

Retourprocedure

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is bij ons gelukkig geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als de klant dat ook is! Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending. Voor ieder product dat geretourneerd wordt kunnen de artikelnaam, maat (indien van toepassing) en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'. Wij willen iedereen vriendelijk verzoeken de reden van retour in te vullen, al is dit niet verplicht.

Let op: Oorbellen en custom-made artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Retourneren

U kunt artikelen binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Zorgt u er wel voor dat u het artikel in de originele verpakking en ongedragen naar ons retour stuurt. De retourzending is op eigen risico en voor eigen rekening. Zorg er dus voor dat je een bewijs van verzending krijgt.

Mits er aan bovenstaande spelregels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen vijf werkdagen nadat je pakket bij ons binnen is, op het bij ons bekende rekeningnummer worden bijgeschreven.

Ruilen

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. Helaas kunnen wij bestellingen niet met elkaar verrekenen.

Tips

Bewaar het verzendbewijs van je retourzending tot het volledig verwerkt is. Zodra de retourzending verwerkt is, ontvang je een bevestigingsmail.

Verstuur je retourzending in de originele verpakking. By Julie is niet aansprakelijk voor beschadigingen ontstaan tijdens de verzending.

Retourformulier



Kijk voor meer informatie op de achterzijde van deze pagina

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam :

E-mail:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

IBAN rekeningnummer:

Artikelnaam	Maat (indien van toepassing)	Reden	Opmerkingen retour

Reden van retour

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk: *
7. Andere verwachtingen, namelijk: *
8. Spijt van aankoop, omdat: *
9. Beschadigd, namelijk *
10. Klacht, namelijk *

Vul de nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

**geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.*



By Julie
Jonathan 48
3371NC Hardinxveld-Giessendam
Nederland

Jouw retour wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst verwerkt (tijdens vakanties kan dit iets langer zijn, uiteraard wordt dit altijd op de website aangegeven.) Voor vragen over de retourzending kunt u contact opnemen via info@ByJulie.nl