

# Algemene voorwaarden - v530

LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP

16-04-2026

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Leveringen geschieden uitsluitend aan de beautybranche (afgestudeerd) en medische vakhandel. Producten, opleidingen en apparatuur via Lanette Medical Aesthetic Group zijn bedoeld voor professioneel gebruik en hiervoor gediplomeerde personen. Cliënten van Lanette Medical Aesthetic Group zijn geregistreerde 'Professionals' uit de schoonheid tot medische sector o.a. schoonheidsspecialisten, huidtherapeuten, cosmetisch specialisten, medisch specialisten, cosmetisch artsen, scalp specialisten, kappers, medische zorg en overige schoonheidsverzorging. Wij leveren onze opleidingen, events en trainingen uitsluitend aan salons, instituten en klinieken met kvk inschrijving (nl) en btw nummer.

### Artikel 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers.
- 1.2 Bij het plaatsen van een order cq aankoop geef je te kennen dat jij akkoord gaat met onze "algemene voorwaarden".
- 1.3 Geplaatste bestellingen kunnen niet worden geannuleerd.
- 1.4 Geplaatste bestellingen kunnen alleen worden geannuleerd door Lanette Medical Aesthetic Group.
- 1.5 Lanette Medical Aesthetic Group levert haar producten, apparatuur, opleidingen en overige diensten niet uit aan consument.
- 1.6 Klarna, Klarna achteraf betalen, Klarna in 3 termijnen betalen en Paypal zijn NIET rentevrij, u betaalt zelf de kosten. Let wel op: u kunt Klarna achteraf betalen en Klarna in 3 termijnen betalen alleen als u bij het afreken gebruik maakt van een "Particulier" boeking, dit omdat u persoonlijk door Klarna wordt gecontroleerd. Let wel op: uw bestelling wordt pas verzonden nadat klarna aan ons de betaling heeft overgemaakt, dit kan gemiddeld 8 tot 12 dagen duren. Ook opleidingen zijn pas definitief zodra wij de betaling van klarna hebben ontvangen.
- 1.7 Bij je online ordering cq bestelling ga jij voor het volgende akkoord: Ik verklaar dat ik de "algemene voorwaarden" heb gelezen en hiermee akkoord ga. Ik bevestig ook dat ik de informatie in de medische hulpmiddelen heb gelezen en begrepen. Hierbij bevestig ik dat ik geen particuliere ben, maar dat ik werkzaam ben in de beauty, cosmetische tot medisch branche.

### Artikel 2 - EXPERIENCE CENTER

- 2.1 Onze Experience Center is geopend in onze standaard openingstijden, echter alleen kunt u op afspraak op bezoek komen. Je kunt niet zomaar binnenlopen voor 'n informatie gesprek, producten informatie, proefbehandeling, lease aanvraag of eventuele aankopen van producten. Voor meer info betreft het maken van een afspraak of onze openingstijden zie bij "contact".
- 2.2 Proefbehandelingen en aankoopgesprekken zijn alleen zakelijk mogelijk (b2b) voor de beauty branche. Proefbehandelingen zijn per persoon. Je bent van harte welkom met maximaal 2 personen voor een adviesgesprek. Alleen dien je voor een bezoek eerst een afspraak te laten inboeken per mail.
- 2.3 Niet alle producten zijn aanwezig in onze Experience Center, deze moeten online besteld worden en worden verzonden via een van onze magazijnen in Nederland en/of België.
- 2.4 Heb je geen klant /partner account dan is bezoek in onze Experience Center niet mogelijk, vraag eerst een klant account aan of meld je aan met uw gehele salon gegevens.
- 2.5 Eventuele directe uitleveringen vanuit onze Experience Center geschiedt per pin of contant.
- 2.6 Handtas en/of handbagage moet worden geplaatst in de door jou zelf gesloten lockerkasten in de garderobe. Jassen moeten worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Het is niet mogelijk om deze mee te nemen in onze Experience Center.

### Artikel 3 - B2B

- 3.1 Lanette Medical Aesthetic Group heeft een B2B (business to business) herroepingsrecht op diensten, opleidingen, producten en apparatuur is niet van toepassing aangezien onze diensten, opleidingen, producten en apparatuur niet aan consument wordt verkocht.
- 3.2 Lanette Medical Aesthetic Group heeft geen retour service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.3 Lanette Medical Aesthetic Group heeft geen terugkoop service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.4 Lanette Medical Aesthetic Group heeft geen omruil service betreft geleverde producten en/of apparatuur.
- 3.5 Lanette Medical Aesthetic Group heeft geen herroepingsrecht op geboekte opleidingen, trainingen of masterclasses. Je kunt jouw reeds geboekte opleiding niet annuleren, ook onze academy diensten zijn uitsluiten B2B. (u heeft zakelijk, en ook als starter geen herroepingsrecht consument). Reeds geboekte opleidingen, trainingen of masterclasses kun je niet annuleren.
- 3.6 Koper is niet gerechtigd de producten terug te zenden. Geschiedt dit toch, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. Lanette Medical Aesthetic Group is in dat geval vrij om de producten voor rekening en risico van koper onder derden op te slaan.
- 3.7 Koper kan getekend aankoopcontract en/of leasecontracten niet ontbinden. Ga je niet over tot betaling dan zal er door Lanette Medical Aesthetic Group juridische stappen worden uitgevoerd.
- 3.8 Koper kan via webshop of live shopping reeds bestelde apparatuur en/of producten niet ontbinden, er bestaat als B2B geen herroepingsrecht.
- 3.9 Wij nemen als B2B leverancier dus geen retourzendingen aan, deze zijn en blijven jouw eigendom.

### Artikel 4 - LEVERING

- 4.1 Wat moet u doen bij onjuist uitlevering van uw bestelling, zoals: onjuiste producten ontvangen, of op gebreken, of op fabricagefout; dit dien je binnen 24 uur schriftelijk per mail te melden. U dient bij die mail ook een foto bij te voegen als bewijs van de klacht. Binnen uw 24 uren melding zal ons magazijn contact met u opnemen betreft de verdere afwikkeling.
- 4.2 Lanette Medical Aesthetic Group hanteert een minimum orderbedrag is € 100 excl. btw.
- 4.3 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 4.4 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Lanette Medical Aesthetic Group bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.
- 4.5 Aan de leveringsplicht van Lanette Medical Aesthetic Group zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de

door Lanette Medical Aesthetic Group geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

4.6 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

4.7 Verzendingen die uitsluitend uit gebruiksartikelen bestaan (dus zonder aankoop van producten) vallen niet onder ons standaard verzendschema. Deze bestellingen worden binnen 5 werkdagen verzonden.

#### Artikel 5 - INKOOPPRIJZEN

5.1 De inkooprijzen kunnen worden verhoogd indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

5.2 Alle inkooprijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.3 Alle inkooprijzen op de site zijn in euro's en zijn exclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

#### Artikel 6 - RETAIL VERKOOP VOORSCHRIFTEN

6.1 Retail producten van de merken Selenia Italia, HairDoctors, Institute BCN, TCR, Biotec en Medixa mogen uitsluitend worden verkocht vanuit een salon of kliniek in combinatie met deskundig advies aan de consument.

6.2 Bij verkoop retail producten van de merken Selenia Italia, HairDoctors, Institute BCN, TCR, Biotec en Medixa moet u zich houden aan door ons genoemde verkoopprijzen. Eigen vraagprijzen en/of eigen actieprijzen zijn NIET mogelijk.

6.3 Koper mag de Retail Producten van Selenia Italia, HairDoctors, Institute BCN, TCR, Biotec en Medixa producten niet via derde webwinkels, derde websites, ambulante handel en detail handel verkopen.

6.4 Webshop verkoop is alleen mogelijk alleen op jouw eigen salon of kliniek website met de juiste verkoopprijzen.

#### Artikel 7 - BTW 21%

7.1 Zoals benoemt op punt 5.3 zijn onze prijzen excl. btw. Na bestelling in onze webshop zal hier automatisch 21% op berekend worden. Dit voor zowel leveringen in Nederland en als in andere Europese landen. Wij hanteren dus voor elke order een belasting van 21%. Ook op de verzendkosten wordt 21% btw belast.

7.2 BTW vrij (btw verlegd) is alleen mogelijk via deze website als je kiest voor zakelijk, bij de adresgegevens bij het winkelwagentje. Btw verlegd is op de producten, apparatuur en transportkosten. Er zal dan gevraagd worden om uw btw/vat nummer, vul je deze juist in dan wordt btw van 21% geannuleerd en wordt de betaling btw verlegd.

#### Artikel 8 - VERZENDING

8.1 Alle orders die voor 12:00 uur besteld zijn op onze werkdagen worden dezelfde werkdag verzonden, orders die daarna binnenkomen worden de volgende werkdag verzonden. Dit geldt dus alleen bij werkdagen van maandag tot en met woensdag en op vrijdag, uitzondering op feest- en of vrije dagen. Er is géén pakket verzending op donderdag, zaterdag en zondag.

8.2 Verzending in Nederland; Bestelling onder de € 250,- (excl. btw) worden belast met € 6,95 (excl. btw) verzendkosten. Bestellingen boven € 250,- worden franco geleverd zonder doorberekening van verzendkosten.

8.3 Verzending naar België; Bestelling onder de € 250,- (excl. btw) worden belast met € 8,95 (excl. btw) verzendkosten. Bestellingen boven € 250,- worden franco geleverd zonder doorberekening van verzendkosten.

8.4 Verzending overige landen binnen Europa; Bestellingen met een afleveradres buiten Nederland of België worden te allen tijde belast met de daadwerkelijke verzend- en verpakingskosten.

8.5 Nadat een pakket is verzonden ontvang je een track and trace code. De bestelling wordt 1x bij je aangeboden.

8.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor jouw te late order bestelling of late levering door Post NL of niet thuis/gesloten of het niet afhalen pakket op PostNL depot. Was je niet thuis of gesloten, dan moet je zelf zorg dragen dat jouw bestelling ophaalt wordt bij het PostNL depot. PostNL geeft geen niet thuis kaart meer af, dus hou jouw eigen tracking mail goed in de gaten. Je ontvangt van ons een tracking mail op de dag van verzending. Was je niet thuis/gesloten en jij hebt ook je bestelling niet ophaalt bij het PostNL depot, dan wordt jou pakket automatisch retour gestuurd na 7 dagen. Je wordt in kennis gebracht door onze administratie als jouw pakket weer bij ons is retour gekomen. De 2e leveringskosten zijn altijd voor jouw rekening, ongeacht de rede van retourneren. Je ontvangt hierover een mail met betalingslink 2e leveringskosten door onze administratie. De 2e leveringskosten inclusief administratiekosten bedraagt € 12,00 incl. btw voor Nederland en 14,00 incl. btw voor België. Deze prijzen zijn ongeacht de nettowaarde van jouw aankoop. Bij geen betaling van de 2e leveringskosten behouden wij het pakket in bezit tot de betaling is afgerond.

8.8 Lanette Medical Aesthetic Group heeft geen extra verzekering op orderverzending, wij verzenden jouw goederen en apparatuur on-verzekerd. Je kunt ons niet aansprakelijk stellen betreft schade. Wij raden aan om aankopen op te halen bij onze zaak te Tilburg. Wil jij dat wij jouw goederen verzekerd versturen, dan berekenen wij deze extra kosten aan u door.

8.9 Lanette Medical Aesthetic Group geeft geen garantie op levering van uw bestelorders. Je kunt ons niet aansprakelijk stellen betreft bestellingen die niet geleverde zijn door PostNL. (hou uw tracking zelf goed in de gaten). Heb je klachten over de levering, ontkenning van levering of niet geleverde zendingen dan moet je klacht rechtstreeks indienen bij PostNL.

8.10 Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of enig ander verlies van je pakketten nadat is aangetoond dat ze zijn afgeleverd. Er bestaat geen recht op schadevergoeding. In dergelijke gevallen plaatsen wij namens jou een onderzoeksopdracht bij onze verzenddienstverlener. Dit duurt meestal twee weken en je wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht van de resultaten van dit onderzoek. Wens je verzekerd versturen, dan geef je dit aan bij je orderbestelling onder "opmerkingen" wij rekenen dan wel de extra verzekeringskosten aan je door.

8.11 Verzendingen die uitsluitend uit gebruiksartikelen bestaan (dus zonder aankoop van producten) vallen niet onder ons standaard verzendschema. Deze bestellingen worden binnen 5 werkdagen verzonden.

#### Artikel 9 - AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten, apparatuur bediening of jouw behandel techniek. Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk voor schade aan personen die door jou zijn behandeld. Jij zelf bent aansprakelijk voor jouw eigen behandeltechnieken, aankoop producten gebruik en apparatuur gebruik.

9.2 Jij als professional bent zelf op de hoogte van behandelprotocollen en behandeltechnieken. Koop je producten aan waar je geen opleiding voor heeft gevolgd en de behandelprotocol niet van weet dan is dit jouw eigen risico. Lanette Medical Aesthetic Group niet aansprakelijk voor jouw aankoopgedrag. Aanvraag behandeltechniek of behandelprotocol is niet mogelijk, zowel telefonisch mondeling of per mail, wij geven onbevoegde geen informatie.

9.3 Producten aankoop via Lanette Medical Aesthetic Group is zijn alleen voor eigen cosmetische behandelingen. Deze mogen niet doorverkocht worden aan derde of aan consument. Doorverkoop is alleen mogelijk bij al onze retail producten, deze zijn te herkennen aan de verkoopprijs die je moet vragen. Verkoop je wel aan consument, dan is aankoop van producten niet meer mogelijk, zowel in de webshop of in de groothandel niet. Lanette Medical Aesthetic

Group is niet aanspraken voor jouw doorkoopgedrag aan onbevoegde.

#### Artikel 10 - AANBIEDINGEN

10.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

10.2 Aanbiedingen van Lanette Medical Aesthetic Group gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

10.3 Lanette Medical Aesthetic Group kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

10.4 Lanette Medical Aesthetic Group kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper niet voor bepaald tijdbestek heeft besteld.

10.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 11 - OVEREENKOMST

11.1 Een overeenkomst tussen Lanette Medical Aesthetic Group en een afnemer komen tot stand nadat een bestelling opdracht door Lanette Medical Aesthetic Group op haalbaarheid is beoordeeld.

11.2 Lanette Medical Aesthetic Group behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt door een vooruitbetaling.

11.3 Lease aankoop apparatuur heeft haar eigen overeenkomst via Lease maatschappij. Vragen en verzoekjes lopen uitsluitend zelf tussen lease aankoper en lease maatschappij. Lanette Medical Aesthetic Group kan en mag hier niet in bemiddelen.

#### Artikel 12 - FACTUREN & BETALINGEN

12.1 Na je order bestelling wordt de factuur gelijk na de betaling per mail verzonden naar het mailadres van jouw account. Let erop de mail kan ook in u spam box terecht komen, hou dit zelf goed in de gaten, dit is uw eigen verantwoording. Een factuur wordt door ons éénmalig verstrekt.

12.2 Kopie aanvragen is bij ons niet mogelijk. Je dient zelf je eigen kopie factuur te downloaden, zie bij jou account bij "bestellingen".

12.3 Als je toch een kopie factuur via Lanette Medical Aesthetic Group aanvraagt dan zijn hier kosten aan verbonden. Bij 1 of meerdere kopie facturen aanvragen wij onze standaard tijd door voor administratiekosten.

12.4 Kopie aanvraag verzoeken zijn maximaal 7 jaar mogelijk na aankoopdatum (belastingtermijn).

12.5 In verband met de privacy wetgeving kan alleen de koper kopie facturen aanvragen, wij zenden niet aan derde, ook niet o.a. jouw boekhouder of andere instanties. Na betaling van de administratiekosten factuur gaan wij over tot het opzoeken van jouw oude factuur. Deze wordt in gescand en digitaal alleen naar koper verzonden ivm privacy wetgeving.

12.6 Het is niet mogelijk om facturen na jouw bestelling door ons aan te laten passen. De gegevens komen op de factuur zoals je het zelf hebt ingevoerd. Na jouw bestelling is er ook geen mogelijkheid om andere goederen te laten bijplaatsen op dezelfde factuur.

12.7 Het is niet mogelijk om op jouw factuur achteraf jou naam, adres of andere gegevens aan te passen of erbij te laten voegen door ons. De gegevens komen op de factuur zoals je dit zelf hebt ingegeven. Dus naam aanpassing, adres aanpassen, plaatsnaam, firmanaam, kvk melding, btw.nr melding etc etc is nadien niet meer mogelijk. Bij eventueel b.t.w. nummervermelding wensen, zal je die zelf bij de firmanaam gelijk moeten invoeren. Ons automatisch systeem zet de gegevens op de factuur zoals jij die dus zelf heeft ingevoerd.

12.8 Het is niet mogelijk om reeds gefactureerde facturen (reeds betaalde facturen) om deze nadien btw vrij te maken. Je had dit van te voren aan moeten geven bij jouw bestelling door op zakelijk te klikken en jouw btw nummer in te voeren. Credit verzoeken kunnen hier nadien ook niet voor ingediend worden.

12.9 Betaling geschied uitsluitend via rechtstreekse betaling online. Is er geen betaling verricht zal je boeking cq order vervallen.

12.10 Factuur vooraf overmaken, betekent dat je gelijk de factuur moet betaling via overmaking. Dit is geen uitstel tot factuur betaling. Factuur vooraf overmaken, dient uiterlijk binnen 4 uur op onze rekening te staan. Heb je de betaling niet binnen 4 uur afgerond dan zal jouw reservering en gedane afspraken vervallen.

12.11 Bij product aankoop na jouw opleiding is er de mogelijkheid om uw factuur per pin of contact te betaling, uitstel tot factuur betaling is niet mogelijk.

12.12 No Show facturen of te late annuleringen bij betalende events, trainingen of beauty summits deelname boekingen hebben een betalingstermijn van 24 uur. Opdrachtgever, dus cliënt die zich per mail heeft aangemeld is hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de overeenkomst voortvloeiende (betaling)verplichtingen van de annuleringkosten bij te late annulering of no show. Bij openstaande facturen na de betalingstermijn van uiterlijk 7 dagen, ga je over na ons hoofdkantoor afdeling Incasso & Debiteuren beheer van Lanette Medical Aesthetic Group. Na 7 dagen zal onze incasso afdeling extra administratiekosten aan jou bereken op de standaard factuur van 15% van de kosten tot maximaal 40 euro. Heeft opdrachtgever de betaling zijn of haar factuur niet voldaan binnen 30 dagen (na diverse betalingsverzoeken) dan geeft Lanette Medical Aesthetic Group de incasso uit handen aan een extern incassobureau. Nadat jouw factuur door ons uit handen is geven aan externe incassobureau zijn bijkomende kosten zoals renteboete, incassokosten en deurwaarder kosten voor jouw eigen rekening. Verder zal je geen uitnodigingen meer ontvangen betreft onze trainingen, events en/of beauty summits.

#### Artikel 13 - CLIENT BENOEMING

13.1 Je bent genomineerd als partner cliënt als je een gemiddelde producten omzet heb behaald van gemiddel €100,- per maand (excl. btw en transportkosten) in de laatste 6 maanden/half jaar. Of gemiddelde producten omzet van €300,- per kwartaal (excl. btw en transportkosten) in de laatste 6 maanden/half jaar. Dus een totale gemiddel producten inkoop hebben gedaan van minimaal €600,- in de laatste 6 maanden/half jaar.

13.2 Heb jij een lagere inkoopbedrag zoals hierboven benoemd, dan bent je genomineerd als "standaard cliënt".

13.3 Heb jij een klantaccount echter nog niets ingekocht, dan bent je genomineerd als "nieuwe cliënt".

#### Artikel 14 - TRAININGEN & EVENTS

14.1 Onze trainingen zijn gratis voor onze partners (mits je daadwerkelijk aanwezig waren).

14.2 Ben jij een standaard cliënt of nieuwe cliënt dan kan je wel op een van onze trainingen komen, echter dien jij hiervoor de trainingkosten te betalen zoals benoemd bij de webshop order.

14.3 Onze events zijn voor iedere cliënt en partner gratis toegankelijk.

14.4 Je geniet bij onze traingen altijd van gratis drankjes, sweet bits en kleine lunch.

14.5 Je geniet bij onze events altijd van gratis drankjes en kleine bits.

14.6 Als partner mag jij jou zelf aanmelden via een mailbericht. Je mag jou en eventueel maximaal 1 personeelslid aanmelden voor een training. (geen vriendin of vriend, echter alleen een professionele collega uit jou salon/kliniek.

14.7 Training aanmeldingen in onze webshop voor de standaard cliënten of nieuwe cliënten. Aanmelding via de webshop is per persoon.

14.8 Als standaard cliënt of nieuwe cliënt kan jij voor jou training online jou lesgeld betalen in onze webshop. Bij annuleren of no show ontvang je geen lesgeld retour. (ongeacht wanneer jij jou annulering doorgeeft of welke reden je opgeeft.

14.9 Onze trainingen zijn gratis voor onze "partners", echter hanteren wij wel enkele voorwaarden aan jouw deelname. Mocht je onverhoopt toch niet aanwezig kunnen zijn, dan is staat er in jouw bevestig mail de uiterste datum vermeld dat je gratis kan annuleren. Let op, dit is uitsluitend schriftelijk via mailadres info@lanettemedical.com (telefonisch of via whatsapp bericht kunt u NIET annuleren) In verband met de kosten die we maken voor onze trainingen hanteren wij annuleringskosten bij te late annulatie of no show. De annuleringskosten zijn verschillend met training, dit staat in jouw bevestig beschreven. Ongeacht de rede zijn wij genoodzaakt om deze kosten door te berekenen, je ontvangt hierover een factuur met betalingslink. Ga je niet over tot betaling binnen 7 dagen, zie dan art. 12.12 van onze algemene voorwaarden.

#### Artikel 15 - AFBEELDINGEN/SPECIFICATIES

15.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Lanette Medical Aesthetic Group gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 16 - OVERMAGHT

16.1 Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk, indien er voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen op het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoers moeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Lanette Medical Aesthetic Group alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

16.3 Lanette Medical Aesthetic Group behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen enkel geval is Lanette Medical Aesthetic Group gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

16.4 Indien Lanette Medical Aesthetic Group bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 17 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

17.1 Eigendommen van alle door Lanette Medical Aesthetic Group aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Lanette Medical Aesthetic Group zolang de afnemer de vorderingen van Lanette Medical Aesthetic Group uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Lanette Medical Aesthetic Group wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, renten en kosten, één en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

17.2 De door Lanette Medical Aesthetic Group geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

17.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

17.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Lanette Medical Aesthetic Group of een door Lanette Medical Aesthetic Group aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin LANETTE MEDICAL AESTHETIC GROUP haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

17.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Lanette Medical Aesthetic Group zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

17.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Lanette Medical Aesthetic Group.

#### Artikel 18 - TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

18.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Lanette Medical Aesthetic Group en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den Bosch kennis, tenzij Lanette Medical Aesthetic Group de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

#### Artikel 19 - AANKOOP APPARATUUR

19.1 Bij aankoop van apparatuur tot 5K ontvang je een "uitlevering" service. De opleveringsdatum is in overleg na de aankoop en/of bij binnenkomst van het apparaat. De uitlevering is gemiddeld 20 minuten tot maximaal 40 minuten. Na de uitlevering kunt je gelijk met het apparaat aan de gang in jouw salon of kliniek. Bij de uitlevering leer je het gebruik van het apparaat en de instellingen. Dit is dus geen opleiding of masterclass zoals benoemd bij onze opleidingen. Je ontvangt geen certificaat van deelname. Zoals benoemd is een uitlevering geen opleiding, dus oefenmodel is niet nodig. Bij een uitlevering mag u maximaal met 2 personen aanwezig zijn op onze locatie te Tilburg.

19.2 Bij aankoop van apparatuur vanaf 5K ontvang je één gratis opleiding voor jou en het gehele team op onze locatie te Tilburg. Dit is afhankelijk van het aangeschafte apparaat.

19.3 Bij aankoop van demonstratie-apparatuur of les-apparatuur zit geen "uitlevering", ook is er geen extra back-up service betreft het gebruik. Bij aankoop van demonstratie-apparatuur of les-apparatuur zit geen transport inbegrepen, je dient de apparatuur zelf op te halen.

19.4 Bij weder aankoop via derde ontvang je van ons geen uitlevering cq uitleg apparatuur.

19.5 Bij weder aankoop via derde ontvang je van ons geen fabrieksgarantie.

## VOORWAARDEN OPLEIDINGEN LANETTE ACADEMY

### Artikel 20 - OPLEIDINGEN ALGEMEEN

- 20.1 Al onze opleidingen zijn 1 dagdeel, gemiddeld 3 tot 4 uur. Inhoud van deze opleidingen zijn verdeeld in 1 tot 1.5 uur theorie gedeelte en 2 tot 2,5 uur praktijk gedeelte bij Lanette Medical Aesthetic Group te Tilburg. Oefenmodel is alleen welkom bij de praktijk gedeelte. (betreft overige info oefenmodel zie art. 7)
- 20.2 Gecombineerde opleidingen op 1 dagdeel zijn niet mogelijk. Opleidingen worden uitsluitend gegeven op de aangegeven dagen en tijden die vernoemd zijn. Combinatielessen zijn ook niet mogelijk als je een privé opleiding boekt.
- 20.3 Privé Opleiding kun je gelijk bij je online boeking aanklikken, de extra kosten worden gelijk berekend. Een privé opleiding is voor 1 persoon, bijboeken extra personen is dit niet mogelijk.
- 20.4 De opleiding wordt afgesloten met 'n erkend genummerd CRKBO certificaat via Lanette Medical Aesthetic Group. Dit certificaat wordt éénmalig uitgedeeld bij de opleiding. Kopie aanvraag certificaat is niet mogelijk, naam aanpassing op certificaat na opleiding is niet mogelijk.
- 20.5 Hou jij je niet aan de algemene voorwaarden van Lanette Medical Aesthetic Group dan zal je hierop worden aangesproken. Bij weigering jouwzijds respecteert jij niet onze algemene voorwaarden. Je zal dan direct het pand moeten verlaten zonder teruggave van jouw lesgeld.
- 20.6 Lesdatums kun je u kiezen bij het keuze vak bij de les boeking op onze website. De lestijden staan vermeld op onze website bij overige informatie. Er zijn géén andere lesdatum mogelijk, alleen de lesdatums die worden benoemd.

### Artikel 21 -AANVANG LESTIJDEN EN VERZUIM

- 21.1 De cursist dient maximaal 20 minuten tot minimaal 10 minuten voor aanvang van de opleiding aanwezig te zijn. Indien de cursist 10 minuten of later aankomt dan is Lanette Medical Aesthetic Group gerechtigd om deelname van de cursist aan de opleiding te weigeren. Je dient zelf rekening te houden met eventuele verkeersdruktes en slecht weer, dit kan niet op ons worden verhaald. De lessen beginnen precies op aangegeven tijd.
- 21.2 Zoals in punt 21.1 benoemd zal binnenkomst worden geweigerd na 10 minuten te laat komen. Voordeur zal voor jou gesloten blijven. Onze lessen zijn dan al begonnen voor overige leerlingen, ook gaan onze docenten niet overwerken omdat een leerling te laat is. Je hebt geen recht op teruggaven lesgeld of lesdag verschuiving.

### Artikel 22 - AANTAL LEERLINGEN

- 22.1 De opleiding kan alleen worden gevolgd door de personen die zich hebben opgegeven.
- 22.2 Mocht je toch met meer mensen komen die wel de opleiding willen volgen maar jij hebt ze niet opgegeven dan moeten wij voor "niet aanmelders" de les weigeren. Niet cursisten moeten gelijk het pand verlaten.
- 22.3 Meegenomen chauffeurs, familieleden, vrienden of begeleiders zijn niet welkom bij uw opleiding. Bij binnenkomst worden ze dan ook geweigerd.
- 22.4 Meegenomen kinderen / baby's zijn niet welkom bij je opleiding (ongeacht de leeftijd). Bij binnenkomst zal cursist en haar kind(deren) zal door ons worden geweigerd. De opleiding is dan voor jou vervallen zonder teruggaven van je lesgeld of lesdag verschuiving verzoek.

### Artikel 23 - GEBOEKTE OPLEIDINGEN

- 23.1 Je kunt jouw reeds geboekte opleiding niet te verzetten naar een andere les datum. Je kunt jouw reeds geboekte opleiding ook niet te omzetten naar een andere opleiding keuze.
- 23.2 Je kunt jouw reeds geboekte opleiding niet annuleren. Opleidingen die via de website worden geplaatst, vallen niet onder het herroepingsrecht. Je hebt geen recht tot teruggeisen van jouw lesgeld.
- 23.3 Er is geen enkele mogelijkheid om wegens ziekte van jouzelf, collega, je kind, familielid of andere privé of familiale redenen of andere redenen (bijvoorbeeld: scheiding, feest, speciale dag, geen vervoer, auto stuk, slecht weer etc etc) jouw les datum te verschuiven. Je hebt geen recht op het terug eisen van jouw lesgeld, ook niet bij "no show".
- 23.4 Lanette Medical Aesthetic Group heeft het recht om reeds geboekte opleiding te annuleren. Dit kan o.a. als blijkt dat u een boeking heeft gedaan en wij jou al eerder hebben geweigerd of een andere betwisting of redenen. Lanette Medical Aesthetic Group dan gerechtigd om administratiekosten van € 50,00 per persoon in rekening te brengen. Jouw opleidingsgeld zal binnen 14 dagen terug worden gestort minus de administratiekosten van € 50,00 per persoon.
- 23.5 Bij ziekte en/of verhindering van de leraar of lerares zal Lanette Medical Aesthetic Group voor zover mogelijk vervanging verzorgen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal Lanette Medical Aesthetic Group de cursist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen en met een nieuwe les datum komen waarop de opleiding/training alsnog zal worden gegeven. In dit geval heeft de cursist geen recht op vergoeding van enige schade of terugbetaling van het lesgeld.
- 23.6 Lanette Medical Aesthetic Group is bevoegd uw opleiding boeking te weigeren bij onredelijk gedrag, schriftelijke dreigingen of bij verbaal geweld, jouw boeking wordt door Lanette Medical Aesthetic Group geannuleerd zonder teruggave van lesgeld. Bedreiging fysiek of mentaal, dan wordt toegang tot de zaak zonder pardon en teruggave van boekingsgelden en overige kosten ontzegd. Je hebt geen recht tot teruggeisen van jouw lesgeld.
- 23.7 Wij geven op alle afgenomen opleidingen geen garantie, ook niet als jij na de opleiding hiervoor een klacht indient. Is iets niet duidelijk bij de opleiding of lukt het niet zal je dit gelijk aan moeten aangeven aan onze docent, na de opleiding is dat niet meer mogelijk. Er is geen mogelijkheid tot teruggeisen van uw lesgeld. (ook niet bij het niet uitkeren van het certificaat)
- 23.8 Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk te stellen door jou eigen keuze aan geboekte opleidingen. Wij zijn niet verplicht om jou behandelsituatie of jou beroep eerst te onderzoeken wat jij wel en niet mag. Wij zijn niet jou begeleider, wij zijn een opleidingscentrum en groothandel. Jou online boeking betreft een opleiding of masterclass is jou eigen keuze, dus alleen ook jou eigen verantwoording. Een klacht indienen of schade of terug eisen van lesgeld is niet mogelijk. Voor meer info, lees onze pagina Regelgeving Behandelingen.
- 23.9 Lanette Medical Aesthetic Group kan de toegang tot opleiding ontzeggen ingeval van wanprestatie. Dit houdt o.a. in het niet of tijdig betalen van het lesgeld, maar ook het zich niet houden aan orde- en veiligheidsvoorschriften waartoe de cursist zich volgens de algemene voorwaarden verplicht.

### Artikel 24 - INNERLIJKE MENS

- 24.1 Onder de lestijd is voor de cursist gratis koffie, thee of mineraal water beschikbaar.
- 24.2 Er zijn geen rook pauzes bij onze opleidingen. Roken is alleen mogelijk voor de opleiding of na de opleiding buiten het pand in het park. Er is geen mogelijkheid om zelf te bepalen bij de opleiding om tussendoor toch een rookpauze in te lassen.

### Artikel 25 - HUISREGELS

25.1 Roken is binnen het pand van Lanette Medical Aesthetic Group niet toegestaan. Lanette Medical Aesthetic Group is een rookvrije zone. Er mag alleen buiten op gepaste afstand gerookt worden, namelijk in het park. Roken bij de voordeur van het LANETTE pand is verboden ivm rookvrije zone op verzoek van onze beurtbewoners.

25.2 Handtas en/of handbagage moet worden geplaatst in de door jou zelf gesloten lockerkasten in de garderobe. Jassen moeten worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Het is niet mogelijk om deze mee te nemen naar theoriekamer, praktijkkamer of andere gedeeltes in ons pand. Het enigste wat je eventueel kunt meenemen naar de leslokaal is je schrijfblok, pen of eventueel jou laptop voor notities. Wilt jij daar jouw handtas, mobiele telefoon, fotocamera of jas niet achterlaten in door ons aangeboden opbergruimte dan dient dit te deponeren in jouw eigen auto.

25.3 Tijdens de opleiding zijn mobiele telefoon niet toegestaan in het pand bij de lesgedeeltes. Het is dus ten strengste verboden mee te stiekem mee naar binnen te nemen. Telefoons dienen worden uitgezet en worden achterlaten in uw handtas (in de lockerkast) of jou auto. Telefoon mogen pas weer aan als u het Lanette Medical Aesthetic Group heeft verlaten. Lanette Medical Aesthetic Group heeft een mobiel vrije zone bij onze praktijk en theorie gedeeltes.

25.4 Stiekem toch jouw telefoon mee naar binnen smokkelen wordt door het gehele personeel van Lanette Medical Aesthetic Group niet gewaardeerd, je zal hiervoor worden aangesproken, ook zal jouw mobiel in beslag worden genomen, deze kunt deze afhalen bij het verlaten van het pand.

25.5 Tijdens de opleiding is het niet toegestaan om foto en/of video opnames te maken. Ook niet van jou zelf in ons pand, ook niet van de oefenmodellen, overige leerlingen, personeel of docenten ivm "privacywetgeving". Heb je een privé opleiding geboekt dan mag je wel foto's maken bij de praktijkgedeelte van jouzelf en/of van jouw oefenmodel.

25.6 Meegebrachte etenswaren mogen niet worden genuttigd in de les. Meegebrachte drinkwaren (non alcohol) mag je wel nuttigen, echter alleen in de theorie leslokaal.

25.7 Bij Lanette Medical Aesthetic Group zijn mobiele telefoons en camera's niet toegestaan. Lanette Medical Aesthetic Group is een foto, beeldopname en telefoonvrije zone, zie artikel 6.4

25.8 Smokkelt je toch stiekem uw mobiele toestel of camera mee naar binnen, dan zal je per direct het pand moeten verlaten zonder terugstiekem van uw lesgeld. Illegale opnames zijn strafbaar met een boete of aansprakelijk aanstelling via onze bedrijfsadvocaat van LXA Law Firm advocatenbureau Den Bosch.

25.9 Gedragsregel bij de opleiding: agressie, geweld, intimidatie, belediging en discriminatie wordt niet getolereerd. Bij ongewenst gedrag wordt direct maatregelen genomen in het ergste geval kan de leerling die zich misdraagt direct een pandverbod krijgen en dient het pand gelijk te verlaten. Je hebt in alle gevallen geen recht tot teruggeisen van jouw lesgeld.

#### Artikel 26 - APPARATUUR BIJ ONZE OPLEIDINGEN

26.1 In de door jou opgegeven opleiding wordt alleen gebruik gemaakt van het apparaat van Lanette Medical Aesthetic Group, dit is geheel gratis, je hoeft hier geen huurtarief voor te betalen. Er mag door je zelf geen apparaat meegenomen worden naar de opleiding. (ook niet als u 2e hands ons apparaat heeft aangekocht elders, bijvoorbeeld marktplaats) Neem je toch jouw eigen apparaat mee, dan zal u dit moeten achterlaten in uw auto.

26.2 Vragen betreft jouw eigen apparaat die je elders hebt aangekocht worden niet behandeld bij de opleiding of via onze mailservice. Wij geven geen advies betreft apparaat elders aangekocht. (ook niet als je 2e hands ons apparaat heeft aangekocht elders, bijvoorbeeld marktplaats).

26.3 Mocht er door jou gemaakte schade ontstaan aan het apparaat of inboedel van Lanette Medical Aesthetic Group dan zal deze Lanette Medical Aesthetic Group de schade aan jou in rekening brengen via factuur.

26.4 Bij sommige opleidingen zal onze docent je een praktijk keuze geven uit diverse apparaat. Achteraf hierover klagen is niet mogelijk. Jou keuze respecteren wij, je ben zelf verantwoordelijk betreft jou eigen praktijk apparaat keuze. Jou keuze is éénmalig, je kan niet in de les of na de opleiding opnieuw komen voor met ander apparaat te trainen. Mocht je dat wel willen!!! Boek dan een nieuwe opleiding en maak dan wel je goede praktijk training apparaat keuze. Wij van Lanette Medical Aesthetic Group zijn niet verantwoordelijk voor jou praktijk training keuze. Lanette Medical Aesthetic Group kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor jou keuze.

#### Artikel 27 - OEFENMODEL

27.1 De cursist dient zelf 1 oefenmodel te regelen voor de praktijkgedeelte bij de opleiding. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het regelen en het op tijd arriveren van zijn of haar oefenmodel tijdens de praktijkgedeelte van de opleiding. Lanette Medical Aesthetic Group kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het ontbreken hiervan.

27.2 Het oefenmodel is pas welkom en moet het pand verlaten op de aangegeven tijd zoals vermeld in jouw bevestigingsmail, niet vroeger en niet later. Bij het leslokaal hebben wij geen wachtkamer waar een oefenmodel kan wachten voor of na de praktijksessies. Oefenmodel zijn alleen welkom in de praktijk gedeeltes. Bij onze theorie gedeeltes kan jouw oefenmodel niet verblijven in ons leslokaal (rijdt jou model met jou mee, dan zal ze elders moeten verblijven, in de auto moeten wachten of rond lopen tot ze welkom is in ons pand). Mocht je hierover andere wensen hebben, dan dien je dat eerst schriftelijk toe te lichten aan onze administratie via [info@lanettemedical.com](mailto:info@lanettemedical.com)

27.3 De cursist dient er zelf voor te zorgen dat het oefenmodel het lokaal verlaat wanneer de praktijk gedeelte gereed is. Het oefenmodel is niet bevoegd om buiten praktijk gedeelte nog aanwezig te zijn in een van onze leslokals of elders in het pand.

27.4 Blijft de cursist na de opleiding nog shoppen in onze Experience Center dan zal het oefenmodel het LANETTE pand moeten verlaten of moeten wachten bij hoofd ingang. (oefenmodel is niet bevoegd om mee te gaan shoppen in onze Experience Center) 27.5 Oefenmodellen jonger dan 18 jaar worden bij geen enkele opleiding worden toegelaten.

27.6 Mocht je voor jouw opleiding geen oefenmodel hebben geregeld of is jouw oefenmodel niet komen opdagen dan is deelnamen van de praktijk gedeelte niet toegestaan. De cursist heeft geen recht op vergoeding, deel terug betaling of gehele terugbetaling van het lesgeld. Er is geen mogelijkheid tot verschuiven van uw opleidingsdag. Er is geen mogelijkheid tot het annuleren van jouw opleiding.

27.7 Het oefenmodel moet ook haar mobiele telefoon, camera, handtas en/of handbagage plaatsen in onze lockerkasten in de garderobe plaatsen. Ook de jas van het oefenmodel moet worden opgehangen op de kapstok in onze garderobe. Ook voor haar/ het is het niet mogelijk om deze mee te nemen naar praktijkkamer. Voor het oefenmodel gelden ook de privacywetgeving art. 8.2 en 8.3. Dus ook mobiele telefoons dienen in locker worden bewaart.

27.8 Oefenmodellen zijn geen collega's of andere personen die werkzaam zijn in de schoonheid branche. Bij overtreding hiervan zal jouw praktijk gedeelte verder vervallen. Je hebt geen recht tot teruggeisen van jouw lesgeld.

#### Artikel 28 - BEDRIJFSCHADE EN AANSPRAKELIJKHEID

28.1 Alle schade die aan het bedrijf, pand of inboedel is veroorzaakt, wordt verhaald op de betreffende cursist(en) en/of het oefenmodel.

28.2 Bij iedere vorm van diefstal van de eigendommen van Lanette Medical Aesthetic Group doen wij aangifte bij

politie en zullen wij de gemaakte kosten verhalen op de cursist. De gemaakte camerabeelden van de diefstal wordt gedeeld met de politie.

28.3 Het betreden van het pand van LANETTE is op eigen risico. Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk voor eventuele schade.

28.4 Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk betreft de behandeling door cursist uitgevoerde behandeling op oefenmodel. Letselschade aan oefenmodel zijn voor rekening van cursist, Lanette Medical Aesthetic Group kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

28.5 Lanette Medical Aesthetic Group is niet aansprakelijk voor tegenvallend van resultaat bij één praktijk training bij de opleiding. Het oefenmodel ontvangt niet een complete behandeling. Extra behandelingen bij oefenmodel na de praktijk training zijn dus voor rekening van cursist en zullen worden uitgevoerd door cursist bij haar/zijn eigen praktijk.

#### Artikel 29 - AUTEURSRECHT/EIGENDOMSRECHT

29.1 Op het door Lanette Medical Aesthetic Group ontwikkelde opleidingsmateriaal en protocollen rust het auteursrecht. Niets uit dit opleidingsmateriaal mag worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, digitalisering of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lanette Medical Aesthetic Group.

29.2 Opleidingsmap wordt maar eenmalig uitgereikt bij de opleiding zelf. Je kunt nadien geen kopie of digitale toezending meer ontvangen. De map is jouw eigendom en mag niet gedeeld worden dus wees er zuinig op.

29.3 Certificaat wordt éénmalig uitgereikt bij de opleiding zelf. Je kunt nadien geen kopie of digitale toezending meer ontvangen dus wees er zuinig op. Klacht indienen na uitreiking betreft jouw certificaatnaam is niet mogelijk, dit moet je minimaal 24 uur voor uw opleiding doorgeven zoals in opleiding bevestiging vermeld is.

29.4 Lanette Medical Aesthetic Group Copyright 2012 - 2026 | All rights reserved, copying is forbidden. Dit wil zeggen dat je geen recht heeft om onze foto en teksten van onze website mag gebruiken. Gebruikt je die toch, dan zal onze bedrijfsadvocaat jou hierover de factuur sturen. Voor gekopieerde tekst wordt 3 euro per woord in rekening gebracht.

29.5 Op onze opleidingsmappen cq lesboeken, protocollen en onze websites is auteursrechten zijn toepassing die door de cursist en derde (werkgever of anders) worden eerbiedigt door in ieder geval zonder toestemming van Lanette Medical Aesthetic Group geen kopieën hiervan te maken of de inhoud ervan te openbaren. Cursisten mogen de opleiding, opleidingsstof en teksten niet gebruiken om zelf opleidingen aan te bieden aan derden. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt cursist een direct opeisbare boete en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete vanaf EUR 20.000,-.