

Algemene voorwaarden - v5

zuzz en Zo wonen

08-05-2023

Zuzz en Zo Wonen zoals gedeponeerd bij de KvK Eindhoven onder nummer 55208509 hanteert de volgende algemene voorwaarden:

* Wanneer u een bestelling plaatst via deze webshop gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.

*Voorwaarden

Overeenkomst
Privacy
Betalen
Levering
Verzenden
Reclameren
Zelf ophalen
Prijzen
Retouren
Ruilen
Copyright en Auteursrecht

*Overeenkomst

Als er door de klant opdracht gegeven wordt aan "Zuzz en Zo Wonen" om een of meerdere artikelen te leveren dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand).

*Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Zuzz en Zo Wonen.

Wij gebruiken deze gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voeren van een verantwoord klantenbeheer, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Wij verstrekken geen gegevens aan derden. Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u uw gegevens uit ons klantenbestand laten verwijderen. U heeft ten allen tijden recht van inzage en correctie op uw gegevens. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen info@zuzzenzo.nl

*Betalen

We hebben de volgende mogelijkheden:

* IDEAL

*Vooraf over maken (binnen 5 werkdagen)

Rekeningnummer NL18ABNA0434073490

IBAN: NL18ABNA0434073490

BIC:ABNANL2A

Tnv: "Zuzz en Zo wonen" onder vermelding van Naam & factuurnummer.

*Levering

"Zuzz en Zo Wonen" zorgt voor een juiste levering van bestelde artikelen. "Zuzz en Zo Wonen" behoudt zich het recht voor de koopovereenkomst te ontbinden als de klant zich niet aan de voorwaarden houdt. De gestelde levertijd is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

*Verzending

Artikelen worden verzonden via DHL als de betaling ontvangen is.

Voor verzending maakt "Zuzz en Zo Wonen" gebruik van de diensten van DHL. Uw bestelling wordt met zorg verpakt en in goede staat verzonden. "Zuzz en Zo Wonen" is niet verantwoordelijk voor eventuele schade ontstaan tijdens de verzending. Hiervoor gelden de Algemene Bepalingen van DHL. "Zuzz en Zo Wonen" is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. "Zuzz en Zo" Wonen is niet verantwoordelijk voor door DHL zoek geraakte bestellingen.

Alle bestellingen worden verstuurd voor een vast bedrag van € 5,95 ongeacht of het door de brievenbus past (binnen Nederland).

onder verzend/verwerkingskosten vallen alle handelingen die ervoor zorgen dat een artikel verzonden kan worden.

Voor het verzenden naar België en Duitsland rekenen wij € 9,95.

Wanneer een levering u niet bevalt kunt u deze binnen 14 dagen retourneren,(* zie punt Retouneren) waarbij de verzendkosten voor eigen rekening zijn.

* Reclameren

U dient de artikelen direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of gebreken. Eventuele beschadigingen of gebreken dient u direct na ontvangst (binnen 24 uur) te melden via info@zuzzenzo.nl

Ook als het als cadeau wordt gegeven dient u eventuele beschadigingen/defecten binnen deze termijn te melden.

Garantie Ritsen

voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Hou echter rekening met het feit dat ritsen bij 'verkeerd' gebruik snel klachten zullen geven welke niet onder de garantie vallen. Wees voorzichtig met ritsen, gespen, knopen, clips en klittenband: deze zijn dusdanig gevoelig dat deze uitgesloten zijn van garantie. Juist omdat er geen garantie zit op ritsen controleren wij ze altijd voordat ze de deur uit gaan. Natuurlijk kan er sprake zijn van een productiefout, echter dit zal direct blijken na ingebruikname. Controleer dus je aankoop direct na ontvangst op eventuele gebreken.

*Zelf ophalen

U kunt uw bestelling ook op het vestigingsadres van "Zuzz en Zo Wonen" ophalen in Waalre of Oirschot.

Zodra u bij betaalmethode kiest voor de optie betalen bij afhalen worden de verzendkosten automatisch verrekend.

Wij nemen contact op voor het maken van een afspraak.

*Prijzen

De prijzen op onze webwinkel zijn vaste prijzen inclusief btw.

Hierover kan niet onderhandeld worden. De prijzen worden vermeld in euro's en zijn exclusief verzendkosten van €6,95 (of voor België en Duitsland € 9,95).

Betaling geschiedt door IDEAL of vooraf overmaken.

"Zuzz en Zo Wonen" kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn als gevolg van invoer-zet of drukfouten.

Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

*Retourneren

Is het item toch niet helemaal wat je in gedachten had? Jammer, maar dat kan gebeuren.

Meld je retour aan door een mail te sturen aan: info@zuzzenzo.nl en vermeld daarin je naam, ordernummer, product en reden van retour. Vervolgens kun je de retour incl de factuur terug sturen naar onderstaand adres.

Bij retourneren zijn de verzend- en retourkosten voor rekening van de klant.

U kunt er natuurlijk ook voor kiezen uw bestelling op te komen halen of terug te brengen in onze winkel.

Wij dienen de retour binnen 14 dagen ontvangen te hebben.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Zuzz en zo niet aansprakelijk is voor beschadigingen en of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag altijd een traceercode bij het postagentschap. Of retourneer het artikel in onze winkel.

Zonder factuur vergoeden we het artikel niet!

Alleen als aan deze voorwaarden is voldaan, wordt de zending retour geaccepteerd.

Het bedrag van uw retour wordt direct na verwerking overgemaakt op een door u aangegeven rekeningnummer. Zoals in de wet bepaald binnen 30 dagen.

*Goederen uit de Outlet (= afgeprijsd voor 50% of meer) mogen niet geruild of geretourneerd worden. Afgeprijsde artikelen tot 50% mogen geruild worden, we geven geen geld terug.

Bij het toch retourneren, vervalt ieder recht en wordt het niet geaccepteerd. Bij het plaatsen van een bestelling bent u op de hoogte gesteld van deze uitzondering.

* De te retourneren artikelen worden niet terug genomen indien:

*Goederen niet binnen 14 dagen na levering zijn aangemeld via mail.

*Goederen niet binnen na 14 dagen retour gestuurd zijn.

*De artikelen gebruikt of beschadigd zijn.

*U zelf hebt getracht een gebrek te herstellen.

*U de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd.

*De goederen zich niet meer in dezelfde, verkoopbare, staat bevinden als tijdens de aflevering.

*de kaartjes verwijderd zijn van het artikel.

* het artikel 50% of meer is afgeprijsd.

*De factuur niet bijgesloten is.

*Ruilen

Als u graag een artikel wil omruilen en/of reserveren kunt u contact met ons opnemen, dan maken wij het voor u in orde.

U kunt contact opnemen via info@zuzzenzo.nl

Wij doen ons best de website zo up to date mogelijk te houden, echter kan het voorkomen dat een artikel niet meer leverbaar is.

Indien de levering niet kan worden uitgevoerd of slechts gedeeltelijk, zal u daarvan bericht ontvangen.

*Copyright en Auteursrecht

Het is zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van "Zuzz en Zo Wonen" verboden om foto's, teksten of anderszins van onze website te kopiëren, op te slaan, te verspreiden of op welke wijze dan ook te gebruiken voor andere websites of andere zakelijke- of privé- doeleinden. Onze gehele website inclusief tekst, lay-out, foto's, getoonde producten valt onder de wettelijke auteursrechtelijke bescherming en het intellectuele eigendomsrecht. In artikel 2.20 van het Benelux Verdrag.

*Contactgegevens:

Zuzz en Zo Wonen

Carina en Bianca

Retouradres Zuzz en zo wonen

Rijkesluisstraat 29

5688 EC Oirschot

Telefoon 0643416410

e-mailadres: info@zuzzenzo.nl

Website: www.zuzzenzowonen.nl

Rekeningnummer 434073490

IBAN: NL18ABNA0434073490

BIC:ABNANL2A

KvK: 55208509

Btw: nummer 851608516

Algemene voorwaarden Zuzz en Zo Wonen opgesteld 15 januari 2015.