

Conditions générales - v7

bigbud

26-04-2022

Conditions

Les présentes conditions générales s'appliquent à chaque utilisation du site Web <http://www.bigbud-maastricht.nl/>, à tous les services disponibles sur le site et à toutes les offres, commandes et contrats qui y sont liés. Les présentes conditions générales s'appliquent en plus des conditions d'utilisation disponibles sur le site Web. En cas d'incohérence entre les présentes conditions d'utilisation et les conditions d'utilisation, ces conditions d'utilisation prévalent.

Article 1 - Général

En utilisant les services, vous confirmez et gardez que vous avez 18 ans ou plus.

1. Vous vous engagez à suivre toutes les instructions du site de manière correcte, notamment en fournissant des informations personnelles correctes, exactes, à jour et complètes.
2. Vous vous engagez à mettre à jour vos données personnelles dans les dix (10) jours en cas de changement.

Article 2 - Aucune utilisation illégale ou interdite.

Vous vous engagez à ne pas utiliser les services à des fins illégales ou en violation des présentes Conditions générales et des Conditions d'utilisation ou de toute autre disposition applicable.

Article 3 - Restriction / résiliation

Big Bud se réserve le droit, à sa seule discrétion, de mettre fin à votre accès à tout ou partie de ses services, à tout moment et pour quelque motif que ce soit, sans préavis ni responsabilité de la part de Big Bud. Les raisons de cette résiliation incluent, sans toutefois s'y limiter, (a) la violation ou le non-respect des présentes Conditions générales et / ou des Conditions d'utilisation, (b) à la demande de la police ou du système judiciaire, (c) en cas de problèmes techniques imprévus ou de sécurité, et (d) pendant de longues périodes d'inactivité.

Article 4 - Offres / Contrat

1. Toutes les offres de la part de Big Bud ne sont contractuelles qu'après réception d'un accusé de réception de la part de Big Bud confirmant l'accord. Vous êtes au courant des étapes techniques qui ont conduit à la ratification de l'accord, de son archivage et de son accessibilité, ainsi que des langues dans lesquelles l'accord peut être rédigé. Big Bud n'est pas obligé de vous fournir des informations concernant ce qui précède avant la ratification de l'accord.
2. Les articles gratuits ou disponibles dans la boutique en ligne en tant que cadeau ou article promotionnel ne peuvent pas être commandés séparément.

Article 5 - Informations de livraison et d'expédition

Nous enverrons toujours votre colis le plus rapidement possible après réception de votre paiement. Vous devez normalement pouvoir recevoir votre commande dans un délai de 2 à 3 jours. Le délai de livraison maximum est toujours de 30 jours. Si Big Bud n'est pas en mesure de livrer le ou les produits dans un délai de trente jours, Big Bud vous en informera immédiatement par écrit (par e-mail, par fax ou par courrier postal), auquel cas vous aurez le droit de: accepter de résilier le contrat au moyen d'une notification écrite (par courrier électronique, télécopie ou courrier postal) à Big Bud. Nous vous rembourserons les paiements que vous aurez effectués dans un délai de trente jours sans accepter aucune autre responsabilité.

Remarque: nous n'expédions pas de produits en dehors de l'Europe. Ces restrictions d'expédition sont contraignantes.

Article 6 - Risque pendant le transport

Lors du transport du ou des produits, Big Bud ne comporte aucun risque de dommage, de vol ou de perte.

Article 7 - Droit de rétractation

Lors de la livraison des produits:

1. Lors de l'achat de produits, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat dans les 14 jours sans donner de motif. Ce délai de rétractation court à compter du lendemain de la réception du produit par le consommateur ou un mandataire préalablement désigné par celui-ci et annoncé à l'entrepreneur.
2. Pendant la période de réflexion, le consommateur manipulera le produit et l'emballage avec soin. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que dans cette mesure. dans la mesure nécessaire pour déterminer s'il souhaite conserver le produit. S'il exerce son droit de rétractation, il retournera le produit avec tous les accessoires fournis et - si cela est raisonnablement possible - dans l'état et l'emballage d'origine à l'entrepreneur, conformément aux instructions claires et raisonnables fournies par l'entrepreneur.
3. Si le consommateur souhaite faire usage de son droit de rétractation, il est obligé de le faire savoir à l'entrepreneur dans les 14 jours suivant la réception du produit. Le consommateur doit le faire savoir à l'aide du formulaire type. Une fois que le consommateur a indiqué qu'il souhaitait faire usage de son droit de rétractation, le client doit retourner le produit dans les 14 jours. Le consommateur doit prouver que les produits livrés ont été retournés à temps, par exemple au moyen d'une preuve d'expédition.
4. Si, après l'expiration des délais visés aux paragraphes 2 et 3, le client n'a pas indiqué qu'il souhaitait faire usage de son droit de rétractation ou resp. le produit n'a pas été retourné à l'entrepreneur, l'achat est un fait.

Article 8 - Délai de réflexion

Malheureusement, nous ne pouvons pas récupérer les produits pour des raisons d'hygiène, de durée de conservation ou d'authenticité du produit.

Malheureusement, nous ne pouvons pas retourner les produits pour des raisons d'hygiène, de durée de conservation du produit ou d'authenticité du produit.

Les produits achetés spécialement pour vous / sur commande ne peuvent pas être retournés.

Les produits en promotion ne sont pas non plus retournés.

Article 9 - Garantie

1. Les réclamations concernant les produits livrés ne seront traitées que si les produits sont renvoyés à Big Bud dans les 14 jours suivant la livraison, accompagnés d'une description détaillée de la nature et de l'étendue du défaut. Passé ce délai, les produits livrés sont considérés comme satisfaisants et la livraison est acceptée sans condition. Les produits de consommation ne sont pas échangés pour des raisons d'hygiène.

2. Si Big Bud estime qu'une plainte est justifiée, l'entreprise n'est tenue de livrer les produits de remplacement que dans les meilleurs délais. Vous n'avez droit à aucune compensation.

3. La garantie mentionnée dans cet article ne s'applique pas dans le cas où le défaut est causé en tout ou en partie par une utilisation incorrecte, incorrecte, négligente ou inappropriée et / ou si vous avez modifié les produits.

Article 10 - Responsabilité

1. La responsabilité de Big Bud est limitée à la garantie énoncée à l'article 9. En tout état de cause, la responsabilité de Big Bud pour la livraison de produits défectueux est limitée aux dommages directs correspondant au prix maximal convenu du produit concerné. La responsabilité pour les dommages indirects est exclue sauf si les dommages résultent de notre intention intentionnelle ou d'une négligence grave.

2. Sans préjudice de l'article 10, paragraphe 1, Big Bud n'est pas responsable si le défaut est causé en tout ou en partie par une utilisation incorrecte, incorrecte, par négligence ou par une incompétence et / ou si vous avez modifié les produits.

3. Par la présente, vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Big Bud, ses filiales, sociétés affiliées, administrateurs, agents et toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la fourniture du site Web ou des services toute réclamation de tiers résultant ou découlant de votre utilisation des services et / ou de votre violation des présentes conditions générales.

Article 11 - Preuve

Sauf preuve du contraire, l'administration de Big Bud constitue une preuve concluante des commandes que vous avez passées, de votre paiement à Big Bud et des services. Vous acceptez par la présente que les communications électroniques peuvent être soumises à titre de preuve.

Article 12 - Douane

Big Bud ne peut garantir que les autorités douanières ne saisiront pas les marchandises que vous avez commandées. Si tel est le cas, Big Bud ne vous remboursera aucun paiement. Même si la société postale n'utilise pas pour transporter/livrer certains produits, nous ne pouvons en être tenus responsables.

Article 13 - Paiement

1. Vous trouverez plus d'informations sur les frais d'expédition et le délai de livraison sur la page de paiement de notre site Web.

2. Si vous ne payez pas pour quelque raison que ce soit, vous êtes automatiquement en demeure et vous devez les intérêts légaux sur le montant total de la facture à compter de la date d'échéance, ainsi que tous les frais de recouvrement des paiements que Big Bud doit payer pour cela.

Article 14 - Divers

1. Big Bud se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Ces modifications prennent effet dès la publication des conditions générales modifiées sur Internet.

2. Les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords antérieurs et simultanés intervenus entre les parties à ce sujet. S'il est déterminé qu'une disposition quelconque des présentes conditions générales n'est ni juridiquement valide ni inapplicable, cette non-validité ou cette force exécutoire n'affectera aucune autre disposition de ces conditions générales, lesquelles dispositions demeureront pleinement en vigueur.

3. Les présentes conditions générales sont régies par le droit néerlandais. Le tribunal d'instance d'Amsterdam a la compétence exclusive sur tous les litiges relatifs aux présentes conditions générales.

- Les données que vous entrez lors de la commande ou de l'envoi d'un message sont stockées sur les serveurs de notre processeur Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel fournit un niveau de sécurité qui correspond aux données à traiter et prend les mesures adéquates pour protéger les données contre la perte ou toute forme de traitement illégal. Par exemple, une connexion SSL sécurisée est utilisée en standard -