

Algemene voorwaarden - v6

retroXL

30-11-2020

De algemene voorwaarden van retroXL:

1: Algemeen:

onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden die voorrang hebben op de huidige algemene voorwaarden, geschieden alle verkopen, weken leveringen en diensten onder de hierna vermelde voorwaarden. Deze voorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant. Betalen van de goederen houdt de akkordeverklaring in met deze verkoopvoorwaarden .

2. Prijzen:

Alle prijzen op de website zijn in EURO's (€00,00)

RetroXL hanteert in vrijwel alle gevallen prijzen inclusief BTW en worden vermeld op het factuur.

3. Betaling:

Betalingen kunnen als volgt geschieden:

- In de winkel per pinautomaat of bij aflevering van de goederen (pinautomaat aanwezig)
- Per bank (via IDEAL of overschrijving, zie voor de bankgegevens de informatie vermeld op de rekening)

4. AANVAARDING:

Aanvaarding van onze goederen wordt steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze webwinkel. De verkoper verbindt zich onze goederen op te komen halen of te aanvaarden binnen 2 weken, volgende op de datum waarop deze zijn verkocht. Onze producten zijn 2e hands, er is geen garantie voorzien op deze producten. Om zich een beeld te kunnen vormen van de staat van de goederen kan de klant de goederen steeds ter plaatste komen inspecteren of aanvullende foto's opvragen. Verlichting en elektrische producten worden voor de verkoop zorgvuldig nagekeken en hersteld, desondanks raden wij u aan voor gebruik van deze elektrische producten een erkend elektricien te raadplegen. RetroXL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van deze producten. Betaling van de goederen houdt de goedkeuring in van de staat waarin de goederen zich bevinden.

De consument heeft de recht om af te zien van de aankoop binnen de daartoe bepaalde wettelijke termijn van 14 dagen gerekend vanaf het moment van ontvangst. Dit doet de klant per e-mail of aangetekend schriftelijk aan RetroXL , Buitenstad 58, 4133 AC te Vianen. (postdatum is de geldende datum). Het transport van geretourneerde goederen geschiedt steeds op kosten van de koper.

5. VERZENDING

Verzendingen worden verstuurd uiterlijk vijf (5) werkdagen na het ontvangen van de gelden op onze rekening. De kosten voor transport worden steeds vooraf overeengekomen en voldaan. Het transport geschiedt op volledige verantwoordelijkheid van de geadresseerde, zelfs in geval van verkoop of Franco levering. Alle goederen worden zorgvuldig verpakt. De verpakingskosten komen voor rekening van de koper. Standaard verzenden wij de goederen voor nationale bestemmingen zelf en voor internationale bestemmingen via wegtransport met GLS Netherlands of via zeevracht van haven tot haven.

6. AFLEVERING:

De leveringstermijn worden vooraf opgegeven . RetroXL is niet verantwoordelijk voor leveringsproblemen door externe vervoerders. Bij onredelijke overschrijding van de leveringstermijn kan de klant het aankoopcontract schriftelijk verbreken zonder enige kosten. Klachten betreffende de levering dienen te worden gedaan per aangetekend schrijven binnen zeven dagen na de leveringsdatum.

7. VERZEKERING

Alle goederen die door ons worden verzonden, zijn verzekerd tegen de tarieven vastgesteld bij Post.nl , Kiala en GLS afhankelijk van de pakketverzending die men kiest bij de aanbieder.

8. CLAIMS:

Ondanks alle zorg en aandacht die wij besteden aan het verzenden en afleveren van de goederen op het afleveradres, kan het voorkomen dat de goederen beschadigen of kwijtraken. Het is erg belangrijk om bij ontvangst de goederen te controleren. Tekenen pas voor ontvangst als u de goederen heeft uitgepakt en gecontroleerd op schade. Alle mogelijke opmerkingen over schade moeten bij de vervoerder worden gedaan.

Klachten met betrekking tot vermissing of gedeeltelijke leveranties, dienen vergezeld te gaan van een verklaring van de lokale transporteur of bezorger.

9. GARANTIES:

Onze rekening is uw garantiebewijs. In het geval van een onbeschreven of verborgen defect, kunt u zich schriftelijk tot ons wenden met:

- een beschrijving van het defecte onderdeel
- de kopie van uw rekening waarop het gekochte artikel vermeld staat

Vervolgens nemen wij u klacht in behandeling en daaropvolgend contact met u op.

10. Onze verkoopvoorwaarden vallen onder het Nederlandse recht. In geval van betwisting is de arrondissementsrechtbank te Utrecht (Nedeland) bevoegd.