

# Algemene voorwaarden - v13

From Bibi With Love

17-08-2017

ALGEMENE VOORWAARDEN From Bibi with love

## 1. Prijzen

De op de website vermelde prijzen zijn incl. BTW en excl. verzendkosten.

## 2. Bestellingen

Zodra je een bestelling hebt gedaan ontvang je per email een factuur.

## 3. Betalingen

Je kan alleen per iDEAL betalen. Bij deze betaalmethode kun je veilig en direct de betaling afhandelen.

## 4. Voorraad

Indien een product in de webshop niet meer op voorraad is, kunt u een mail sturen om te kijken of het product bij te bestellen is.

## 5. Verzendkosten

Alle verzendingen gaan via postNL.

Verzendkosten tot 500 gram zijn € 3,95. Bij meer dan 500 gram wordt het als pakket incl. Track & Trace verstuurd en zijn de kosten t/m 10 kg € 5,95. Boven een besteding van 100 euro, zijn de verzendkosten gratis.

## 6. Levering

FBWL streeft ernaar om alle bestellingen binnen 2 dagen na ontvangst van de betaling te leveren. FBWL is niet aansprakelijk voor beschadigde of zoek geraakt artikelen door PostNL.

## 7. Retourneren

Wanneer je niet tevreden bent met het door jouw bestelde artikel en je wilt retourneren maak dan gebruik van de retourbon die is bijgevoegd. Ook kan je contact opnemen door een email te sturen naar [frombibewithlove@hotmail.com](mailto:frombibewithlove@hotmail.com) onder vermelding van je ordernummer. Het product dient niet gedragen en in goede staat te zijn. Het pakket dient binnen 14 dagen terug gezonden te worden, de verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Sale items kunnen niet geretourneerd worden. Wij geven geen garantie op steentjes, kraaltjes, veren, pailletten en kant.

## 8. Privacy

Alle persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling. De gegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

## 9. Copyright

Niets van deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of worden verspreid zonder toestemming van FBWL.

## 10. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

FBWL heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen.

FBWL is ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam, onder KVK-nummer: 62328328

BTW nr: NL854770112B01

ABN bankrekening: NL88ABNA0457849355

Adres gegevens: Aelbert Cuyplaan 48 33 43 DB H.I.Ambacht

( geen bezoekadres)