

Algemene voorwaarden - v10

hengelsport-het-gooi

26-03-2016

Algemene en leveringsvoorwaarden Hengelsport het Gooi

Koopovereenkomst

Als er door de koper (hierna te noemen: klant) opdracht gegeven wordt aan de verkoper (hierna te noemen Hengelsport het Gooi) om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand). Hengelsport het Gooi behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder vooruitbetaling.

Fouten en vergissingen komen geheel voor risico en rekening van de klant. Mocht u toch nog een fout ontdekken in uw order, laat het ons dan direct even weten, zodat wij uw order nog kunnen aanpassen naar u wens.

Per email: info@hengelsporthetgooi.nl

Levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

In het kader van de regels van koopovereenkomst zal Hengelsport het Gooi bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren.

Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de resterende artikelen die niet leverbaar zijn, zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Producten die bij ons niet standaard op voorraad zijn worden na betaling pas door ons besteld en later verstuurd.

U herkent dit aan: (Tijdelijk niet voorradig levering ongeveer 1 à 2 weken mits de Leverancier het op voorraad heeft)

Verzending

Elke order, waarvan alle artikelen op voorraad zijn, wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden.

Wij versturen onze artikelen alleen wanneer de gehele betaling, inclusief alle verzendkosten is voldaan.

Bij verzending is Hengelsport het Gooi niet aansprakelijk voor eventuele schade aan verpakking of producten opgelopen tijdens transport, of zoekgeraakte pakketten. Hengelsport het Gooi zal de goederen met zorg verpakken.

Aflevering niet mogelijk

Wanneer u tijdens de eerste aflevering niet thuis bent zal er een bericht worden achtergelaten.

U kunt het pakket de volgende dag nogmaals verwachten.

Daarna kunt u het pakket bij het dichtstbijzijnde ophaal punt ophalen.

Na 7 dagen wordt het pakket naar ons teruggestuurd, naar overleg kunnen wij het u nogmaals toesturen echter worden de verzendkosten opnieuw berekend.

Tijden van afleveren hebben wij helaas geen invloed op.

Voorraad

Wij werken niet met een voorraadbeheer.

U kunt dus niet zien of een artikel voorradig is.

Als u wil weten of artikelen voorradig zijn kunt U altijd per mail of telefonisch contact opnemen.

Indien u de artikelen wilt komen afhalen is het raadzaam eerst contact met ons op te nemen of de producten op voorraad zijn.

Prijzen

Alle prijzen in de webshop van Hengelsport het Gooi zijn in euro's en inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten.

Er geldt een ander tarief voor buitensporige formaten pakketten zoals, hengels, paraplu's en andere lange artikelen.

Alle prijzen kunnen ieder moment wijzigen in de shop (bv. tussentijdse prijsverhogingen van fabrikant).

Alle prijzen en informatie op de site zijn onder voorbehoud van druk, programmeer en

zef fouten hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Betalingswijze

Betalen via IDEAL (geen transactie kosten).

Als de betaling binnen is worden mits op voorraad de artikelen binnen 5 werkdagen verzonden.

Wij proberen de site up-to-date te houden maar het kan voorkomen dat een product in onze winkel is (uit)verkocht of al is gereserveerd.

U ontvangt van ons een email als bepaalde producten tijdelijk niet voorradig zijn, in overleg met u kunnen we een passende oplossing vinden.

Klantenbeheer

Indien U een order plaatst dan worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Hengelsport het Gooi.

Hengelsport het Gooi zal persoonsgegevens van de klant niet aan derden ter beschikking stellen.

Garantie

De klant is verplicht de geleverde producten bij binnenkomst onmiddellijk te controleren.

Als blijkt dat de geleverde producten verkeerd of incompleet zijn, dan dient de klant direct per mail of schriftelijk te melden aan Hengelsport het Gooi alvorens over te gaan tot terugzending naar Hengelsport het Gooi.

Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking inclusief bijbehorende accessoires, documentatie en in nieuw staat verkerend.

Garantie kunnen wij verlenen als de vertegenwoordiger van de betreffende leverancier geconstateerd heeft dat het garantie is.

En wij verzoeken U de bijgeleverde factuur mee te sturen met het product.

De verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

Hengelsport het Gooi is niet aansprakelijk voor schade of zoek raken van Uw pakket tijdens het transport.

Klachten

Wij streven naar tevreden klanten daarom is onze service ook hoog.

Mocht er onverhoopt een klacht zijn dan worden wij daar graag zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht.

Er zal dan met u naar een oplossing worden gezocht.

Als U er niet uitkomt met Hengelsport het gooi,

kunt U ook Uw klacht voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Aanbiedingen

Aanbiedingen gelden alleen zolang de voorraad strekt.

Aanbiedingen van Hengelsport het Gooi gelden niet voor nabestellingen.

Afbeeldingen en Specificaties

Alle afbeeldingen: foto's, tekeningen, afmetingen, kleuren etc.. kunnen afwijken van het origineel (b.v. nieuwe verpakking van de leverancier etc..)

Hengelsport het Gooi is daar niet aansprakelijk voor.

Overmacht

Hengelsport het Gooi is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolg van overmacht.

b.v. Vertraging of wanprestatie door onze leveranciers, storingen in: Internet, elektriciteit, email verkeer, vervoersmoeilijkheden etc...

In geen geval is Hengelsport het Gooi gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Retourneren

Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op afstand (artikel 7:5 BW),

heeft de klant het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen te retourneren.

Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Hengelsport

het Gooi heeft teruggezonden,
is de koop een feit.

De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, b.v. door middel van een bewijs van postbezorging.

Retourzendingen dienen altijd gefrankeerd te worden gestuurd, ongefrankeerde zendingen zullen door ons worden geweigerd.

Terugzending van de hengelsport artikelen dient te geschieden in de originele verpakking (incl. accessoires en bijbehorende documentatie),

en in nieuw staat verkerend. Als U artikelen wilt retourneren dient U ons retourformulier te gebruiken voor een snelle afhandeling.

Indien de hengelsport artikelen bij de klant zijn gebruikt, en op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op retourneren.

Hengelsport het Gooi zal binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de klant worden terugbetaald.

Het terugzenden van de geleverde artikelen komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.