

Retourformulier



Fouten maken is menselijk. Daarom kan het voorkomen dat u onverhoopt verkeerde spullen binnen krijgt of verkeerd heeft besteld. Het kan ook zijn dat het product dat u binnen krijgt toch niet aan uw verwachtingen voldoet. In deze gevallen kunt u het product of producten aan ons retour zenden. Dit zijn de stappen die u moet doorlopen en controleren voor uw retourzending:

- Controleren of het artikel nog in de originele verpakking zit mits die daarin is geleverd en/of het label er nog aan zit.
- Is het artikel ongebruikt? (passen van kleding mag natuurlijk wel).
- Is de omruil periode van een maand na leverdatum nog niet verstreken?
- Retourformulier volledig invullen en bij het artikel bijvoegen. Verzendkosten van u naar ons zijn voor eigen rekening tenzij de fout bij Motorcross AAD ligt.
Tip: Als u met DHL (dhlforyou.nl) verzendt, kunt u Motorcross AAD selecteren als u verzendt naar een DHL parcel shop i.p.v. thuis bezorgd. Dit scheelt in verzendkosten. Als e-mail adres kunt u info@motorcrossaad.nl gebruiken. Het adres label maakt DHL voor u die u vervolgens op het pakket kan plakken.
- Verzendt u niet met DHL, dan kunt u onderstaand adres gebruiken om het pakket goed aan te laten komen bij ons:

Motorcross AAD
Zernikestraat 8
2665 JJ Bleiswijk

Persoonlijke gegevens	
Ordernummer	
Volledige naam	
Straat + huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoon nummer	
e-mail adres	

Artikel(en) die retour gestuurd worden:

Artikel nummer	Naam	Kleur/Maat	Reden van retour

Artikel(en) die u wenst te hebben:

Artikel nummer	Naam	Kleur/Maat

Indien de artikelen die u retour stuurt minder kosten dan de spullen die u graag in de plaats zou willen hebben, dan nemen wij contact met u op voor de verdere gang van zaken.

Wilt u niets omruilen of krijgt u geld van ons terug, vul dan graag onderstaande gegevens in zodat wij dit kunnen verrekenen. U kunt kiezen of u het bedrag op uw rekening terug gestort wilt hebben of een tegoedbon.

Optie	gegevens	Ten name van
<input type="checkbox"/> Bankstorting	Rek. nr.:	
<input type="checkbox"/> Tegoed bon	E-mail:	

Komt u er niet helemaal uit of wilt u weten of u uw artikelen nog retour kunt sturen neem dan contact met ons op! Dit kan via de e-mail info@motorcrossaad.nl of via de telefoon +31105216470

Garantie

Indien u iets heeft besteld en het artikel (achteraf) productie fouten bevat kan u in aanmerking komen voor garantie. Voor deze gevallen dient u altijd contact met ons op te nemen. Deze problemen proberen wij eerst op afstand op te lossen als dat mogelijk is. U kunt ons bereiken via info@motorcrossaad.nl of +31105216470

Datum en handtekening .. / .. /