

# Algemene voorwaarden - v23

MIRAHCREATIONS

01-01-2023

## ALGEMENE VOORWAARDEN - MirahCreations

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, MirahCreations, met jou sluiten. Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via [info@mirahcreations.nl](mailto:info@mirahcreations.nl) of per post: MirahCreations, Floralaan 119, 2643HB Pijnacker. Je kan ons ook bereiken via een whatsapp bericht op (+31)15-2061220 en op facebook vind je ons op: [www.facebook.com/mirahcreations](http://www.facebook.com/mirahcreations). Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

### Artikel 1 - Producten

Wij verkopen stickers en tekstborden en een aantal andere artikelen voorzien van een sticker. De meeste producten zijn met de hand bestickert. We streven altijd naar een perfect product zoals getoond als voorbeeld op de site. Het kan voorkomen dat een tekst op een bord bijvoorbeeld iets meer naar links of recht is geplakt of bijvoorbeeld niet 100% maar 99% recht geplakt is. Dit is helaas niet te voorkomen. Uiteraard doen we ons voor een zo goed mogelijk resultaat. Zijn we zelf niet tevreden zullen we het niet opsturen en maken we het opnieuw.

### Artikel 2 - Betalingen

De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. Je betaalt via onze online betaalservice. Mollie verzorgt onze betaalservice.

De verzend- en verpakkingskosten voor Nederland bedragen bedragen €3,50 (envelop) €4,95 (brievenbuspakje met track and trace) of € 7,95 (pakketpost met track and trace).

Voor België is dit voor kleine pakketjes €7,50. Grotere en/of zwaardere pakketten worden verzonden voor € 12,95. Beide met track and trace.

Boven de € 50,- nemen wij deze kosten voor onze rekening.

### Artikel 3 - Leveringen

Ons leveringsgebied is Nederland België Duitsland en Frankrijk. Wij leveren je product af op het adres dat je bij de bestelling hebt opgegeven. Je kunt je adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. Postnl verzorgt de distributie. Je bestelling is met maximaal 7 werkdagen klaar. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij je hiervan via email en of whats app op de hoogte. We garanderen dat je de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van je bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kun je ons verzoeken om (a) het bedrag dat je voor het product betaald hebt, meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen. Zodra de bestelling klaar is ontvang je een email dat het uiterlijk de eerstvolgende dag aangeboden word aan PostNL of dat er een afspraak gemaakt kan worden voor afhalen.

### Artikel 4 - Retour

Je mag een product wat niet op maat is gemaakt altijd binnen 14 dagen, nadat je het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kan je doen door een e-mail te sturen naar [retour@mirahcreations.nl](mailto:retour@mirahcreations.nl). Nadat je van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet je het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor jouw rekening. Tijdens de termijn die je hebt om te bedenken of je het product wilt behouden, moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of je het product wilt houden. Producten die naar specificaties van de klant zijn gemaakt (niet geprefabriceerd) kunnen niet retour worden genomen.

LET OP: Alleen onze voorgedrukte pvc borden vallen niet onder maatwerk. Alle andere artikelen zijn maatwerk producten omdat deze door ons gemaakt worden op het moment dat er besteld word naar de wensen van de klant.

### Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door (verkeerd) gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

### Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

### Artikel 7 - Klachtenregeling

Als je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur je klacht dan binnen 7 dagen na ontvangst naar [klacht@mirahcreations.nl](mailto:klacht@mirahcreations.nl). Wij zullen je klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen vijf dagen nadat we jouw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen 2 dagen een bevestiging van je klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht onderling niet kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling. Probeer zo volledig mogelijk de klacht te omschrijven en voeg indien mogelijk een foto toe.

### Artikel 8 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met jou sluiten, is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Rotterdam bevoegd.