

ALGEMENE VOORWAARDEN

Leveringen geschieden uitsluitend aan de beautybranche (afgestudeerd of in opleiding met kvk inschrijving) en de beauty vakhandel. Producten, opleidingen en apparatuur via LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP zijn bedoeld voor professioneel gebruik en hiervoor gediplomeerde personen of studerende personen in de branche schoonheidsverzorging. Cliënten van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP zijn geregistreerde 'Professionals' uit de schoonheid tot medische sector o.a. schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten, cosmetisch specialisten, medisch specialisten, cosmetisch artsen, scalp specialisten, kappers en overige schoonheidsverzorging. Wij leveren onze diensten uitsluitend aan salons, instituten en klinieken.

Artikel 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers.
- 1.2 Bij het plaatsen van een order cq aankoop geeft u te kennen dat u akkoord gaat met onze "algemene voorwaarden".
- 1.3 Geplaatste bestellingen kunnen niet worden geannuleerd.
- 1.4 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP levert haar producten, apparatuur, opleidingen en overige diensten niet uit aan consument.

Artikel 2 - EXPERIENCE CENTER

- 2.1 Onze Experience Center is geopend in onze standaard openingstijden, echter wel alleen op afspraak. U kunt niet zomaar binnenlopen voor 'n informatie gesprek, producten informatie, proefbehandeling, lease aanvraag of eventuele aankopen van startpakketten. Voor meer info betreft het maken van een afspraak of onze openingstijden zie bij "contact".
- 2.2 Proefbehandelingen en aankoopgesprekken zijn alleen zakelijk mogelijk (b2b) voor de beauty branche. Proefbehandelingen zijn per persoon. U bent welkom met maximaal 2 personen voor een adviesgesprek. U dient voor alles een afspraak te maken.
- 2.3 Niet alle producten zijn aanwezig in onze Experience Center, deze moeten online besteld worden en worden verzonden via een van onze magazijnen in Nederland en/of België.
- 2.4 Heeft u geen klant /partner account dan is bezoek in onze Experience Center niet mogelijk, vraag eerst een klant account aan of meld u aan met uw gehele salon gegevens.
- 2.5 Eventuele directe uitleveringen vanuit onze Experience Center geschied per pin of contant.
- 2.6 Handtas en/of handbagage moet worden geplaatst in de door u zelf gesloten lockerkasten in de garderobe. Jassen moeten worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Het is niet mogelijk om deze mee te nemen in onze Experience Center.

Artikel 3 - B2B

- 3.1 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP heeft een B2B (business to business) herroepingsrecht op diensten, opleidingen, producten en apparatuur is niet van toepassing aangezien onze diensten, opleidingen, producten en apparatuur niet aan consumenten wordt verkocht.
- 3.2 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP heeft geen retour service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.3 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP heeft geen terugkoop service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.4 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP heeft geen omruil service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.5 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP heeft geen herroepingsrecht op geboekte opleidingen, trainingen of masterclasses. U kunt uw reeds geboekte opleiding niet annuleren, ook onze academy diensten zijn uitsluiten B2B. (u heeft zakelijk geen herroepingsrecht consument). Reeds geboekte opleidingen, trainingen of masterclasses kunt u niet annuleren.
- 3.6 Koper is niet gerechtigd de producten terug te zenden. Geschiedt dit toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP is in dat geval vrij om de producten voor rekening en risico van koper onder derden op te slaan.
- 3.7 Koper kan getekend aankoopcontract en/of leasecontracten niet ontbinden. Gaat u niet over tot betaling zal er door LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP juridische stappen worden uitgevoerd.
- 3.8 Koper kan via webshop of live shopping reeds bestelde apparatuur en/of producten niet ontbinden, er bestaat als B2B geen herroepingsrecht.
- 3.9 Wij nemen als B2B leverancier dus geen retourzendingen aan, deze zijn en blijven uw eigendom.
- 3.10 Wij leveren niet aan particulieren.

Artikel 4 - LEVERING

- 4.1 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP hanteert geen minimum bestelorder. Echter bij een bestelorder tot € 75,00 excl. btw en verzendkosten bestaat de mogelijkheid tot geen verzending binnen 24 uur.
- 4.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 4.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 4.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 - INKOOPPRIJZEN

- 5.1 De inkooprijzen kunnen worden verhoogd indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 5.2 Alle inkooprijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3 Alle inkooprijzen op de site zijn in euro's en zijn exclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Artikel 6 - RETAIL VERKOOP VOORSCHRIFTEN

- 6.1 Retail producten van de merken Selenia Italia, HairDoctors, Institute BCN, TCR, Danté Hair, en Medixa mogen uitsluitend worden verkocht vanuit een salon of kliniek in combinatie met deskundig advies aan de consument.
- 6.2 Bij verkoop retail producten van de merken Selenia Italia, HairDoctors, Institute BCN, TCR, Danté Hair en Medixa moet u zich houden aan door ons genoemde verkoopprijzen. Eigen vraagprijzen en/of eigen actiepunten zijn NIET mogelijk.
- 6.3 Koper mag de Retail Producten van Selenia Italia, HairDoctors, Institute BCN, TCR, Danté Hair en Medixa producten niet via derde webwinkels, derde websites, ambulante handel en detail handel verkopen.
- 6.4 Webshop verkoop is alleen mogelijk alleen op uw eigen salon of kliniek website met de juiste verkoopprijzen.

Artikel 7 - BTW 21%

- 7.1 Zoals benoemt op punt 5.3 zijn onze prijzen excl. btw. Na bestelling in onze webshop zal hier automatisch 21% op berekend worden. Dit voor zowel leveringen in Nederland en als in andere Europese landen. Wij hanteren dus voor elke order een belasting van 21%. Ook op de verzendkosten wordt 21% btw belast.
- 7.2 BTW vrij (btw verlegd) is alleen mogelijk via deze website als u kiest voor zakelijk, bij de adresgegevens bij het winkelwagentje. Btw verlegd is alleen op de producten, niet op de transportkosten. Er zal dan gevraagd worden om uw btw/vat nummer, vult u deze juist in dan wordt btw van 21% geannuleerd en wordt de betaling btw verlegd.

Artikel 8 - VERZENDING

- 8.1 Alle orders die voor 12:00 uur besteld zijn op onze werkdagen worden dezelfde werkdag verzonden, orders die daarna binnenkomen worden de volgende werkdag verzonden. Dit geldt dus alleen bij werkdagen van maandag tot en met woensdag en op vrijdag, uitzondering op feest- en of vrije dagen. Er is géén pakket verzending op donderdag, zaterdag en zondag.
- 8.2 Verzending in Nederland; Overeenkomsten met een nettowaarde van € 350,- excl. btw of meer aan producten worden vrij van verzendkosten uitgevoerd. Indien de nettowaarde minder van € 350,- excl. btw aan producten bedraagt, worden verzend- en verpakkingskosten berekend van € 8,26 excl. btw per bestelling.
- 8.3 Verzending naar België; Overeenkomsten met een nettowaarde van € 350,- excl. btw of meer aan producten worden vrij van verzendkosten uitgevoerd. Indien de nettowaarde minder van € 350,- excl. btw aan producten bedraagt, worden verzend- en verpakkingskosten berekend van € 11,57 excl. btw per bestelling.
- 8.4 Verzending overige landen binnen Europa; Bestellingen met een afleveradres buiten Nederland of België worden te allen tijde belast met de daadwerkelijke verzend- en verpakkingskosten.
- 8.5 Nadat een pakket is verzonden ontvang je een track and trace code. De bestelling wordt 1x bij je aangeboden.
- 8.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw te late order bestelling of late levering door Post NL of niet thuis/gesloten of het niet afhalen pakket op PostNL depot. Was u niet thuis/gesloten, dan moet u zelf zorg dragen dat u uw bestelling ophaalt bij het PostNL depot. PostNL geeft geen niet thuis kaart meer af, dus hou uw eigen tracking mail goed in de gaten. U ontvangt van ons een tracking mail op de dag van verzending. Was u niet thuis/gesloten en u heeft ook uw bestelling niet ophaalt bij het PostNL depot, dan wordt u pakket automatisch retour gestuurd na 7 dagen. U wordt in kennis gebracht door onze administratie als uw pakket weer bij ons is retour gekomen. De 2e leveringskosten zijn voor u als klant voor uw rekening, ongeacht de rede van retourneren. U ontvangt hierover een mail met betalingslink 2e leveringskosten door onze administratie. De 2e leveringskosten bedraagt € 10,00 incl. btw voor Nederland en € 14,00 incl. btw voor België. Deze prijzen zijn ongeacht de nettowaarde van uw aankoop. Bij niet betaling van de 2e leveringskosten houden wij het pakket in bezit tot de betaling is afgerond.
- 8.8 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP heeft geen extra verzekering op orderverzending, wij verzenden uw goederen en apparatuur on-verzekerd. U kunt ons niet aansprakelijk stellen betreft schade. Wij raden aan om aankopen op te halen bij onze zaak te Tilburg. Wilt u dat wij uw goederen verzekerd versturen, dan berekenen wij deze extra kosten aan u door.
- 8.9 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP geeft geen garantie op levering van uw bestelorders. U kunt ons niet aansprakelijk stellen betreft bestellingen die niet geleverde zijn door PostNL. (hou uw tracking zelf goed in de gaten). Heeft u klachten over de levering, ontkenning van levering of niet geleverde zendingen dan moet u de klacht rechtstreeks indienen bij PostNL.

Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten, apparatuur bediening of uw behandel techniek. LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP is niet aansprakelijk voor schade aan personen die door u zijn behandeld. U bent zelf aansprakelijk voor uw eigen behandeltechnieken, aankoop producten en apparatuur gebruik.
- 9.2 U als professional bent zelf op de hoogte van behandelprotocollen en behandeltechnieken. Koopt u producten aan waar u geen opleiding voor heeft gevolgd en de behandelprotocol niet van weet dan is dit uw eigen risico. LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP niet aansprakelijk voor uw aankoopgedrag. Aanvraag behandeltechniek of behandelprotocol is niet mogelijk, zowel telefonisch mondeling of per mail, wij geven onbevoegde geen informatie.
- 9.3 Producten aankoop via LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP is zijn alleen voor eigen cosmetische behandelingen. Deze mogen niet doorverkocht worden aan derde of aan consument. Doorverkoop is alleen mogelijk bij al onze retail producten, deze zijn te herkennen aan de verkoopprijs die u moet vragen benoeming bij het artikel. Doet u dit wel, dan is aankoop van producten niet meer mogelijk, zowel in de webshop of in de groothandel niet. LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP is niet aansprakelijk voor uw doorkoopgedrag aan onbevoegde.

Artikel 10 - AANBIEDINGEN

- 10.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 10.2 Aanbiedingen van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 10.3 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 10.4 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper niet voor bepaald tijdbestek heeft besteld.
- 10.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 - OVEREENKOMST

- 11.1 Een overeenkomst tussen LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP en een afnemer komen tot stand nadat een bestelling opdracht door LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP op haalbaarheid is beoordeeld.
- 11.2 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt door een vooruitbetaling.
- 11.3 Lease aankoop apparatuur heeft haar eigen overeenkomst via Lease maatschappij. Vragen en verzoekjes lopen

uitsluitend zelf tussen lease aankoper en lease maatschappij. LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP kan en mag hier niet in bemiddelen.

Artikel 12 - FACTUREN & BETALINGEN

12.1 Na u order bestelling wordt de factuur gelijk na de betaling per mail verzonden naar het mailadres van uw account. Let erop de mail kan ook in u spam box terecht komen, hou dit zelf goed in de gaten, dit is uw eigen verantwoording. Een factuur wordt door ons éénmalig verstrekt.

12.2 Kopie aanvragen is bij ons niet mogelijk. U kunt zelf via uw bestelaccount een kopie factuur downloaden, zie "bestellingen".

12.3 Als u toch een kopie factuur via LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP aanvraagt dan zijn hier kosten aan verbonden. Bij 1 of meerdere kopie facturen aanvragen wij onze standaard tijd door voor administratiekosten.

12.4 Kopie aanvraag verzoeken zijn maximaal 7 jaar mogelijk na aankoopdatum (belastingtermijn).

12.5 In verband met de privacy wetgeving kan alleen de koper kopie facturen aanvragen, wij zenden niet aan derde, ook niet o.a. uw boekhouder of andere instanties. Na betaling van de administratiekosten factuur gaan wij over tot het opzoeken van uw oude factuur. Deze wordt in gescand en digitaal alleen naar koper verzonden ivm privacy wetgeving.

12.6 Het is niet mogelijk om facturen na uw bestelling door ons aan te laten passen. De gegevens komen op de factuur zoals u die zelf heeft ingevoerd. Na uw bestelling is er ook geen mogelijkheid om andere goederen te laten bijplaatsen op dezelfde factuur.

12.7 Het is niet mogelijk om uw factuur naam, adres of andere gegevens aan te passen of erbij te laten voegen door ons. De gegevens komen op de factuur zoals u dit zelf heeft aangemeld. Dus naam aanpassing, adres aanpassen, plaatsnaam, firmanaam, kvk melding, btw.nr melding etc etc is nadien niet meer mogelijk. Bij eventueel b.t.w. nummervermelding wensen, zal u die zelf bij de firmanaam gelijk moeten invoeren. Ons automatisch systeem zet de gegevens op de factuur zoals u die dus zelf heeft ingevoerd.

12.8 Het is niet mogelijk om reeds gefactureerde facturen (reeds betaalde facturen) om deze nadien btw vrij te maken. U had dit van te voren aan moeten geven bij uw bestelling door op zakelijk te klikken en uw btw nummer in te voeren. Credit verzoeken kunnen hier nadien ook niet voor ingediend worden.

12.9 Betaling geschied uitsluitend via rechtstreekse betaling online. Is er geen betaling verricht zal uw boeking cq order vervallen.

12.10 Factuur vooraf overmaken, betekend dat u gelijk de factuur moet betaling via overmaking. Dit is geen uitstel tot factuur betaling. Factuur vooraf overmaken, dient uiterlijk binnen 4 uur op onze rekening te staan. Heeft u de betaling niet binnen 4 uur afgerond dan zal uw reservering en gedane afspraken vervallen.

12.11 Bij product aankoop na uw opleiding is er de mogelijkheid om uw factuur per pin of contact te betaling, uitstel tot factuur betaling is niet mogelijk.

12.12 No Show facturen bij een event, trainingen of beauty summit deelname boekingen hebben een betalingstermijn van 24 uur. Opdrachtgever, dus cliënt die zich per mail heeft aangemeld is hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de overeenkomst voortvloeiende (betaling)verplichtingen van de annuleringkosten bij te late annulering of no show. Bij openstaande facturen na de betalingstermijn van uiterlijk 7 dagen, gaat u over na ons hoofdkantoor afdeling Incasso & Debiteuren beheer van Lanette Medical Aesthetic Group. Na 7 dagen zal onze incasso afdeling extra administratiekosten aan u bereken op de standaard factuur van 15% van de kosten tot maximaal 40 euro. Heeft opdrachtgever de betaling zijn of haar factuur niet voldaan binnen 30 dagen (na diverse betalingsverzoeken) dan geeft Lanette Medical Aesthetic Group de incasso uit handen aan een extern incassobureau. Nadat uw factuur door ons uit handen is geven aan externe incassobureau zijn bijkomende kosten zoals renteboete, incassokosten en deurwaarder kosten voor uw eigen rekening. Verder zal u geen uitnodigingen meer ontvangen betreft onze trainingen, events en beauty summits.

Artikel 13 - BEAUTY SUMMIT

13.1 Onze beauty summits zijn voor iedereen met een klanten account van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP.

13.2 Onze beauty summits zijn gratis te bezoeken, mits u daarwerkkelijk aanwezig ben.

13.3 U kunt zicht aanmelden met maximaal 2 personen uit 1 bedrijf. Van deze 2 personen dient minimaal 1 persoon eigenaar te zijn (dit ivm aankopen bij de beauty summits). Alleen personeel is niet welkom, ega, familie of vrienden zijn ook niet welkom.

13.4 Bent u tot "twee maal" aanwezig geweest bij een van onze beauty summits zonder aankoop gedrag op beide beauty summits, dan bent u voor een van de volgende beauty summits niet meer welkom. Onze beauty summits zijn bedoeld voor extra product en apparatuur informatie zodat u de beste aankoop keuze kunt doen.

13.5 U geniet bij onze beauty summits altijd van extra aankoopkortingen.

13.6 U ontvangt bij onze beauty summits altijd extra product en apparatuur informatie. Ook zijn daar diverse medewerker aanwezig die u verder kunnen begeleiden en vragen aan kunt stellen.

13.7 U geniet bij onze beauty summits altijd van gratis drankjes, fruit en bites. Ook uw parkeerkaart bij van de Valk wordt door ons betaald.

13.8 U hoort bij onze beauty summits altijd als eerste van de nieuwste beauty trends en technieken.

13.9 Onze beauty summits zijn gratis echter hanteren wij wel enkele voorwaarden aan uw deelname. Mocht u onverhoopt toch niet aanwezig kunnen zijn, dan is staat er in uw bevestig mail de uiterste datum vermeld dat u gratis kan annuleren. Let op, dit is uitsluitend schriftelijk via mailadres info@lanettemedical.com (telefonisch of via whatsapp bericht kunt u NIET annuleren) In verband met de kosten die we maken voor onze beauty summit, hanteren wij annuleringskosten bij te late annulatie of no show. Bij annulatie vanaf de uiterlijke afmeld datum tot uiterlijk 24 uur voor aanvang tijd wordt u €25,- excl. 21% btw per persoon aangerekend. Bij vergeten annulatie, no show of annulatie binnen 24 uur wordt €50,- excl. 21% btw per persoon aangerekend. Ongeacht de rede zijn wij genoodzaakt om deze kosten door te berekenen, u ontvangt hierover een factuur met betalingslink. Gaat u niet over tot betaling binnen 7 dagen, zie dan art. 12.12 van onze algemene voorwaarden.

Artikel 14 - PARTNER TRAINING & COACHING LESSEN

14.1 Onze partner trainingen en coaching lessen zijn voor iedereen met een klanten account van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP.

14.2 Onze partner trainingen en coaching lessen zijn voor al onze partners gratis (mits ze daarwerkkelijk aanwezig waren).

14.3 Onze partner trainingen en coaching lessen zijn ook voor niet partners, echter vragen wij hiervoor lesgeld. Het bedrag van lesgeld staat vermeld in de uitnodiging.

14.4 Als partner kunt u zicht zelf aanmelden met eventueel 1 personeelslid voor een coaching les. Niet partners kunnen ook deelnemen, echter vragen wij hiervoor lesgeld.

14.5 U ontvangt bij onze partner trainingen altijd aankoopkorting op het product van de les.

14.6 Onze partner trainingen en coaching lessen voorzien wij u van gratis drankjes en bites, deze staan voor u klaar.

14.7 Als niet partner dient u de partner training of coaching les vooraf te betalen, dan pas kunt u deelnemen. Bij

annuleren of no show ontvangt u geen lesgeld retour.

14.8 Onze partner trainingen en coaching lessen zijn gratis voor onze partners echter hanteren wij wel enkele voorwaarden aan uw deelname. Mocht u onverhoopt toch niet aanwezig kunnen zijn, dan is staat er in uw bevestig mail de uiterste datum vermeld dat u gratis kan annuleren. Let op, dit is uitsluitend schriftelijk via mailadres info@lanette-medical.com (telefonisch of via whatsapp bericht kunt u NIET annuleren) In verband met de kosten die we maken voor onze partner trainingen en coaching lessen, hanteren wij annuleringskosten bij te late annulatie of no show. De annuleringskosten zijn verschillend met training, dit staat in uw bevestiging beschreven. Ongeacht de rede zijn wij genoodzaakt om deze kosten door te berekenen, u ontvangt hierover een factuur met betalingslink. Gaat u niet over tot betaling binnen 7 dagen, zie dan art. 12.12 van onze algemene voorwaarden.

Artikel 15 - AFBEELDINGEN/SPECIFICATIES

15.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16 - OVERMACHT

16.1 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP is niet aansprakelijk, indien er voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen op het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoers moeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP alsmede van hulpverleners, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

16.3 LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen enkel geval is LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

16.4 Indien LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

17.1 Eigendommen van alle door LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP zolang de afnemer de vorderingen van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, renten en kosten, één en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

17.2 De door LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

17.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

17.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP of een door LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

17.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

17.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP.

Artikel 18 - TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

18.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Bosch kennis, tenzij LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 19 - AANKOOP APPARATUUR

19.1 Bij aankoop van apparatuur tot 5K ontvangt u een "uitlevering" service. De opleveringsdatum is in overleg na de aankoop en/of bij binnenkomst van het apparaat. De uitlevering is gemiddeld 20 minuten tot maximaal 40 minuten. Na de uitlevering kunt u gelijk met het apparaat aan de gang in uw salon. Bij de uitlevering leert u het gebruik van het apparaat en de instelling. Dit is dus geen opleiding of masterclass zoals benoemd bij onze opleidingen. U ontvangt geen certificaat van deelname. Zoals benoemd is een uitlevering geen opleiding, dus oefenmodel is niet nodig. Bij een uitlevering mag u maximaal met 2 personen aanwezig zijn op onze locatie te Tilburg.

19.2 Bij aankoop van apparatuur vanaf 5K ontvangt u 1 gratis opleiding voor je gehele team op onze locatie te Tilburg. Dit is afhankelijk van het aangeschafte apparaat.

19.3 Bij aankoop van demonstratie-apparatuur of les-apparatuur zit geen "uitlevering", ook is er geen extra back-up service betreft het gebruik. Bij aankoop van demonstratie-apparatuur of les-apparatuur zit geen transport inbegrepen, u dient de apparatuur zelf op te halen.

19.4 Bij weder aankoop via derde ontvangt u van ons geen uitlevering cq uitleg apparatuur.

19.5 Bij weder aankoop via derde ontvangt u van ons geen fabrieksgarantie.