

ALGEMENE VOORWAARDEN

Producten en apparatuur via LANETTE Medical zijn bedoeld voor professioneel gebruik en hiervoor opgeleide personen. Cliënten van LANETTE Medical zijn geregistreerde 'Professionals' uit de schoonheid tot medische sector o.a. schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten, medisch specialisten, cosmetisch artsen en haarspecialisten die zich richten op huidverbetering, lichaamsverbetering en haarverbetering.

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers.

1.2 Bij het plaatsen van een order cq aankoop geeft u te kennen dat u akkoord gaat met onze "algemene voorwaarden".

2. KLANT ACCOUNT

2.1 Klant account aanvraag is mogelijk via de website.

2.2 Klant account aanvraag is alleen mogelijk voor haar, schoonheid tot medische sector. Wij leveren uitsluitend B2B aan schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten, medisch specialisten, cosmetisch artsen en haarspecialisten. Heeft u bij uw kvk inschrijven met een andere registratie, dan is inschrijving als klant niet mogelijk.

2.3 Klant account is alleen mogelijk met geldig kvk nummer (Nederland) en geldig b.t.w. nummer (overige landen).

2.4 Klant account is alleen mogelijk als zelfstandige zaak, dat wil zeggen alleen met eigen kvk registratie en btw nummer (uitsluitend op uw eigen naam of uw eigen zaaknaam)

2.5 Klant account is NIET mogelijk op kvk nummer en/of btw nummer van hun eega, zaakwaarnemer of derden. Staat u bijgeschreven staat op het btw nummer van uw eega dan bij aanmelding gelijk kopie meesturen met uw bedrijfsmelding van inschrijving op bedrijf van uw eega. (België)

2.6 Klant account NIET mogelijk voor groothandels, ook niet zijnde groothandel in schoonheidssector. Klant account is ook NIET mogelijk als zijnde salon met groothandel of groothandel met salonbehandelingen.

2.7 Klant account is NIET mogelijk voor opleidingscentrums, ook NIET voor zijnde opleidingscentrums cq academies in de beautybranche en/of schoonheidssector. Klant account is ook NIET mogelijk als zijnde salon die opleidingen combineert met salonbehandelingen.

3. EXPERIENCE CENTER

3.1 Onze Experience Center is geopend in onze standaard openingstijden, echter wel alleen op afspraak. U kunt niet zomaar binnenlopen voor 'n informatie gesprek, producten informatie, proefbehandeling, lease aanvraag of eventuele aankopen van startpakketten.

3.2 Proefbehandelingen en aankoopgesprekken zijn alleen mogelijk voor salons, instituten of klinieken. Proefbehandelingen zijn per persoon. U bent welkom met maximaal 2 personen voor een adviesgesprek.

3.3 Niet alle producten zijn aanwezig in onze Experience Center, deze moeten online besteld worden en worden verzonden via een van onze magazijnen in Nederland of België.

3.4 Heeft u geen klant account (zie art. 2) dan is bezoek in onze Experience Center niet mogelijk, vraag eerst een klant account aan.

3.5 Eventuele directe uitleveringen vanuit onze Experience Center geschied per pin of contant.

3.6 Handtas en/of handbagage moet worden geplaatst in de door u zelf gesloten lockerkasten in de garderobe.

Jassen moeten worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Het is niet mogelijk om deze mee te nemen in onze Experience Center.

4. PERSOONSgegevens

4.1 LANETTE Medical zal uw gegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor zover er een administratieve- en/of wettelijk bewaarplicht geldt zullen wij uw gegevens gedurende die termijn bewaren. Zie onze Privacy Verklaring voor overige informatie.

4.2 Na aanmaak van uw persoonlijke klant account zal uw webshop account 6 maanden voor u beschikbaar zijn. Na de eerste bestelling zal uw klant account worden verlengd. Maakt u geen gebruik binnen deze 6 maanden van onze diensten- en/of producten zal uw klant account worden opgeheven.

4.3 In verband met de privacywetgeving blijven eerder gebruikte klant accounts waar alleen opleidingen zijn geboekt maximaal 1 jaar houdbaar. Maakt u na uw opleidingen binnen 1 jaar geen gebruik van onze diensten en/of producten zal uw klant account worden opgeheven.

4.4 In verband met de privacywetgeving blijven eerder gebruikte webshop accounts bij niet actief gebruik maximaal 2 jaar houdbaar. Maakt u na uw eerste order bestelling binnen 2 jaar geen gebruik meer van onze diensten- en/of producten zal uw klant account worden opgeheven.

4.5 Opnieuw een klant account aanmaken na eerdere klant account verwijdering is alleen mogelijk nadat een order boeking en betaling heeft plaatsgevonden. Een order boeking is dan alleen via e-mail opdracht mogelijk. Nieuw klant account is voor u niet mogelijk zonder email order bestelling. Nieuwe klant account aanmaak voor alleen een opleiding dat is niet mogelijk, deze kunt u boeken via www.lanetteacademy.nl

5. B2B

5.1 LANETTE Medical heeft een B2B (business to business) herroepingsrecht op diensten, producten en apparatuur is niet van toepassing.

5.2 LANETTE Medical heeft geen retour service betreft geleverde producten en/of apparatuur.

5.3 LANETTE Medical heeft geen terugkoop service betreft geleverde producten en/of apparatuur.

5.4 LANETTE Medical heeft geen omruil service betreft geleverde producten en/of apparatuur.

5.5 Wij als B2B en als B2C hebben geen herroepingsrecht op geboekte opleidingen.

5.6 Koper is niet gerechtigd de producten terug te zenden. Geschiedt dit toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. LANETTE Medical is in dat geval vrij om de producten voor rekening en risico van koper onder derden op te slaan.

5.7 Koper kan getekend aankoopcontract en/of leasecontracten niet ontbinden. Gaat u niet over tot betaling zal er door LANETTE Medical juridische stappen worden uitgevoerd.

5.8 Koper kan via webshop of live shopping reeds bestelde apparatuur en/of producten niet ontbinden en/of niet terugsturen, er bestaat als B2B geen herroepingsrecht.

5.9 Wij nemen als B2B leverancier dus geen retourzendingen aan, deze zijn en blijven u eigendom.

6. LEVERING

6.1 Er wordt een minimum bestelorder en/of bestelgrootte gehanteerd van € 40,00 exclusief 21% BTW en exclusief verzend- en verpakkingskosten.

6.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal LANETTE Medical bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.

6.4 Aan de leveringsplicht van LANETTE Medical zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door LANETTE Medical geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

6.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

6.6 Wij leveren niet aan particulieren.

6.7 Leveringen geschieden uitsluitend aan de beauty branche, schoonheidsverzorging, huidspecialisatie tot medische branche.

7. INKOOPPRIJZEN

7.1 De inkooprijzen kunnen worden verhoogd indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

7.2 Alle inkooprijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

7.3 Alle inkooprijzen op de site zijn in euro's en zijn exclusief 21% BTW en exclusief verzend- en verpakkingskosten.

8. RETAIL VERKOOP VOORSCHRIFTEN

8.1 Retail Producten van de merken Selenia Italia, Institute BCN en MCCM Medical Cosmetics mogen uitsluitend worden verkocht vanuit een schoonheidsinstituut in combinatie met deskundig advies aan de consument.

8.2 Bij verkoop Retail Producten van de merken Selenia Italia, Institute BCN en MCCM Medical Cosmetics moet u zich houden aan door ons genoemde verkoopprijzen. Eigen vraagprijzen en/of eigen actieprijzen zijn NIET mogelijk.

8.3 Koper mag de Retail Producten van Selenia Italia, Institute BCN en MCCM Medical Cosmetics producten niet via derde webwinkels, derde websites, ambulante handel en detail handel verkopen.

8.4 Webshop verkoop is alleen mogelijk alleen op uw eigen salon website of webshop.

9. BTW 21%

9.1 Zoals benoemt op punt 7.3 zijn onze prijzen excl. btw. Na bestelling in onze webshop zal hier automatisch 21% op berekend worden. Dit voor zowel leveringen in Nederland en als in andere Europese landen. Wij hanteren dus voor elke order een belasting van 21%. Ook op de verzend- en verpakkingskosten wordt 21% btw belast.

9.2 BTW vrij (btw verlegd) is alleen mogelijk via deze website als u kiest voor zakelijk, bij de adresgegevens bij het winkelwagentje. Btw verlegd is alleen op de producten, niet op de transportkosten. Er zal dan gevraagd worden om uw btw/vat nummer, vult u deze juist in dan wordt btw van 21% geannuleerd en wordt de betaling btw verlegd

10. VERZENDING

10.1 Alle orders die voor 12:00 uur besteld zijn op werkdagen worden dezelfde werkdag verzonden, orders die daarna binnenkomen worden de volgende werkdag verzonden. Dit geldt dus alleen bij werkdagen van dinsdag tot en met zaterdag. Uitzondering op feest- en of vrije dagen.

10.2 Verzending in Nederland; Overeenkomsten met een nettowaarde van € 300,- of meer worden vrij van verzend- en verpakkingskosten uitgevoerd. Indien de nettowaarde minder van € 300,- bedraagt, worden verzend- en verpakkingskosten berekend van € 7,44 excl. btw per bestelling.

10.3 Verzending naar België; Overeenkomsten met een nettowaarde van € 400,- of meer worden vrij van verzend- en verpakkingskosten uitgevoerd. Indien de nettowaarde minder van € 400,- bedraagt, worden verzend- en verpakkingskosten berekend van € 10,74 excl. btw per bestelling. (transportkosten is niet btw verlegd, hier wordt automatisch 21% op berekend)

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten, apparatuur bediening of uw behandel techniek. LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor schade aan personen die door u zijn behandeld. U bent zelf aansprakelijk voor uw eigen behandeltechnieken, aankoop producten en apparatuur gebruik.

11.2 U als professional bent zelf op de hoogte van behandelprotocollen en behandeltechnieken. Koopt u producten aan waar u geen opleiding voor heeft gevolgd en de behandelprotocol niet van weet dan is dit uw eigen risico.

LANETTE Medical is niet aanspraken voor uw aankoopgedrag. Aanvraag behandeltechniek of behandelprotocol is niet mogelijk, zowel telefonisch mondeling of per mail, wij geven onbevoegde geen informatie.

11.3 Producten aankoop via LANETTE Medical is zijn alleen voor eigen cosmetische behandelingen. Deze mogen niet doorverkocht worden aan derde of consument. Doorverkoop is alleen mogelijk bij al onze retail producten, deze zijn te herkennen aan de verkoopprijs die u moet vragen benoeming bij het artikel. Doet u dit wel, dan is aankoop van producten niet meer mogelijk, zowel in de webshop of in de groothandel niet. LANETTE Medical is niet aanspraken voor uw doorkoopgedrag aan onbevoegde.

12. AANBIEDINGEN

12.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

12.2 Aanbiedingen van LANETTE Medical gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

12.3 LANETTE Medical kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

12.4 LANETTE Medical kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper niet voor bepaald tijdbestek heeft besteld.

12.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

13. OVEREENKOMST

13.1 Een overeenkomst tussen LANETTE Medical en een afnemer komen tot stand nadat een bestelling opdracht door LANETTE Medical op haalbaarheid is beoordeeld.

13.2 LANETTE Medical behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt door een vooruitbetaling.

13.3 Lease aankoop apparatuur heeft haar eigen overeenkomst via Lease maatschappij. Vragen en verzoekjes lopen uitsluitend zelf tussen lease aankoper en lease maatschappij. LANETTE Medical kan en mag hier niet in bemiddelen.

14. FACTUREN & BETALINGEN

14.1 Na u order bestelling wordt de factuur gelijk na de betaling per mail verzonden naar het mailadres van uw account. Let erop de mail kan ook in u spam box terecht komen, hou dit zelf goed in de gaten, dit is uw eigen verantwoording. Een factuur wordt door ons éénmalig verstrekt. Gratis kopie aanvraag na verzenddatum is niet mogelijk.

14.2 Bij 1 of meerdere kopie facturen aanvragen per keer zijn er administratiekosten aan verbonden. Wij vragen voor elke kopie factuur 8 euro excl. btw per factuur voor administratiekosten, dit wel met een minimaal tarief van 40 euro excl. btw, deze kosten zijn per aanvraag verzoek. Kopie facturen zijn aan te vragen tot maximaal 7 jaar na aankoopdatum (belastingtermijn). In verband met de privacy wetgeving kan alleen de koper kopie facturen aanvragen, wij zenden niet aan derde, ook niet o.a. uw boekhouder of andere instanties. Na betaling van de administratiekosten factuur gaan wij over tot het opzoeken van uw oude factuur. Deze wordt in gescand en digitaal alleen naar koper verzonden ivm privacy wetgeving.

14.3 Het is niet mogelijk om facturen na uw bestelling door ons aan te laten passen. De gegevens komen op de factuur zoals u die zelf heeft ingevoerd. Na uw bestelling is er ook geen mogelijkheid om andere goederen te laten bijplaatsen op dezelfde factuur.

14.4 Het is niet mogelijk om uw factuur naam, adres of andere gegevens aan te passen of erbij te laten voegen door ons. De gegevens komen op de factuur zoals u dit zelf heeft aangemeld. Dus naam aanpassing, adres aanpassen, plaatsnaam, firmanaam, kvk melding, btw.nr melding etc etc is nadien niet meer mogelijk. Bij eventueel b.t.w. nummervermelding wensen, zal u die zelf bij de firmanaam gelijk moeten invoeren. Ons automatisch systeem zet de gegevens op de factuur zoals u die dus zelf heeft ingevoerd.

14.5 Het is niet mogelijk om reeds gefactureerde facturen (reeds betaalde facturen) om deze nadien btw vrij te maken. U had dit van te voren aan moeten geven bij uw bestelling door op zakelijk te klikken en uw btw nummer in te voeren. Credit verzoeken kunnen hier nadien ook niet voor ingediend worden.

14.6 Betaling geschied uitsluitend via rechtstreekse betaling online. Is er geen betaling verricht zal uw boeking cq order vervallen.

14.7 Factuur vooraf overmaken, betekend dat u gelijk de factuur moet betaling via overmaking. Dit is geen uitstel tot factuur betaling. Factuur vooraf overmaken, dient uiterlijk binnen 24 uur op onze rekening te staan. Bij geen betaling binnen 24 uur zal uw boeking cq order vervallen.

14.8 Bij product aankoop na uw opleiding is er de mogelijkheid om uw factuur per pin of contact te betaling, uitstel tot factuur betaling is niet mogelijk.

15. APPARATUUR

15.1 Bij aankoop van apparatuur vanaf € 2800,- excl. btw ontvangt u een inscholing betreft gebruik van het apparaat. Dit is een inscholing voor maximaal 2 personen. De inscholing datum is in overleg na de aankoop en binnenkomst van het apparaat. De inscholing is gemiddeld 30 min. tot maximaal 2 uur afhankelijk van het aangeschafte apparaat. Na de inscholing kunt u gelijk met het apparaat aan de gang kan in uw salon. De inscholing is praktijkgericht hoe om te gaan met het apparaat en hoe u het apparaat moet instellen. Dit is dus geen standaard opleiding of masterclass zoals benoemd bij onze opleidingen. U ontvangt geen certificaat van deelname. Uitlevering van het apparaat is eventueel dezelfde dag mogelijk, dit gaat in overleg. Gedurende de inscholing leert u het bedienen van uw aangekochte apparatuur.

15.2 Bij aankoop van demo apparatuur of les apparatuur zit geen inscholing, ook is er geen extra back up service betreft het gebruik.

15.3 Bij weder aankoop via derde ontvangt u van ons geen inscholing, kosten voor een opleiding zijn dan voor aankoper via derde.

15.4 Bij weder aankoop via derde ontvangt u van ons geen fabrieksgarantie, u ontvangt van LANETTE Medical geen back up service betreft het apparaat.

15.5 We hebben financieringsmogelijkheden tot aankoop van apparatuur. Voor meer informatie kunt u als cliënt van LANETTE Medical een financiering advies gesprek aanvragen bij één van onze financiële adviseurs. Financiering prijs gesprekken zijn altijd mogelijk op ons kantoor te Tilburg of via email aanvraag.

16. FABRIEKSGARANTIE

16.1 LANETTE Medical geeft op alle geleverde apparatuur een standaard fabrieksgarantie van 1 jaar. (mits anders omschreven door fabrikant, zoals bij o.a. aams te Frankrijk, zij geven 1 jaar extra fabrieksgarantie tussen koper en aams Frankrijk zelf (uitgezonderd gebruikersschade)). De afnemer is verplicht de geleverde apparatuur bij ontvangst onmiddellijk te controleren, dit gebeurt in de meeste gevallen al in de opleiding zelf.

16.2 LANETTE Medical biedt geen leen-apparatuur of huur-apparatuur aan bij eventuele terugzending naar de fabriek

waar uw apparatuur gemaakt gaat worden in geval bij een garantie. LANETTE Medical zal geen schadevergoeding uitkeren bij indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

16.3 De fabrieksgarantie is van toepassing op de motor van het apparaat, dit is apparatuur vanaf € 2800,- excl. btw. Uiterlijke schade valt niet onder de fabrieksgarantie.

16.4 Klein apparatuur onder de € 2800,- excl. btw zit geen fabrieksgarantie. De afnemer is verplicht de geleverde klein apparatuur bij ontvangst onmiddellijk te controleren.

16.5 Schade ontstaan door onkundig gebruik valt niet onder de fabrieksgarantie.

16.6 Gebruikersschade ontstaan door onkundig gebruik valt niet onder de fabrieksgarantie.

16.7 Slijtage schade valt niet onder de fabrieksgarantie.

16.8 LANETTE Medical en fabrikant van het apparaat is niet aansprakelijk om fabrieksgarantie te geven voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen van bewuste roekeloosheid van een niet-leidinggevend personeelslid op.

16.9 Alle garantie klachten hebben alleen betrekking op gebreken en fabricagefouten, dit moet binnen 24 uur gemeld worden. Dus niet op de gevolgen van onjuist gebruik, slijtage, vallen, stoten etc, dit valt niet onder garantie klachten.

16.10 Deze garantie geldt niet indien: A) zolang de afnemer jegens LANETTE Medical in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van LANETTE Medical en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

16.11 Het risico voor schade of vermissing tijdens transport en verzending is altijd voor risico van de 1e koper.

16.12 Indien blijkt dat de storing valt onder de fabrieksgarantie volgt een gratis reparatie. Indien blijkt dat de storing niet onder de fabrieksgarantie valt zijn de reparatiekosten voor rekening van de 1e koper.

16.13 Indien het apparaat door valt onder fabrieksgarantie, worden geen kosten berekend voor het retour zending aan 1e koper. Bij reparaties die niet onder fabrieksgarantie vallen zijn de kosten voor retourzending voor rekening klant. De koper kan natuurlijk altijd een afspraak maken voor zelf brengen en halen.

16.14 De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren, apparatuur daar in tegen wordt bij de opleiding pas aangeboden en door beide partijen gecontroleerd. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan LANETTE Medical) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan LANETTE Medical. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 24 uur na levering aan LANETTE Medical schriftelijk worden gemeld lanettemedical@kpnmail.nl. Retour zending van het apparaat dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.

Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen. Klachten indienen na 24 uur is niet meer mogelijk.

16.15 Indien de klacht die binnen 24 uur na levering gemeld is door afnemer en door LANETTE Medical gegrond wordt bevonden, zal LANETTE Medical naar haar keuze de geleverde zaken kosteloos vervangen of terugbetalen. Echter het product wordt eerst wel gecontroleerd of de klacht gegrond is. Een schadevergoeding aanvraag van leveringstijden kunnen niet worden ingediend bij LANETTE Medical.

16.16 Bij fabrieksgarantie transportverzending naar fabriek binnen 1 jaar kan door ons worden verzonden, wel moet u zorg dragen dat u dit zelf naar ons brengt en komt afhalen. Bij fabrieksgarantie na 1 jaar, dus de extra garantie vanuit de fabriek zijn de transportkosten van zending en retourzending voor rekening klant. Eventuele reparatie kosten zijn voor rekening 1e koper.

16.17 Fabrieksgarantie is NIET overdraagbaar bij wederverkoop aan derde. De fabrieksgarantie is enkel geldig voor de oorspronkelijke 1e koper. Bij doorverkoop door 1e koper aan derde zal door LANETTE Medical geen service worden verleend.

16.18 Bij aankoop van demo apparatuur of les apparatuur zit geen fabrieksgarantie.

17. AFBEELDINGEN/SPECIFICATIES

17.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van LANETTE Medical gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

18. OVERMAGHT

18.1 LANETTE Medical is niet aansprakelijk, indien er voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

18.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen op het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoers moeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van LANETTE Medical alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

18.3 LANETTE Medical behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen enkel geval is LANETTE Medical gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

18.4 Indien LANETTE Medical bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een

afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

19. EIGENDOMSVOORBEHOUD

19.1 Eigendommen van alle door LANETTE Medical aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij LANETTE Medical zolang de afnemer de vorderingen van LANETTE Medical uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van LANETTE Medical wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, renten en kosten, één en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

19.2 De door LANETTE Medical geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

19.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

19.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan LANETTE Medical of een door LANETTE Medical aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin LANETTE Medical haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

19.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht LANETTE Medical zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

19.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings--- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan LANETTE Medical.

20. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

20.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen LANETTE Medical en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Bosch kennis, tenzij LANETTE Medical de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

21. ONDERSTEUNING / KLACHTEN

21.1 U kunt u onbegrip over onze werkwijze of personeel altijd aan ons vermelden zodat we met u naar een oplossing kunnen zoeken. Wij gaan ervan uit dat wij met u naar alle redelijkheid alles kunnen bespreken. Als u onbegrip over onze werkwijze heeft en die niet met ons heeft besproken maar op sociaal media of andere commerciële instanties verschijnen, dan kunt u ook niet meer bij LANETTE Medical terecht voor back up of een bestelling van producten/apparaten. U onbegrip moet wel binnen 5 werkdagen bij ons schriftelijk gemeld zijn via lanettemedical@kpnmail.nl

21.2 Klachten worden nadien doorgezet naar onze klanten service, verzekering of eventueel onze bedrijfsadvocaat. Wij of onze bedrijfsadvocaat van LXA Law Firm advocatenbureau Den Bosch nemen zo spoedig mogelijk contact met u op en zullen onze uiterste best doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Wij streven ernaar om uw klacht uiterlijk binnen vier weken in behandeling te nemen en af te ronden.

21.3 Indien de klager niet akkoord gaat met het besluit van de directie kan er contact opgenomen worden met de onafhankelijke deskundige. 2. De onafhankelijke deskundige zal de standaard procedure nogmaals doornemen. Binnen 14 dagen na ontvangst, neemt de onafhankelijke deskundige contact op over het definitieve besluit. De uitspraak van de deskundig is bindend en hier wordt niet van afgeweken. Deskundige: His & Hers Consultants t.a.v. Mevr. M. Voetman, E-mail: hishersconsultants@gmail.com

21.4 Onder onbegrip verstaan wij normale vragen of opmerking, geen bedreigende teksten of teksten met als ondertoon een bedreiging bijvoorbeeld "ik ga jullie melden bij" - "ik ga er werk van maken bij" - "ga mijn advocaat inschakelen" - "ga jullie juridisch aansprakelijk stellen". Deze mails zullen niet door ons normaal in behandeling komen. Wij wachten dan uw bedreigende klacht verder af, daarna zal onze bedrijfsadvocaat van LXA Law Firm advocatenbureau Den Bosch dit dan zelf met u afwikkelen. De ondersteuning van LANETTE Medical zal dan verder vervallen, dat wil ook zeggen ondersteuning producten en behandeling wijze tips zal dan ook vervallen. Ook zal uw bedrijfsaccount voor het inloggen in onze webshop vervallen, u kunt geen enkele bestelling meer bij ons plaatsen.

21.5 Geeft u aan, telefonisch of via email bericht het niet eens te zijn met onze "algemene voorwaarden" terwijl u wel akkoord heeft gegeven bij uw bestelling en wilt u hierna een klacht indienen, dan zal deze worden afgewezen. Ontvangen wij nadien bedreigende teksten zoals "ik ga jullie melden bij" - "ik ga er werk van maken bij" - "ga mijn advocaat inschakelen" - "ga jullie juridisch aansprakelijk stellen" Wij wachten dan uw bedreigende klacht verder af, daarna zal onze bedrijfsadvocaat van LXA Law Firm advocatenbureau Den Bosch dit dan zelf met u afwikkelen. De ondersteuning van LANETTE Medical zal dan verder vervallen, dat wil ook zeggen ondersteuning producten advies en behandel tips zijn dan vervallen. Ook zal uw bedrijfsaccount voor het inloggen in onze webshop vervallen, u kunt geen enkele bestelling meer bij ons plaatsen.

ALGEMENE VOORWAARDEN LANETTE ACADEMY

22. OPLEIDINGEN ALGEMEEN

22.1 Al onze opleidingen en masterclasses zijn 1 dagdeel, gemiddeld 3 tot 3,5 uur. Inhoud van deze opleidingen zijn verdeeld in live theorie les door docent en praktijk gedeelte bij LANETTE Medical te Tilburg. Oefenmodel is pas welkom bij praktijk gedeelte, dit is anderhalf uur later. Betreft overige info oefenmodel zie art. 29.

22.2 Al onze Selenia Italia Skin expert trainingen zijn op woensdag op aangegeven tijden. Selenia Italia Skin expert

trainingen in diverse fases zijn gratis te volgen bij aankoop van startpakket.

22.3 Gecombineerde opleidingen zijn niet mogelijk, ook niet op speciaal verzoek. Opleidingen worden uitsluitend gegeven op de aangegeven dagen en tijden die vernoemd zijn. Combinatielessen zijn ook niet mogelijk als u een privé opleiding boekt.

22.4 Privé Opleiding kunt u gelijk bij uw online boeking aanklikken, de extra kosten hiervoor ziet u gelijk online. Een privé opleiding is voor 1 persoon, bijboeken extra collega is niet mogelijk.

22.5 De opleiding wordt afgesloten met 'n erkend genummerd CRKBO certificaat via LANETTE Medical.

22.6 Houd u zich niet aan de algemene voorwaarden van LANETTE Medical dan zal u hierop worden aangesproken. Bij weigering uwerzijds respecteert u niet onze algemene voorwaarden, u zal dan direct het pand moeten verlaten zonder teruggave van uw lesgeld.

22.7 Vanaf 1 juni 2020 hanteren wij onze corona maatregelen. Bij weigering uwerzijds respecteert u niet onze corona maatregelen, u zal dan direct het pand moeten verlaten zonder teruggave van uw lesgeld.

23. AANVANG LESTIJDEN EN VERZUIM

23.1 De cursist dient 10 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Indien de cursist 10 minuten of later aanwezig is LANETTE Medical gerechtigd om deelname van de cursist aan de opleiding te weigeren.

23.2 U dient zelf rekening te houden met eventuele verkeersdruktes en slecht weer, dit kan niet op ons worden verhaald. De lessen beginnen precies op aangegeven tijd.

23.3 Mocht u bij uw opleiding te laat komen tot maximaal 14 minuten, dan gaat dat van u lestijd af. Wij herhalen de reeds medegedeelde leerstof niet.

23.4 Mocht u 15 minuten of later pas aanwezig zijn, dan zal binnenkomst worden geweigerd of zal de voordeur voor u gesloten blijven. De opleiding is door uw no show op aanvang lestijd vervallen, u heeft geen recht op teruggaven lesgeld of lesdag verschuiving.

24. AANTAL LEERLINGEN

24.1 De opleiding kan alleen worden gevolgd door het aantal personen die zich hebben opgegeven.

24.2 Mocht u toch met meer mensen komen die wel de opleiding willen volgen maar u heeft ze niet opgegeven dan is dat niet mogelijk, alleen de aangemelde personen kunnen de opleiding volgen. Niet cursisten moeten gelijk het pand verlaten.

24.3 Meegenomen chauffeurs, familieleden, vrienden of begeleiders zijn niet welkom bij uw opleiding, bij binnenkomst worden ze dan ook geweigerd.

24.4 Meegenomen kinderen of baby's zijn niet welkom bij uw opleiding (ongeacht de leeftijd). Bij binnenkomst zal cursist en haar kind zal door ons worden geweigerd. Uw opleiding is dan vervallen zonder teruggaven van uw lesgeld of lesdag verschuiving verzoek.

24.5 Voor meegenomen chauffeurs, familieleden, vrienden en/of begeleiders is geen wachtruimte om te wachten tot u les voorbij is, deze moeten het pand verlaten en elders verblijven. Alleen u als cursist bent alleen welkom in het pand van LANETTE Medical.

25. LESDATUM & LESKEUZE

25.1 U kunt uw geboekte opleiding niet te verzetten naar een andere les datum, reeds geboekte opleidingen zijn voor u gereserveerd en zijn ook niet te verzetten naar een andere les datum. Les datum verschuiving door u zelf cq de leerling is dus niet mogelijk. U heeft geen recht tot teruggeisen van uw lesgeld.

25.2 U kunt uw reeds geboekte opleiding niet annuleren. Zoals eerder aangegeven is herroepingskracht niet van toepassing. U heeft geen recht tot teruggeisen van uw lesgeld.

25.3 U kunt uw reeds geboekte opleiding niet omzetten naar andere opleidingskeuze. De door u geboekte opleiding of training zal afgenomen moeten worden. U heeft geen recht tot teruggeisen van uw lesgeld.

25.4 Er is geen enkele mogelijkheid om wegens ziekte van uzelf, uw kind, familielid of andere privé of familiale redenen (bijvoorbeeld: scheiding, feest, speciale dag, geen vervoer, auto stuk, slecht weer etc etc) uw les datum te verschuiven. Ook heeft u geen recht op het terug eisen van uw lesgeld. Bij "no show" heeft u ook geen recht tot teruggeisen van uw lesgeld.

25.5 LANETTE Medical heeft het recht om alleen zelf de opleiding te annuleren. Als blijkt dat u een boeking heeft gedaan zonder dat u de vooropleiding heeft genoten. LANETTE Medical is dan gerechtigd om administratiekosten van € 50,00 per persoon in rekening te brengen. U opleidingsgeld zal binnen 14 dagen terug worden gestort minus de administratiekosten van € 50,00 per persoon.

25.6 Bij ziekte en/of verhindering van de leraar of lerares zal LANETTE Medical voor zover mogelijk vervanging verzorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal LANETTE Medical de cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen en met een nieuwe les datum komen waarop de opleiding/training alsnog zal worden gegeven. In dit geval heeft de cursist geen recht op vergoeding van enige schade of terugbetaling van het lesgeld.

26. INNERLIJKE MENS

26.1 Onder de lestijd is voor de cursist gratis mineraal water blauw, rood of citroen beschikbaar. (niet voor of na de opleiding)

26.2 Er zijn geen speciale rook pauzes bij de opleiding, dit is alleen mogelijk voor de opleiding of na de opleiding. U heeft dus tussendoor ook geen rookpauze.

27. HUISREGELS

27.1 Roken is binnen het pand van LANETTE Medical niet toegestaan, LANETTE Medical is een rookvrije zone. Er mag alleen buiten op gepaste afstand gerookt worden n.l. naast het pand of in het park. Roken bij de voordeur van het LANETTE pand is verboden ivm rookvrije zone.

27.2 Handtas en/of handbagage moet worden geplaatst in de door u zelf gesloten lockerkasten in de garderobe.

Jassen moeten worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Het is niet mogelijk om deze mee te nemen naar theoriekamer, praktijkkamer of andere gedeeltes in ons pand. Wilt u daar uw handtassen, mobiele telefoon, fotocamera of jas niet achterlaten in door ons aangeboden opbergruimte dan dient dit te deponeren in uw eigen auto.

27.3 Tijdens de opleiding zijn mobiele telefoon niet toegestaan in het pand, het is dus ten strengste verboden mee

ze stiekem mee naar binnen te nemen. Telefoons dienen worden uitgezet en worden achterlaten in uw handtas (in de lockerkast) of auto. Telefoon mogen pas weer aan als u het LANETTE pand heeft verlaten. LANETTE Medical is een mobiel vrije zone.

27.4 Stiekem toch uw telefoon mee naar binnen smokkelen wordt door het gehele personeel van LANETTE Medical niet gewaardeerd, u zal hiervoor worden aangesproken, ook zal uw mobiel in beslag worden genomen, deze kunt deze afhalen bij het verlaten van het pand.

27.5 Tijdens de opleiding is het dus niet toegestaan om foto of video opnames te maken van uzelf, modellen, leerlingen, personeel of docenten ivm "privacywetgeving".

27.6 U dient zelf te zorgen voor notitie materiaal, dus eigen schrijfwaren meebrengen, dus pen en schrijfpapier. Nootbook, laptop of Ipad zijn niet toegestaan, neemt u deze wel mee dan moeten ze worden opgeborgen in de locker bij uw handtas en mobiel.

27.7 Meegebrachte etenswaren mogen niet worden genuttigd in de les. Meegebrachte drinkwaren (non alcohol) mag u wel nuttigen in de theoriegedeelte.

27.8 Bij LANETTE Medical zijn mobiele telefoons en camera's niet toegestaan. LANETTE Medical is een foto, beeldopname en telefoonvrije zone. Smokkelt u toch stiekem uw mobiele toestel of camera mee naar binnen, dan zal u per direct het pand moeten verlaten zonder teruggave van uw lesgeld. Illegale opnames zijn strafbaar met een boete of aansprakelijk aanstelling via onze bedrijfsadvocaat van LXA Law Firm advocatenbureau Den Bosch.

28. LES APPARATUUR

28.1 In de door u opgegeven les wordt alleen gebruik gemaakt van het apparaat van LANETTE Medical, dit is geheel gratis, u hoeft hier geen huurtarief voor te betalen. Er mag door u zelf geen apparaat meegenomen worden naar de opleiding. Neemt u toch uw eigen apparaat mee, dan zal u dit moeten achterlaten in uw auto.

28.2 Vragen betreft uw eigen apparaat die u elders heeft aangekocht worden niet behandeld bij de opleiding.

28.3 Vragen betreft uw eigen apparaat die u elders heeft aangekocht kunnen ook niet gesteld worden via onze emailservice, wij gaan daarin niet bemiddelen of advies geven.

28.4 Mocht er door u gemaakte schade ontstaan aan het apparaat van LANETTE Medical dan zal deze in rekening gebracht worden aan u.

29. OEFENMODEL

29.1 De cursist dient zelf 1 oefenmodel te regelen voor de praktijkgedeelte bij de opleiding. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het regelen en het op tijd arriveren van zijn of haar oefenmodel tijdens de praktijkgedeelte van de opleiding. LANETTE Medical kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het ontbreken hiervan.

29.2 Het oefenmodel is pas welkom op aangegeven tijd zoals vermeld in uw bevestigingsmail, niet vroeger en niet later. Cursist en model komen dus apart naar binnen, tegelijk is niet mogelijk, er is geen wachtkamer voor uw oefenmodel, elders verblijven in ons pand is ook geen mogelijkheid. Probeert u toch uw oefenmodel gelijk mee naar binnen te brengen dan wordt u beide geweigerd bij binnenkomst.

29.3 De cursist dient er zelf voor te zorgen dat het oefenmodel het lokaal verlaat wanneer de praktijk gedeelte gereed is. Het oefenmodel is niet bevoegd om buiten praktijk gedeelte nog aanwezig te zijn in een van onze leslokalen.

29.4 Blijft de cursist na de opleiding nog shoppen in onze Experience Center dan zal het oefenmodel het LANETTE pand moeten verlaten of moeten wachten bij hoofdingang. (oefenmodel is niet bevoegd om mee te gaan shoppen in onze Experience Center)

29.5 Oefenmodellen jonger dan 18 jaar worden in geen enkele les toegelaten.

29.6 Mocht u voor uw opleiding geen oefenmodel hebben geregeld of is uw oefenmodel niet komen opdagen dan is deelnamen van de praktijk gedeelte niet toegestaan. De cursist heeft geen recht op vergoeding, deel terug betaling of gehele terugbetaling van het lesgeld. Er is geen mogelijkheid tot verschuiven van uw opleidingsdag. Er is geen mogelijkheid tot het annuleren van uw opleiding.

29.7 Ook moet oefenmodel haar handtas en/of handbagage plaatsen in uw lockerkasten in de garderobe. Ook de jas van het oefenmodel moet worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Ook voor haar/ hem is het niet mogelijk om deze mee te nemen naar praktijkkamer.

30. BEDRIJFSCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

30.1 Alle schade die aan het bedrijf, pand of producten is veroorzaakt, wordt verhaald op de betreffende cursist(en) en/of het oefenmodel.

30.2 Bij iedere vorm van diefstal van de eigendommen van LANETTE Medical doen wij aangifte bij politie en zullen wij de gemaakte kosten verhalen op de cursist.

30.3 Het betreden van het pand van LANETTE is op eigen risico. LANETTE Medical is niet aansprakelijkheid voor eventuele schade.

30.4 LANETTE Medical is niet aansprakelijk betreft de behandeling door cursist uitgevoerde behandeling op oefenmodel. Letselschade aan oefenmodel zijn voor rekening van cursist, LANETTE Medical kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor tegenvallend resultaat bij praktijk training van de opleiding. Extra behandelingen bij oefenmodel na de praktijk training zijn voor rekening van cursist en zullen worden uitgevoerd door cursist bij haar/zijn eigen praktijk.

31. KLACHTEN

31.1 U kunt u onbegrip over de werkwijze van onze docent of docenten gelijk in het leslokaal aan ons vermelden zodat we met u naar gelijk een oplossing kunnen zoeken. Wij gaan ervan uit dat wij met u naar alle redelijkheid alles kunnen bespreken. Mocht u het nog niet eens zijn met de docent dan verwachten wij dat u het pand gelijk verlaat, zonder verder te genieten van de opleiding. Klachten na de gehele opleiding die u al genoten heeft worden als niet gegrond verklaard.

31.2 Telefonische klachten of klachten via sociale media na de opleiding zal als niet gegrond worden verklaard. U heeft in alle gevallen geen recht tot teruggeisen van uw lesgeld. Klachten kunt u alleen indienen via de normale klachtenprocedure.

31.3 Gedragsregel bij de opleiding: agressie, geweld, intimidatie, belediging en discriminatie wordt niet getolereerd. Bij ongewenst gedrag wordt direct maatregelen genomen in het ergste geval kan de leerling die zich misdraagt direct een pandverbod krijgen en dient het pand gelijk te verlaten. U heeft in alle gevallen geen recht tot terugvragen van uw lesgeld.

31.4 LANETTE Medical is bevoegd uw opleiding boeking te weigeren bij onredelijk gedrag, schriftelijke dreigingen of bij verbaal geweld, uw boeking wordt door LANETTE Medical geannuleerd zonder teruggave van lesgeld. Bedreiging fysiek of mentaal, dan wordt toegang tot de zaak zonder pardon en teruggave van boekingsgelden en overige kosten ontzegd.

31.5 Wij geven op alle afgenomen opleidingen geen garantie. ook niet als u na de opleiding niet aan de juiste kwaliteiten voldoet. Is iets niet duidelijk of lukt het niet zal u dit moeten aangeven aan onze docent, na de opleiding is dat niet meer mogelijk. Er is geen mogelijkheid tot terugvragen van uw lesgeld. (ook niet bij het niet uitkeren van het certificaat)

31.6 LANETTE Medical kan de toegang tot opleiding ontzeggen ingeval van wanprestatie. Dit houdt o.a. in het niet of tijdig betalen van het lesgeld, maar ook het zich niet houden aan orde- en veiligheidsvoorschriften waartoe de cursist zich volgens de algemene voorwaarden verplicht.

32. AUTEURSRECHT/EIGENDOMSRECHT WEBSITE, FOTO`S, OPLEIDINGMATERIAAL, OPLEIDINGSMAPPEN & CERTIFICATEN

32.1 Op het door LANETTE Medical ontwikkelde opleidingsmateriaal en protocollen rust het auteursrecht. Niets uit dit opleidingsmateriaal mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, digitalisering of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LANETTE Medical.

32.2 Opleidingsmap wordt maar eenmalig uitgereikt bij de opleiding zelf. U kunt nadien geen kopie of digitale toezending meer ontvangen. De map is uw eigendom en mag niet gedeeld worden dus wees er zuinig op.

32.3 Certificaat wordt éénmalig uitgereikt bij de opleiding zelf. U kunt nadien geen kopie of digitale toezending meer ontvangen dus wees er zuinig op.

32.4 Lanette Medical Copyright 2012 - 2021 | All rights reserved, copying is forbidden. Dit wil zeggen dat u geen recht heeft om onze foto en teksten van onze website gebruikt u die toch dat zal onze bedrijfsadvocaat u hierover de factuur sturen. Voor gekopieerde tekst wordt 3 euro per woord in rekening gebracht.

32.5 Op onze opleidingsmappen cq lesboeken en protocollen zijn auteursrechten van toepassing die door de cursist en derde (werkgever of anders) worden eerbiedigt door in ieder geval zonder toestemming van LANETTE Medical geen kopieën hiervan te maken of de inhoud ervan te openbaren. Cursisten mogen de opleiding en opleidingsstof niet gebruiken om zelf opleidingen aan te bieden aan derden. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt cursist een direct opeisbare boete en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 20.000,-.