

Algemene voorwaarden - v7

Bejoyce handgemaakte sieraden

12-04-2017

Verzending

Verzenden van je bestelling is gratis vanaf €75, totdat dit bedrag betaal je €3,95 verzendkosten. Wanneer je je pakketje aangetekend wilt verzenden, dan kun je dat aangeven in de bestelling. Ik zorg ervoor dat het product goed en veilig verpakt wordt.

Garantie

Bij het maken van mijn sieraden maak ik gebruik van eerste gehalte zilver en 14 krt geelgoud. Mooie kwaliteit edelstenen, parels en diamanten. Er zit 6 maanden garantie op de zorgvuldig vervaardigde sieraden, mocht er iets kapot gaan bij normaal gebruik van een sieraad dan wil ik dat graag oplossen. Er zijn echter uitzonderingen:

- * klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van het sieraad
- * parels die verkleuren doordat deze niet op de juiste manier zijn behandeld.
- * vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid.

Retourneren

Elk artikel is uniek en kan wat afwijken van de foto op de website, denk hierbij aan de kleur van het materiaal of de kleuren van de parels, edelstenen en diamanten.

* op maat gemaakte sieraden, zoals ringen en armbanden of sieraden met slagletters kunnen niet geruild worden omdat deze speciaal op verzoek gemaakt zijn. Wel kunnen ze terug gestuurd worden om ze op maat te maken. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

* wanneer een bestelling niet aan je eisen voldoet, kun je dit binnen 7 dagen aan mij melden en het sieraad binnen 14 dagen naar me terug sturen. Je krijgt dan het aankoopbedrag terug, maar de verzendkosten zijn voor eigen rekening. Hiervoor moet wel gebruik gemaakt worden van het retourformulier.

Copyright

Alle sieraden worden ontworpen en vervaardigd in eigen atelier. En alle auteursrechten liggen bij Bejoyce.

Aanbiedingen

- * Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- * Mondelinge toezeggingen verbinden Bejoyce slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- * Aanbiedingen van Bejoyce gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.