

Algemene voorwaarden - v9

Bejoyce handgemaakte sieraden

15-11-2021

Algemene voorwaarden

Payment

Na je bestelling krijg je per email een bevestiging. In dit bericht staat een bestelnummer, het product dat is besteld, de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag van de bestelling. Dit bedrag kun je betalen dmv overboeking of Ideal. Wanneer de betaling niet binnen 10 werkdagen binnen is bij mij, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op mijn rekening staat.

Verzending

Bestellingen boven de €100 worden gratis verstuurd. Voor alle bestellingen t/m €100 reken ik €4,25 verzendkosten. Wanneer je je pakketje aangetekend wilt verzenden, dan kun je dat aangeven in de bestelling. Deze verzendkosten komen voor eigen rekening. Ik zorg ervoor dat het product goed en veilig verpakt wordt.

Garantie

Bij het maken van mijn sieraden maak ik gebruik van eerste gehalte zilver en 14 krt geelgoud. Mooie kwaliteit edelstenen, parels en diamanten. Er zit 6 maanden garantie op de zorgvuldig vervaardigde sieraden, mocht er iets kapot gaan bij normaal gebruik van een sieraad dan wil ik dat graag oplossen. Er zijn echter uitzonderingen:

Klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van het sieraad
Vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid
Parels die verkleuren doordat deze niet op de juiste manier zijn behandeld
Retourneren

Elk artikel is uniek en kan wat afwijken van de foto op de website, denk hierbij aan de kleur van het materiaal of de kleuren van de parels, edelstenen en diamanten.

Op maat gemaakte sieraden, zoals ringen en armbanden of sieraden met slagletters kunnen niet geruild worden omdat deze speciaal op verzoek gemaakt zijn. Wel kunnen ze terug gestuurd worden om ze op maat te maken. De verzendkosten zijn voor eigen rekening

Wanneer een bestelling niet aan je eisen voldoet, kun je dit binnen 7 dagen aan mij melden en het sieraad binnen 14 dagen naar me terug sturen. Je krijgt dan het aankoopbedrag terug, maar de verzendkosten zijn voor eigen rekening. Gebruik hiervoor het retourformulier
Copyright

Alle sieraden worden ontworpen en vervaardigd in eigen atelier. En alle auteursrechten liggen bij Bejoyce. De ingekochte bedels die ik gebruik bij de armbanden en colliers koop ik in bij andere bedrijven, maar de uiteindelijke ontwerpen komen van Bejoyce.

Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld
Mondelinge toezeggingen verbinden Bejoyce slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd
Aanbiedingen van Bejoyce gelden niet automatisch ook voor nabestellingen