

# Algemene voorwaarden - v370

LANETTE Medical

10-02-2023

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Producten, opleidingen en apparatuur via LANETTE Medical zijn bedoeld voor professioneel gebruik en hiervoor gediplomeerde personen personen in de schoonheidssector. Cliënten van LANETTE Medical zijn geregistreerde (KvK) 'Professionals' uit de schoonheid tot medische sector o.a. schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten, cosmetisch specialisten, medisch specialisten, cosmetisch artsen, scalp specialisten, kappers en overige schoonheidsbranches.

### Artikel 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers.
- 1.2 Bij het plaatsen van een order cq aankoop geeft u te kennen dat u akkoord gaat met onze "algemene voorwaarden".
- 1.3 Geplaatste bestellingen kunnen niet worden geannuleerd.
- 1.4 LANETTE Medical levert haar producten, apparatuur, opleidingen en overige diensten niet uit aan consument.

### Artikel 2 - EXPERIENCE CENTER

- 2.1 Onze Experience Center is geopend in onze standaard openingstijden, echter wel alleen op afspraak. U kunt niet zomaar binnenlopen voor 'n informatie gesprek, producten informatie, proefbehandeling, lease aanvraag of eventuele aankopen van startpakketten. Voor meer info betreft het maken van een afspraak of onze openingstijden zie bij "contact".
- 2.2 Proefbehandelingen en aankoopgesprekken zijn alleen zakelijk mogelijk voor de beauty branche. Proefbehandelingen zijn per persoon. U bent welkom met maximaal 2 personen voor een adviesgesprek. U dient voor alles een afspraak te maken.
- 2.3 Niet alle producten zijn aanwezig in onze Experience Center, deze moeten online besteld worden en worden verzonden via een van onze magazijnen in Nederland en/of België.
- 2.4 Heeft u geen klant /partner account dan is bezoek in onze Experience Center niet mogelijk, vraag eerst een klant account aan.
- 2.5 Eventuele directe uitleveringen vanuit onze Experience Center geschiedt per pin of contant.
- 2.6 Handtas en/of handbagage moet worden geplaatst in de door u zelf gesloten lockerkasten in de garderobe. Jassen moeten worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Het is niet mogelijk om deze mee te nemen in onze Experience Center.

### Artikel 3 - B2B

- 3.1 LANETTE Medical heeft een B2B (business to business) herroepingsrecht op diensten, opleidingen, producten en apparatuur is niet van toepassing aangezien onze diensten, opleidingen, producten en apparatuur niet aan consumenten wordt verkocht.
- 3.2 LANETTE Medical heeft geen retour service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.3 LANETTE Medical heeft geen terugkoop service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.4 LANETTE Medical heeft geen omruil service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.5 Wij als B2B hebben geen herroepingsrecht op geboekte opleidingen.
- 3.6 Koper is niet gerechtigd de producten terug te zenden. Geschiedt dit toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. LANETTE Medical is in dat geval vrij om de producten voor rekening en risico van koper onder derden op te slaan.
- 3.7 Koper kan getekend aankoopcontract en/of leasecontracten niet ontbinden. Gaat u niet over tot betaling zal er door LANETTE Medical juridische stappen worden uitgevoerd.
- 3.8 Koper kan via webshop of live shopping reeds bestelde apparatuur en/of producten niet ontbinden, er bestaat als B2B geen herroepingsrecht.
- 3.9 Wij nemen als B2B leverancier dus geen retourzendingen aan, deze zijn en blijven uw eigendom.

### Artikel 4 - LEVERING

- 4.1 Wij reken geen minimum bestelorder en/of bestelgrootte bij online webshop bestellingen.
- 4.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 4.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal LANETTE Medical Beauty bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van LANETTE Medical Beauty zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door LANETTE Medical Beauty geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 4.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 4.6 Wij leveren niet aan particulieren.

### Artikel 5 - INKOOPPRIJZEN

- 5.1 De inkooprijzen kunnen worden verhoogd indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 5.2 Alle inkooprijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3 Alle inkooprijzen op de site zijn in euro's en zijn exclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

### Artikel 6 - RETAIL VERKOOP VOORSCHRIFTEN

- 6.1 Retail producten van de merken Selenia Italia, Institute BCN, Innovatis, Danté, Medixa en MCCM Medical Cosmetics mogen uitsluitend worden verkocht vanuit een salon of kliniek in combinatie met deskundig advies aan de consument.
- 6.2 Bij verkoop retail producten van de merken Selenia Italia, Institute BCN, Innovatis, Danté, Medixa en MCCM Medical Cosmetics moet u zich houden aan door ons genoemde verkoopprijzen. Eigen vraagprijzen en/of eigen actieprijs zijn NIET mogelijk.
- 6.3 Koper mag de Retail Producten van Selenia Italia, Institute BCN, Innovatis, Danté, Medixa en MCCM Medical Cosmetics producten niet via derde webwinkels, derde websites, ambulante handel en detail handel verkopen.

6.4 Webshop verkoop is alleen mogelijk alleen op uw eigen salon of kliniek website met de juiste verkoopprijzen.

#### Artikel 7 - BTW 21%

7.1 Zoals benoemt op punt 5.3 zijn onze prijzen excl. btw. Na bestelling in onze webshop zal hier automatisch 21% op berekend worden. Dit voor zowel leveringen in Nederland en als in andere Europese landen. Wij hanteren dus voor elke order een belasting van 21%. Ook op de verzendkosten wordt 21% btw belast.

7.2 BTW vrij (btw verlegd) is alleen mogelijk via deze website als u kiest voor zakelijk, bij de adresgegevens bij het winkelwagentje. Btw verlegd is alleen op de producten, niet op de transportkosten. Er zal dan gevraagd worden om uw btw/vat nummer, vult u deze juist in dan wordt btw van 21% geannuleerd en wordt de betaling btw verlegd.

#### Artikel 8 - VERZENDING

8.1 Alle orders die voor 12:00 uur besteld zijn op onze werkdagen worden dezelfde werkdag verzonden, orders die daarna binnenkomen worden de volgende werkdag verzonden. Dit geldt dus alleen bij werkdagen van dinsdag tot en met zaterdag. Uitzondering op feest- en of vrije dagen.

8.2 Verzending in Nederland; Overeenkomsten met een nettowaarde van € 350,- excl. btw of meer aan producten worden vrij van verzendkosten uitgevoerd. Indien de nettowaarde minder van € 350,- excl. btw aan producten bedraagt, worden verzend- en verpakkingskosten berekend van € 8,26 excl. btw per bestelling.

8.3 Verzending overige landen binnen Europa; Bestellingen met een afleveradres buiten Nederland worden te allen tijde belast met de daadwerkelijke verzendkosten.

8.4 Bij elke bestelling ontvangt u een trackingmail, hou dus zelf uw levering goed in de gaten.

8.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw te late order bestelling of late levering door Post NL of niet thuis/gesloten of het niet afhalen pakket op PostNL depot.

8.6 Was u niet thuis/gesloten, dan moet u zelf zorg dragen dat u uw bestelling ophaalt bij het PostNL depot. PostNL geeft geen niet thuis kaart meer af, dus hou uw eigen tracking mail goed in de gaten. U ontvangt van ons een tracking mail op de dag van verzending.

8.7 Was u niet thuis/gesloten en u heeft ook uw bestelling niet ophaalt bij het PostNL depot, dan wordt u pakket automatisch retour gestuurd na 7 dagen. U wordt in kennis gebracht door onze administratie als uw pakket weer bij ons is retour gekomen. De 2e leveringskosten zijn voor u als klant voor uw rekening, ongeacht de rede van retourneren. U ontvangt hierover een mail met betalingslink 2e leveringskosten door onze administratie. De 2e leveringskosten bedraagt € 10,00 incl. btw voor Nederland en € 13,00 incl. btw voor België. Deze prijzen zijn ongeacht de nettowaarde van uw aankoop.

8.8 Bij niet betaling van de 2e leveringskosten houden wij het pakket in bezit tot de betaling is afgerond.

#### Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID

9.1 LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten, apparatuur bediening of uw behandel techniek. LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor schade aan personen die door u zijn behandeld. U bent zelf aansprakelijk voor uw eigen behandeltechnieken, aankoop producten en apparatuur gebruik.

9.2 U als professional bent zelf op de hoogte van behandelprotocollen en behandeltechnieken. Koopt u producten aan waar u geen opleiding voor heeft gevolgd en de behandelprotocol niet van weet dan is dit uw eigen risico. LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor uw aankoopgedrag. Aanvraag behandeltechniek of behandelprotocol is niet mogelijk, zowel telefonisch mondeling of per mail, wij geven onbevoegde geen informatie.

9.3 Producten aankoop via LANETTE Medical is zijn alleen voor eigen cosmetische behandelingen. Deze mogen niet doorverkocht worden aan derde of aan consument. Doorverkoop is alleen mogelijk bij al onze retail producten, deze zijn te herkennen aan de verkoopprijs die u moet vragen benoeming bij het artikel. Doet u dit wel, dan is aankoop van producten niet meer mogelijk, zowel in de webshop of in de groothandel niet. LANETTE Medical is niet aansprakelijk voor uw aankoopgedrag aan onbevoegde.

#### Artikel 10 - AANBIEDINGEN

10.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

10.2 Aanbiedingen van LANETTE Medical gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

10.3 LANETTE Medical kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

10.4 LANETTE Medical kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper niet voor bepaald tijdbestek heeft besteld.

10.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 11 - OVEREENKOMST

11.1 Een overeenkomst tussen LANETTE Medical en een afnemer komen tot stand nadat een bestelling opdracht door LANETTE Medical op haalbaarheid is beoordeeld.

11.2 LANETTE Medical behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt door een vooruitbetaling.

11.3 Lease aankoop apparatuur heeft haar eigen overeenkomst via Lease maatschappij. Vragen en verzoekjes lopen uitsluitend zelf tussen lease aankoper en lease maatschappij. LANETTE Medical kan en mag hier niet in bemiddelen.

#### Artikel 12 - FACTUREN & BETALINGEN

12.1 Na u order bestelling wordt de factuur gelijk na de betaling per mail verzonden naar het mailadres van uw account. Let erop de mail kan ook in u spam box terecht komen, hou dit zelf goed in de gaten, dit is uw eigen verantwoording. Een factuur wordt door ons éénmalig verstrekt.

12.2 Gratis kopie factuur aanvraag is tot 3 maanden na aankoopdatum mogelijk.

12.3 Kopie aanvraag facturen na 3 maanden zijn kosten aan verbonden. Bij 1 of meerdere kopie facturen aanvragen per keer zijn bereken wij administratiekosten. Voor elke kopie factuur onderzoek verzoek vragen wij 9,- euro excl. btw per factuur betreft de administratiekosten, hiaraan is een minimaal administratie van 50,- euro excl. btw per aanvraagverzoek aan gekoppeld.

12.4 Kopie aanvraag verzoeken zijn maximaal 7 jaar mogelijk na aankoopdatum (belastingtermijn).

12.5 In verband met de privacy wetgeving kan alleen de koper kopie facturen aanvragen, wij zenden niet aan derde, ook niet o.a. uw boekhouder of andere instanties. Na betaling van de administratiekosten factuur gaan wij over tot het opzoeken van uw oude factuur. Deze wordt in gescand en digitaal alleen naar koper verzonden ivm privacy wetgeving.

12.6 Het is niet mogelijk om facturen na uw bestelling door ons aan te laten passen. De gegevens komen op de factuur zoals u die zelf heeft ingevoerd. Na uw bestelling is er ook geen mogelijkheid om andere goederen te laten bijplaatsen op dezelfde factuur.

12.7 Het is niet mogelijk om uw factuur naam, adres of andere gegevens aan te passen of erbij te laten voegen door

ons. De gegevens komen op de factuur zoals u dit zelf heeft aangemeld. Dus naam aanpassing, adres aanpassen, plaatsnaam, firmanaam, kvk melding, btw.nr melding etc etc is nadien niet meer mogelijk. Bij eventueel b.t.w. nummervermelding wensen, zal u die zelf bij de firmanaam gelijk moeten invoeren. Ons automatisch systeem zet de gegevens op de factuur zoals u die dus zelf heeft ingevoerd.

12.8 Het is niet mogelijk om reeds gefactureerde facturen (reeds betaalde facturen) om deze nadien btw vrij te maken. U had dit van te voren aan moeten geven bij uw bestelling door op zakelijk te klikken en uw btw nummer in te voeren. Credit verzoeken kunnen hier nadien ook niet voor ingediend worden.

12.9 Betaling geschied uitsluitend via rechtstreekse betaling online. Is er geen betaling verricht zal uw boeking cq order vervallen.

12.10 Factuur vooraf overmaken, betekend dat u gelijk de factuur moet betaling via overmaking. Dit is geen uitstel tot factuur betaling. Factuur vooraf overmaken, dient uiterlijk binnen 24 uur op onze rekening te staan. Heeft u de betaling niet binnen 24 uur afgerond dan zal uw reservering en gedane afspraken vervallen.

12.11 Bij product aankoop na uw opleiding is er de mogelijkheid om uw factuur per pin of contact te betaling, uitstel tot factuur betaling is niet mogelijk.

#### Artikel 13 - AFBEELDINGEN/SPECIFICATIES

13.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van LANETTE Medical gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 14 - OVERMAGHT

14.1 LANETTE Medical is niet aansprakelijk, indien er voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen op het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoers moeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van LANETTE Medical alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

14.3 LANETTE Medical behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen enkel geval is LANETTE Medical gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

14.4 Indien LANETTE Medical bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

15.1 Eigendommen van alle door LANETTE Medical aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij LANETTE Medical zolang de afnemer de vorderingen van LANETTE Medical uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van LANETTE Medical wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, renten en kosten, één en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

15.2 De door LANETTE Medical geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

15.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

15.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan LANETTE Medical of een door LANETTE Medical aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin LANETTE Medical haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

15.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht LANETTE Medical zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

15.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan LANETTE Medical.

#### Artikel 16 - TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

16.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen LANETTE Medical en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Bosch kennis, tenzij LANETTE Medical de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.