

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@notzohot.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. Op maat gemaakte producten: Een aantal producten die je via deze webwinkel kunt kopen worden op maat volgens de door jou ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
2. Producten met een beperkte houdbaarheid. Een groot deel van de producten die je via deze webwinkel koopt hebben slechts een beperkte houdbaarheid en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
3. Verzegelde producten. Op onze koelproducten (koelsjaals) is het herroepingsrecht van kracht zolang het product ongebruikt en in de originele verzegelde verpakking zit. Eenmaal geopend en gebruikt, vervalt het herroepingsrecht, om hygiënische redenen.

Garantie

De garantie voorwaarden staan vermeld in de [algemene voorwaarden](#) (artikel 10).

Identiteit ondernemer

Notzohot.com

Keerweerstraat 9

5616 PB Eindhoven

MAIL: info@notzohot.com

TEL: +31643002903

KVK: 17271831

BTW: NL002819499B41

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Notzohot.com

Keerweerstraat 9

5616 PB Eindhoven

info@notzohot.com / +31643002903

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*