

Algemene voorwaarden - v3

deb-s-scrap-loft

21-11-2014

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen en/of diensten geleverd door Deb's Scrap Loft aan haar klanten.
- 1.2 Het plaatsen van een bestelling, dan wel het accepteren van een aanbieding, houdt in dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Enige voorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Deb's Scrap Loft. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen van de algemene voorwaarden van Deb's Scrap Loft
- 1.4 Deb's Scrap Loft behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

Artikel 2. Prijzen en betalingen

- 2.1 Alle door Deb's Scrap Loft aangeboden artikelen en/of diensten op deze site zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven geschieden alle betalingen via vooruitbetaling door middels van iDEAL of overschrijving op bankrekeningnummer NL39 RABO 0300094752 ten name van Deb's Scrap Loft.
- 2.3 De goederen worden verstuurd zodra het gehele aankoopbedrag is voldaan door de klant en is ontvangen door Deb's Scrap Loft.
- 2.4 Indien binnen 14 dagen het bedrag nog niet is bijgeschreven zal Deb's Scrap Loft contact opnemen met de klant c.q. de bestelling kunnen annuleren.

Artikel 3. Annuleren

- 3.1 Annuleren van een geplaatste bestelling is mogelijk binnen 24 uur.
- 3.2 Als de goederen na annulering reeds zijn verzonden dan zijn de verzendkosten voor rekening van de klant. Dit geldt voor zowel de door Deb's Scrap Loft gemaakte verzendkosten als voor het retourneren van de bestelling.
- 3.3 Bij annulering zal, indien de klant het bedrag al heeft overgemaakt en is ontvangen door Deb's Scrap Loft, door Deb's Scrap Loft het bedrag worden teruggestort op de rekening van de klant. Indien de verzending heeft plaatsgevonden zal het bedrag worden verminderd met de gemaakte verzendkosten.

Artikel 4. Levering en levertijd

- 4.1 Na betaling wordt de bestelling, mits voorradig, binnen drie werkdagen verstuurd.
- 4.2 Indien goederen niet op voorraad zijn, zal deze in backorder blijven staan tot 14 dagen na de verwachte leverdatum. Deb's Scrap Loft zal in dit geval contact opnemen met de klant of de backorder kan blijven staan of dat deze wordt geannuleerd.
- 4.3 Bij bestelling van meerdere produkten met verschillende levertijden zal Deb's Scrap Loft contact opnemen met de klant om te bepalen of de bestelling in meerdere malen geleverd dient te worden of zodra de gehele bestelling compleet is.
- 4.4 Bij een gespreide levering zullen extra verzendkosten ten laste komen van de klant.
- 4.5 Afhankelijk van de bestemming geldt een levertijd van ca. 1 week binnen Nederland en een levertijd van ca. 3 weken binnen Europa. De genoemde levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn.
- 4.6 Overschreden leveringstijden geven de klant geen recht op schadevergoedingen en/of het annuleren van de order.

Artikel 5. Zoek raken van bestellingen

- 5.1 Deb's Scrap Loft is niet verantwoordelijk voor het zoek raken van bestellingen.
- 5.2 Geleden schade hierdoor kan niet worden verhaald op Deb's Scrap Loft.
- 5.3 Indien de klant zekerheid wenst te hebben over het aankomen van de bestelling kan er voor worden gekozen om de bestelling 'aangetekend' te laten versturen. De kosten voor aangetekend versturen zijn voor rekening van de klant.
- 5.4 Brievenbuspost is na aflevering bij PostNL niet meer te traceren door Deb's Scrap Loft.
- 5.5 Pakketpost is voor de klant te traceren binnen NL (track & tracé).

Artikel 6. Beschadigingen en afwijkingen

- 6.1 De klant is verplicht de geleverde artikelen onmiddellijk bij levering op transportschade en/of manco's te controleren.
- 6.2 De klant dient bij eventuele schade dit binnen 24 uur te melden bij Deb's Scrap Loft (telefonisch 06-21204035 of via mail debsscraploft@gmail.com)
- 6.3 Deb's Scrap Loft is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade of andere zaken die gebeuren tijdens verzending van de artikelen.
- 6.4 Informatie en afbeeldingen van artikelen in de webwinkel worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de bestelling.

Artikel 7. Ruilen of retourneren van artikelen

- 7.1 Het is mogelijk om binnen 8 dagen een artikel te ruilen of te retourneren. De klant dient hiervoor een mail te sturen naar debsscraploft@gmail.com met ordernummer, artikelnummer en omschrijving van het artikel dat men wilt ruilen of retourneren.
- 7.2 Uitgesloten van ruilen of retourneren zijn:
 - * artikelen die, op verzoek van de klant, zonder verpakking worden verzonden omdat de verzendkosten hierdoor goedkoper uitvallen.
 - * artikelen die op verzoek van de klant zijn besteld door Deb's Scrap Loft
- 7.2 De verzendkosten zijn voor rekening van de klant.
- 7.3 Het artikel dat wordt geruild of geretourneerd dient nog in de originele (onbeschadigde) verpakking te zitten, moet onbeschadigd en niet gebruikt zijn.
- 7.4 Als het artikel door Deb's Scrap Loft in de originele staat is ontvangen, zal Deb's Scrap Loft, indien er sprake is van retournering, het bedrag terugstorten op de rekening van de klant.
- 7.5 Indien er sprake is van retournering van de volledige bestelling, dan zal Deb's Scrap Loft de gemaakte verzendkosten in mindering brengen op het terug te storten bedrag.

Artikel 8. Garanties

- 8.1 Alle artikelen voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. Als bij normaal gebruik toch gebreken optreden, wordt dit kosteloos hersteld.
- 8.2 Deb's Scrap Loft stelt vast of garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van reparatie en/of verzending.
- 8.3 Op garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect of de slijtage het gevolg is van nalatig gebruik of als de slijtage is gevolg is van wat normaal kan worden beschouwd.