

Retourformulier

Klantgegevens

Naam: _____

Straatnaam + huisnummer: _____

Postcode + woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Bankrekeningnummer (IBAN): _____

Reden van retour:

Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen

Het artikel past niet

Er is een ander artikel geleverd dan ik heb besteld

Het artikel bevat een beschadiging

Anders, namelijk: _____

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen. Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons retourneren. Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

Kosten retourneren
Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening.

Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, terugbetalen.

U kunt uw artikelen retoursturen per post. Hiervoor kunt u gebruik maken van de onderstaande retourstrook.

Op www.toka-watches.nl vindt u de algemene voorwaarden.



TOKA watches
Camera Obscurastraat 30
3813 PL Amersfoort