

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan balans-horeca.nl geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@balans-horeca.nl of per post.

Garantie

De garantie geldt volgens de in Nederland geldende wettelijke rechten van de consument.

Onze gegevens

Balans-horeca.nl
Lage Maat 4-09
3961NJ Wijk bij Duurstede
Holland
info@balans-horeca.nl
Telefoon: 0343-446047
KvK: 60428996
BTW nr: NL853906889B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
balans-horeca.nl
Lage Maat 04-9
3961MT Wijk bij Duurstede
info@balans-horeca.nl
Telefoon: 0343-446047

**(Op dit adres huist enkel ons kantoor.
Na ontvangst van dit herroepingsformulier, krijgt u van ons het juiste
retouradres voor uw goederen toegezonden!)**

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*