



Rally Adventure Shop – Retour formulier

De artikelen die door de Rally Adventure Shop worden geleverd, ontvang je 14 dagen vrijblijvend op zicht. Deze termijn gaat in op het moment dat de artikelen bij je zijn afgeleverd.

Daarna is de koop definitief.

Het is belangrijk om te controleren of de zending compleet en onbeschadigd is, op het moment dat je de bestelling ontvangt. Mocht dit niet zo zijn, neem dan contact met ons op om dit te melden.

Mocht je niet tevreden zijn over het artikel, dan kun je het binnen de zichttermijn retour sturen.

De verzendkosten van het retour sturen zijn voor jouw rekening.

Artikelen kunnen worden geretourneerd, samen met deze ingevulde retour bon, mits de artikelen:

- Binnen de zichttermijn van 14 dagen worden teruggestuurd.
- In de onbeschadigde, niet beschreven en - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele fabrieksverpakking zitten. Kleding, schoenen e.d. dienen voorzien te zijn van de originele labels.
- Compleet, niet gebruikt en onbeschadigd zijn (het passen van kleding zien wij niet als gebruik).
- Uitgesloten van retourneren zijn artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn en levensmiddelen. Of artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zoals artikelen die volgens klantspecificatie zijn gemaakt of vermaakt. Bijv. een broek die verlengd of ingekort is.

Deze artikelen kunnen dus **niet** worden geretourneerd.

Mijn gegevens :

Naam:

.....

Ordernummer:

.....

Artikel(en) die je retour stuurt:

.....

.....

.....

.....

Aantal:

.....

.....

.....

.....

Toelichting op retour:

- Defect of verkeerd product geleverd. (direct contact opnemen)
- Beschadigd product geleverd door transport.(direct contact opnemen)
- Product binnen 14 dagen zichttermijn terug.

Reden van retour:

- Artikel komt niet overeen met de verwachting.
- Te laat geleverd.
- Product is niet meer nodig.
- Overige:

Gewenst vervolg op het retour sturen:

- Annuleer de order en stort het door mij betaalde bedrag terug.
- Vervang dit artikel voor:

.....

LET OP!

Wanneer je artikelen retour stuurt dient dit gefrankeerd te gebeuren. De kosten van het retour sturen zijn voor jouw rekening. Het bedrag van de retour gezonden artikelen wordt binnen 14 dagen na ontvangst door de Rally Adventure Shop op je rekening gestort (mits de artikelen aan bovengenoemde eisen voldoen). Wij adviseren voor retour zending altijd gebruik te maken van verzending MET track & trace van PostNL.

In onze 'Algemene Voorwaarden' en op de pagina 'Ruilen en Retourneren' kun je uitgebreider na lezen wat het recht van ontbinding (herroepingsrecht) in houdt.