprar productos, el consumidor tiene la opción de disolver el contrato dentro de los 14 días sin dar ninguna razón. Este período de enfriamiento comienza el día siguiente a la recepción del producto por el consumidor o un representante designado de antemano por el consumidor y anunciado al empresario.
2. Durante el período de enfriamiento, el consumidor manejará el producto y el empaque con cuidado. Solo desempacará o usará el producto hasta ese punto

en la medida necesaria para evaluar si desea conservar el producto. Si ejerce su derecho de desistimiento, devolverá el producto con todos los accesorios suministrados y, si es razonablemente posible, en el estado original y el embalaje al empresario, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por el empresario.

3. Si el consumidor desea hacer uso de su derecho de desistimiento, está obligado a darlo a conocer al empresario dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto. El consumidor debe darlo a conocer utilizando el formulario modelo. Después de que el consumidor haya indicado que quiere hacer uso de su derecho de desistimiento, el cliente debe devolver el producto dentro de los 14 días. El consumidor debe demostrar que los bienes entregados fueron devueltos a tiempo, por ejemplo, mediante un comprobante de envío.

4. Si el cliente, después del vencimiento de los períodos mencionados en los párrafos 2 y 3, no ha indicado que desea hacer uso de su derecho de desistimiento o resp. El producto no ha sido devuelto al empresario, la compra es un hecho.

#### Artículo 8 - Período de reflexión

Desafortunadamente, no podemos recibir productos de vuelta por razones de higiene, la vida útil del producto o la autenticidad del producto.

#### Artículo 9 - Garantía

1. Las quejas sobre los productos entregados solo se manejarán si los productos se devuelven a Big Bud dentro de los 14 días posteriores a la entrega, acompañados de una descripción detallada de la naturaleza y el alcance del defecto. Después de este período, los productos entregados se consideran satisfactorios y la entrega se acepta incondicionalmente. Los productos de consumo no se intercambian por razones de higiene.

2. Si Big Bud cree que una queja está justificada, la empresa solo está obligada a entregar productos de reemplazo en el menor tiempo posible. No tiene derecho a ninguna compensación.

3. La garantía a la que se hace referencia en este artículo no se aplica en el caso de que el defecto sea causado total o parcialmente por un uso incorrecto, incorrecto, negligente o incorrecto y / o si ha realizado algún cambio en los productos.

#### Artículo 10 - Responsabilidad

1. La responsabilidad de Big Bud se limita a la garantía establecida en el Artículo 9. En cualquier caso, la responsabilidad de Big Bud por la entrega de productos defectuosos se limita a daños directos con un máximo del precio acordado de los productos en cuestión. . Se excluye la responsabilidad por daños indirectos a menos que el daño sea el resultado de nuestra intención intencional o negligencia grave.

2. Sin perjuicio del Artículo 10, párrafo 1, Big Bud no es responsable en el caso de que el defecto sea causado total o parcialmente por un uso incorrecto, incorrecto, negligente o incorrecto y / o si ha realizado algún cambio en los productos.

3. Por la presente, acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Big Bud, sus subsidiarias, afiliadas, directores, agentes y cualquier otra parte involucrada en la creación, producción o entrega del sitio web o servicios contra todas y cada una de las reclamaciones de terceros debido a su uso de los servicios y / o su violación de estos Términos y condiciones.

#### Artículo 11 - Prueba

A menos que se demuestre lo contrario, la administración de Big Bud sirve como prueba concluyente de los pedidos que ha realizado, de su pago a Big Bud y los servicios. Por la presente, acepta que las comunicaciones electrónicas pueden presentarse como evidencia.

#### Artículo 12 - Aduanas

Big Bud no puede garantizar que las autoridades aduaneras no confisquen las mercancías que usted ha pedido. Si este es el caso, Big Bud no le reembolsará ningún pago.

#### Artículo 13 - Pago

1. Puede encontrar más información sobre los costos de envío y el tiempo de entrega en la página Check Out de nuestro sitio web.

2. En caso de que no pague por algún motivo, está automáticamente en mora y debe el interés legal sobre el monto total de la factura desde la fecha de vencimiento, así como todos los costos para cobrar los pagos que Big Bud debe

hacer por esto.

#### Artículo 14 - Varios

1. Big Bud se reserva el derecho de cambiar estos Términos y condiciones en cualquier momento. Dichos cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de la publicación de los Términos y condiciones generales modificados en Internet.
  2. Estos Términos y Condiciones Generales constituyen el acuerdo completo entre las partes y reemplazan todos los acuerdos previos y simultáneos entre las partes con respecto a este tema. Si se determina que alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales no es legalmente válida o inaplicable, dicha no validez o inaplicabilidad no afectará a ninguna otra disposición de estos Términos y Condiciones Generales, cuyas disposiciones permanecerán en pleno vigor.
  3. Estos Términos y condiciones generales se rigen por la ley holandesa. El tribunal de distrito de Amsterdam tiene jurisdicción exclusiva sobre todas y cada una de las disputas con respecto a estos Términos y condiciones generales.
- Los datos que ingresa al hacer un pedido o al enviar un mensaje se almacenan en los servidores de nuestro procesador Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel proporciona un nivel de seguridad que coincide con los datos que se procesarán y toma las medidas adecuadas para proteger los datos contra pérdidas o cualquier forma de procesamiento ilegal. Por ejemplo, una conexión SSL segura se usa como estándar: