

# Algemene voorwaarden - v15

Melts By Alexxx Waxmelts & More

12-01-2021

## Algemene Voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld. De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Melts By Alexxx, Kamer van Koophandel nummer 62607685. Op alle overeenkomsten gesloten met Melts By Alexxx is het Nederlands Recht van toepassing.

## Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Melts By Alexxx heeft het recht om haar prijzen zonder aankondiging aan te passen als de grondstoffen ook stijgen in kosten!

## Bestellen - Betalen

Na bestelling ontvangt u per omgaande een bevestigingsmail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden en wel binnen 3 werkdagen. In die tijd cq. overboekingsstijd zijn de bestelde artikelen 3 dagen voor u gereserveerd, hierna wordt de bestelling geannuleerd en ontvangt u hierover een e-mail.

Bij Melts By Alexxx is reservering van artikelen niet mogelijk!

De betalingsmogelijkheden zijn:

\* Overschrijving via de bank op mijn rekeningnummer IBAN; NL28 RABO 0301764611 : t.n.v. Melts By Alexxx o.v.v. ordernummer.

\* iDeal

\* Bancontact

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, m.u.v. aangegeven vrije dagen of vakantie periodes òf overmacht.

Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben of uitverkocht zijn, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld.

\*Vanwege corona perikelen is het helaas onmogelijk om een 'normale' levertijd te garanderen. Melts By Alexxx biedt op Maandag en Donderdag alle pakketten aan post.nl aan. Vanaf daar is het uit Melts By Alexxx haar macht!

U wordt meedere malen erop gewezen dat er een veel langere levertijd is dan normaal. Dit vindt u terug bij de info in de webwinkel, 2x tijdens het bestelproces en op uw bevestigingsmails en op social media. U kunt Melts By Alexxx hier dus niet voor aansprakelijk stellen als uw pakket te laat geleverd wordt.

## Verzendkosten

De artikelen worden verzonden via PostNL. De verzendkosten voor een brievenbus-pakje zijn € 3,85 en voor een pakket is per bestelling tot 10 kg vastgesteld op € 5,95. Voor België zijn de verzendkosten €9,00.

Melts By Alexxx is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen nadat de verzending is overgedragen aan PostNL. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper. Indien u zekerheid wilt over het aankomen van de bestelling kunt u er voor kiezen de bestelling aangetekend te laten versturen. Neem hiervoor eerst contact met ons op vòòrdat u besteld via [info@meltsbyalexxx.com](mailto:info@meltsbyalexxx.com)

## Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen van een bestelling te annuleren. Annuleren doet u via [info@meltsbyalexxx.com](mailto:info@meltsbyalexxx.com). Als u de geannuleerde bestelling reeds betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug min de evt. gemaakte kosten (5%). Is deze termijn langer dan 24 uur, dan wordt er 75% vergoed van het totaalbedrag, dit i.v.m. de reeds klaargemaakte bestelling.

## Herroepingsrecht

Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. U moet het artikel eerst als retour aanmelden via [info@meltsbyalexxx.com](mailto:info@meltsbyalexxx.com). Melts By Alexxx zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Voor de daadwerkelijke retour zending heeft u 14 dagen de tijd! Alle retour verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat, originele doos, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag, inclusief de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen worden terug betaald. MITS het product reeds in goede orde retour ontvangen is. (Er bestaat géén Retourrecht voor: zeep/ body producten) Er kunnen géén reclamaties meer worden aangenomen 14 dagen na ontvangst van uw goederen, dan wordt aangenomen dat alles naar wens was.

## Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Melts By Alexxx opgeslagen om een bestelling te verwerken. Daarnaast gebruikt Melts By Alexxx uw gegevens voor interne marketing doeleinden, bijvoorbeeld (indien gewenst) van het versturen van mailings. Uiteraard hanteert Melts By Alexxx bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving, m.a.w. worden deze gegevens NOOIT aan derden verstrekt.

## Aansprakelijkheid

Melts By Alexxx is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de webwinkel, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs

niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van Melts By Alexxx is beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

#### Klachtenregeling/ Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Hoewel Melts By Alexxx haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten, defecten, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

"We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@meltsbyalexxx.com](mailto:info@meltsbyalexxx.com). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

#### Wijzigingsrecht

Melts By Alexxx behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden.