

Algemene voorwaarden - v6

art-journey

28-12-2014

For English Please scroll down

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die door Art Journey aan afnemers worden geleverd.
- 1.2 Deze voorwaarden maken als bestendig gebruikelijk beding deel uit van alle door Art Journey gesloten overeenkomsten, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
- 1.3 Art Journey acht zich niet gebonden aan algemene of bijzondere voorwaarden die de afnemer van toepassing heeft verklaard. Bedoelde voorwaarden worden hierbij van de hand gewezen onder verwijzing van de hier afgedrukte voorwaarden van Art Journey.
- 1.4 Enige voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing voor zover dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Art Journey zijn aanvaard. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2. Prijzen en Betalingen

- 2.1 Alle op deze site genoemde prijzen zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen geschieden alle betalingen via vooruitbetaling door middel van een overschrijving op rekening van Art Journey.
- 2.3 Bij vooruitbetaling worden de goederen verstuurd zodra het gehele aankoopbedrag op rekening van Art Journey staat.
- 2.4 Afnemer verklaart op de hoogte te zijn van het feit dat artikelen die niet op voorraad zijn bijbesteld moeten worden en dat dit geen reden kan zijn om de bestelling te weigeren of annuleren. Hiervan kan alleen worden afgeweken na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Art Journey.
- 2.5 Afnemer en Art Journey komen nadrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het plaatsen van de bestelling.
- 2.6 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens. Bent u jonger dan 18, dan mag u alleen bestellen via Art Journey met toestemming van een ouder of voogd(es). Art Journey behoudt zich het recht voor om diensten te weigeren, klanten te weigeren en te verwijderen uit haar klantendatabase, inhoud op deze site te wijzigen of te verwijderen, of om orders te annuleren.

3. Verzending en transportrisico

- 3.1 De verzending van goederen geschiedt, indien niet schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen voor risico en kosten van de afnemer, op door Art Journey te bepalen wijze.
- 3.2 Art Journey is tot deellevering gerechtigd. Iedere deellevering geldt als afzonderlijke levering.
- 3.3 Afnemer is verplicht de geleverde producten onmiddellijk bij levering op transportschade en op manco's te controleren en bij eventuele schade binnen 24 uur te melden bij Art Journey.
- 3.4 Verzendkosten in Nederland: zie menu verzenden.
Bestellingen boven de € 30.00 worden portovrij aan u verstuurd. Dit geldt alleen voor bestellingen binnen Nederland.

4. Levertijden

- 4.1 Na betaling worden de goederen indien op voorraad zo spoedig mogelijk doch binnen 7 werkdagen verstuurd.
- 4.2 Indien goederen niet op voorraad zijn worden deze verstuurd zodra ze bij ons binnen zijn. U krijgt hiervan telefonisch of per e-mail een bericht (indien telefoonnummer of e-mailadres bekend zijn).
- 4.3 De termijn welke uit de levertijd voortvloeit strekt er niet toe om Art Journey in verzuim te doen zijn. Overschrijding van de levertijd, binnen redelijke grenzen door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer geen recht ontvangst van de goederen te weigeren noch een vergoeding van Art Journey te eisen.

5. Retourneren

- 5.1 Goederen kunnen binnen 7 dagen na levering retour worden gezonden doch er dient eerst contact tussen afnemer en Art Journey te zijn geweest over de reden van retournering. Dit geldt echter niet voor boeken en tijdschriften, deze kunnen niet worden geretourneerd. Dit valt buiten de wet kopen op afstand.
- 5.2 Verzendkosten voor retournering zijn voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Wanneer er door Art Journey verkeerde producten zijn verzonden, worden de retourneringskosten door Art Journey vergoed mits er vooraf telefonisch of mail contact hierover is geweest tussen de afnemer en Art Journey.
- 5.4 Bij retournering dienen de goederen zich in onberispelijke staat en in de originele verpakking te bevinden.
- 5.5 Na retournering wordt de volledige aankoopprijs van de goederen op de door de afnemer opgegeven bank- of girorekening bijgeschreven.
- 5.6 Retournering is altijd op risico van de afnemer. Verlies en beschadiging zijn niet voor risico van Art Journey.

6. Copyright

- 6.1 Alle inhoud op deze site, zoals tekstlogos, knoppen, iconen en software, is de eigendom van Art Journey of diens leveranciers en zijn beschermd bij Nederlands recht en Internationaal recht. De verzameling van alle inhoud op deze site is het exclusieve eigendom van Art Journey en beschermd door het Nederlands en Internationaal copyright recht.

7. Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1 De overeenkomsten tussen Art Journey en haar afnemers worden beheerst door Nederlands recht.

General Terms and Conditions:

1. Applicability:

- 1.1 These general terms and conditions apply to all products and services that are delivered to customers by Art Journey
- 1.2 These general terms and conditions are part of any and all agreements which Art Journey is part of, unless otherwise agreed by both parties.
- 1.3 Art Journey does not consider itself bound to general or specific conditions which the customer has declared applicable. These non applicable conditions are hereby rejected, with reference to Art Journey's general terms and conditions.
- 1.4 Any terms and conditions stated by the customer are only applicable when these terms and conditions are accepted explicitly and in writing by Art Journey. Furthermore Art Journey's general terms and conditions will prevail in conflict.

2. Prices and Payments:

- 2.1 All prices stated on this site are in euro's including VAT, unless otherwise stated.
- 2.2 Unless otherwise agreed all payments will occur by means of payment in advance. These payments in advance will occur by

means of a transfer to the bank account of Art Journey.

2.3 Goods shall only be sent to the customer by Art Journey when the total purchase price has been transferred to the bank account of Art Journey.

2.4 The customer hereby declares to be aware of the fact that items which are not in stock have to be ordered by Art Journey, and that this does not create grounds to refuse or cancel the order by the customer. Deviation from the afore mentioned can only be made so after explicit written permission from Art Journey.

2.5 The customer and Art Journey agree that the electronic communication will result in a valid and legally binding agreement. In particular, the lack of a signature does not affect the binding effect of placing an order.

2.6 The customer is responsible for the accuracy of the stated information regarding personalia and shipping. If you are under 18, you may only order with the consent of a parent and/or guardian.

2.7 Art Journey reserves the right to; refuse services and customers, to remove customers from its database, to edit or delete content on this site and to cancel orders.

3. Shipping and transportation risk:

3.1 The dispatch of goods shall occur, unless agreed otherwise in writing, at the risk and expense of the customer. Furthermore Art Journey reserves the right to determine the shipping method.

3.2 Art Journey is entitled to partial delivery, in compliance with article 2.4 of these terms and conditions. Each partial delivery shall be regarded as an individual delivery.

3.3 It is the customers responsibility to immediately inspect the received products upon delivery for shipping damage and/or defects. Furthermore if there prove to be shipping damages and/or defects the customer is required to report this to Art Journey within 24 hours.

3.4 Art Journey uses a standard rate for delivery to the Netherlands, Europe and Worldwide. Orders which require shipment to other countries and/or regions are likely to have shipping rates/costs that deviate from the ones mentioned above. In light of these deviating shipping rates/costs Art Journey reserves the right to charge a higher shipping cost/rate.

4. Delivery time:

4.1 After payment the goods, if in stock, will be sent to the customer as soon as possible. And at most within 7 business days. Art Journey reserves the right to deviate from this article do to force majeure or other obstructing circumstances.

4.2 When goods are not in stock they will be sent once they have been delivered to Art Journey. The customer will receive a phone or e-mail message to inform them of this delay, but only if a phone number or e-mail address is known.

4.3 The term which arises from article 4.1 is not intended to create a state of negligent omission to prejudice Art Journey. Exceeding the afore mentioned term within reasonable limits, for any reason whatsoever, does not give the customer the right to refuse receipt of the goods or demand an indemnity from Art Journey.

5. Returns

5.1 Goods may be returned within 14 days after delivery

5.2 Shipping costs, for the return of delivered goods, shall be borne by the customer unless otherwise agreed.

5.3 When wrong, i.e. not ordered, goods were shipped, the return costs will be reimbursed by Art Journey. Provided that an agreement has been reached about the matter in advance. Communication regarding this reimbursement matter shall occur by telephone or e-mail.

5.4 Goods which are returned should be in perfect condition and in original packaging, the customer bears responsibility for this matter. This responsibility also extends to any and all damages which are a result of return shipping.

5.5 After returning the goods, the full purchase price of the goods shall be credited to the bank account as stated by the customer. Art Journey reserves the right to deduct the costs of damages from the original full purchase price if this is deemed necessary by Art Journey.

6. Copyright

6.1 All content on this site, including; text, logos, buttons, icons and software, is owned by Art Journey or its suppliers, and is protected by Dutch and international law. Furthermore the compilation of all content on this site is the exclusive property of Art Journey, and is protected by Dutch and international copyright law.

7. Applicable law(s) and disputes

7.1 Agreements between Art Journey and its customers are governed by Dutch law, unless otherwise agreed.