

Retourformulier.

Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop bij Maart-Made. Wilt u echter toch iets **ruilen of retourneren** dan kan dat uiteraard, door onderstaand stappenplan te volgen.

Heeft u onverhoopt een **verkeerd of beschadigd** product ontvangen, neem dan direct contact met ons op via info@maart-made.nl. Wij zullen dit dan meteen regelen.

Aankopen mogen **binnen 14 dagen** geruild of geretourneerd worden, de kosten om een pakket terug te sturen zijn echter voor eigen rekening. Vergeet niet om bij uw zending dit retourformulier (met factuur) **bij te sluiten**. Anders kunnen wij uw retour niet verwerken.

Stap 1: Kruis op de factuur aan welk product u wilt retourneren/ruilen.

Stap 2: Geef hier aan of u wilt ruilen of retourneren.

Ik wil graag **ruilen**. Het op de achterkant aangekruiste product vervangen voor:

Naam:

Aantal:

Naam:	Aantal:

Ik wil graag **retourneren**. En mijn geld terug voor de aangekruiste producten.

Omcirkel uw reden van retourneren hieronder, zodat wij onze producten en service kunnen blijven verbeteren. Meerdere antwoorden mogelijk.

1. Artikel niet naar verwachting.

4. Product te klein.

2. Product te groot.

5. Niet compleet

3. Verkeerde keuze.

6. Anders, namelijk:

--

Stap 3: Verpak het complete artikel goed in originele verpakking, zodat het niet beschadigd kan raken, en voeg dit retourformulier en de factuur toe.

Stap 4: Stuur of breng het pakket naar: Maart-Made, **Hoogstraat 132, 3111 HM, Schiedam**.

Stap 5: Geef eventueel het pakket af bij het voor u dichtstbijzijnde postpunt. Voor de kosten van de zending bent u zelf verantwoordelijk. Bewaar altijd uw bon of track&trace code als bewijs van uw verzending, totdat u iets van ons heeft vernomen.

Retourzendingen zijn voor eigen risico. Wij kunnen geen verantwoordelijkheden nemen voor zoekgeraakte pakketten. Zodra uw pakket bij ons binnen is, zullen wij het verwerken. U ontvangt per e-mail een bevestiging zodra de terugbetaling is uitgevoerd of het nieuwe artikel is verzonden.

Als wij u nog ergens mee kunnen helpen, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Alvast bedankt voor de moeite en tot ziens!