



# ASTRID KIDSWEAR

## Retourneren

Beste klant van Astrid Kidswear,

Bedankt voor je bestelling en het vertrouwen in onze webshop, Ik hoop dat de bestelde artikelen naar wens zijn en voldoen aan je verwachting, Mocht het zo zijn dat er artikelen zijn die daar niet aan voldoen, dan kun je deze naar ons retour sturen. Dit geldt ook voor artikelen die je wilt ruilen voor een andere maat, of een ander artikel.

Voorwaarden zijn dat de artikelen ongebruikt, onbeschadigd, in de (eventueel aanwezige) originele verpakking, en voorzien van de originele labels.

Stuur een mail naar [info@astridkidswear.nl](mailto:info@astridkidswear.nl) en meld even dat je artikel(en) retour stuurt.

Wat zijn de kosten van het retourneren?

Het terugsturen van artikelen is altijd voor je eigen rekening. Wil je graag een andere maat ontvangen, dan nemen wij de verzendkosten van de nieuwe bestelling voor onze rekening.

Wanneer ontvang ik mijn geld terug?

Zodra de retourzending door ons is ontvangen en verwerkt, ontvang je een email. Vervolgens duurt het ongeveer 2 tot 5 werkdagen voordat het geld terug op je rekening wordt gestort.

Wilt u zo vriendelijk zijn om het bijgevoegd formulier in te vullen?

