

PRIVACY VERKLARING

Candlestore.be is een onderdeel van Lavini Nails & Beauty, gevestigd aan Moortelveld 31, 9473 Welle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Privacy is belangrijk. Niet alleen voor u als consument maar ook voor ons als webshop. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Candlestore stelt nooit uw gegevens voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de online webshop. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25-05-2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke van uw gegevens door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u hebt met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Indien u vragen hebt over ons privacybeleid kan u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken. U vindt de contactgegevens onderaan deze privacy beleidspagina.

PRIVACY BELEID

Persoonsgegevens die wij verwerken

Candlestore.be verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Voor zakelijke contacten : btw-nummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een account op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Door de gegevens aan ons te verstrekken geeft u ons toestemming deze voor ondergenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van een bestelling, als wij die voor u gaan uitvoeren.

Candlestore.be bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Algemeen doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt.

Candlestore.be verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De mogelijkheid een account te maken
- Afhandelen van facturen en betalingen
- Leveren van producten en diensten,
- Verzenden van nieuwsbrieven en aanbiedingen,
- Verschaffen van informatie over inhoudelijke wijzigingen van onze diensten en producten
- Verschaffen van informatie over wijziging van prijzen en voorwaarden,

Candlestore.be analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Candlestore.be verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze fiscale aangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@candlestore.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Automatische verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld je IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

GEGEVENSVERWERKING

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn en met wie deze worden gedeeld. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Candlestore.be blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden nooit verkocht.

Webwinkelsoftware

- Mijnwebwinkel.nl

Onze website en webshop is ontwikkeld met software van MyOnlineStore B.V. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. MyOnlineStore heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. MyOnlineStore is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk. In een speciaal opgestelde Verwerkersovereenkomst tussen MyOnlineStore en Candlestore. wachtwoordbeleid be ligt vast hoe beide partijen samen omgaan met klantgegevens. Deze overeenkomst is te allen tijde in te zien en opvraagbaar via Candlestore.be bij de contactpersoon voor Privacyzaken genoemd onderaan in deze verklaring.

E-mail en mailinglijsten

- MailChimp

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd is verzonden ziet u altijd een link om u weer uit te schrijven voor de nieuwsbrief van Candlestore.be. Als u zich uitschrijft, ontvangt u onze nieuwsbrief niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Betalingen

- Sisow

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Sisow. Sisow verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekeningnummer. Sisow heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Sisow behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Sisow's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Sisow bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

- Worldline

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Worldonline. Worldonline verwerkt je naam, adres en woonplaatsgegevens en je betaalgegevens zoals uw creditcardnummer. Worldonline heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Worldonline behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Worldonline's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Worldonline bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Logistiek

- Sendcloud en Bpost

Sendcloud en Bpost: na het plaatsen van uw bestelling maken wij een verzendlabel aan wat vervolgens op uw bestelling door ons wordt geplakt. Het aanmaken van een verzendlabel gebeurt via Sendcloud. Door het plaatsen van een verzendlabel kunnen wij een track & trace code naar u versturen zodat u het pakket kan volgen. Het bezorgen van de bestelling gebeurt door Bpost. Uw adresgegevens worden dus met Sendcloud en Bpost gedeeld. Zij gebruiken deze gegevens alleen voor het leveren van uw bestelling.

Boekhouder

- Boekhoudkantoor Cofiac, Ninove

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Er is daarnaast geen toegang meer tot uw klantprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst. Deze website maakt daar gebruik van. De cookies op deze website geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. De meeste browsers accepteren cookies automatisch maar u kan dat veranderen zodat u zelf kan aangeven waar en wanneer u een cookie accepteert of weigert.

Het kan dan wel zo zijn dat bepaalde functies van de website niet goed werken als u de cookies niet accepteert.

Google Analytics

Google analytics (een cookie) is gekoppeld aan deze website. Dit om te kunnen zien hoe de website gebruikt wordt door de bezoekers en klanten van Candlestore en wat daar eventueel aan verbeterd kan worden. De gegevens die hiermee verkregen worden worden puur gebruik om de website en de bezoekerservaring nog beter te maken. Candlestore heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Wij hebben Google niet toegestaan om de informatie verkregen via analytics te gebruiken voor andere diensten. Gegevens via analytics worden binnen 14 maanden verwijderd.

Wijzigingen en rechten

Boven het privacy statement staat de datum van bijwerken zodat je weet wanneer deze voor het laatst is aangepast. Als er bijvoorbeeld iets in de webwinkel wijzigt kan het zijn dat het privacy statement wordt aangepast.

Het is uw recht om te vragen en te wille weten welke gegevens wij van u hebben.

U hebt het recht om:

- Uitleg te krijgen over wat we met uw gegevens doen en welke gegevens we van u hebben
- Uw gegevens te wijzigen en of te corrigeren
- Bezwaar te maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens
- De toestemming in te trekken die u bij de overeenkomst (het plaatsen van een bestelling) hebt gegeven
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy/bescherming_persoonsgegevens
- Vragen n.a.v. het lezen van dit privacy statement? Mail dan gerust info@candlestore.be

E-mails die verstuurd worden naar [info@candlestore](mailto:info@candlestore.be) kunnen mogelijk bewaard worden.

CONTACTGEGEVENS

Candlestore.be
Kimberly Lavin
Moortelveld 31
9473 Welle
+32(0)474 459 859
BTW 0819991775