

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer**

Schminkservice Kakelbont

Hazenakkerstraat 12

5343 EA Oss

Telefoonnummer: 0412-627327 of 06-44526579

E-mailadres: info@kakelbontschmink.nl

KvK-nummer: 16089013

Btw-identificatienummer: NL149840263B01

### **Artikel 2- Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Schminkservice Kakelbont en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Schminkservice Kakelbont en de klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Schminkservice Kakelbont voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Schminkservice Kakelbont zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Schminkservice Kakelbont maakt gebruik van afbeeldingen met een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en diensten. Wel kan de kleur van de producten iets afwijken, daar ieder beeldscherm deze weer anders weergeeft. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Schminkservice Kakelbont niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Schminkservice Kakelbont onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Schminkservice Kakelbont passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Schminkservice Kakelbont daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Schminkservice Kakelbont kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Schminkservice Kakelbont op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Schminkservice Kakelbont zal uiterlijk bij levering van het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de klant met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - d. indien de klant een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

#### **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

##### ***Bij producten:***

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Schminkservice Kakelbont mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Schminkservice Kakelbont mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

##### ***Bij diensten:***

3. De klant kan een dienstenovereenkomst gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Schminkservice Kakelbont mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### ***Verlengde bedenktijd voor producten, diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:***

5. Indien Schminkservice Kakelbont de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het formulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien Schminkservice Kakelbont de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

### **Artikel 6 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
2. De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Schminkservice Kakelbont hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan**

1. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Schminkservice Kakelbont.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Schminkservice Kakelbont. Dit hoeft niet als Schminkservice Kakelbont heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Schminkservice Kakelbont verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
5. De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Voor ontbinding van overeengekomen diensten buiten de 14 dagen van het herroepingsrecht wordt 50% van de afgesproken prijs doorberekend aan de klant.
7. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 8 - Verplichtingen van Schminkservice Kakelbont bij herroeping**

1. Als Schminkservice Kakelbont de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Schminkservice Kakelbont vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door Schminkservice Kakelbont in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij Schminkservice Kakelbont aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Schminkservice Kakelbont gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

4. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Schminkservice Kakelbont de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Schminkservice Kakelbont kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Schminkservice Kakelbont dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
  - b. de klant heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Schminkservice Kakelbont de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
3. Cosmetische producten die aangesproken zijn om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne;
2. Boeken.

### **Artikel 10 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. tenzij anders vermeld.
5. Voor aangeboden diensten geldt buiten de gemeente Oss een toeslag van € 0,35 per gereden km. als tegemoetkoming in de reiskosten.

### **Artikel 11 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. Schminkservice Kakelbont staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Schminkservice Kakelbont, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover Schminkservice Kakelbont kan doen gelden indien Schminkservice Kakelbont is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Schminkservice Kakelbont, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 12 - Levering en uitvoering**

1. Schminkservice Kakelbont zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Schminkservice Kakelbont kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Schminkservice Kakelbont geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 48 uren uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 48 uren nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Schminkservice Kakelbont het bedrag dat de klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Schminkservice Kakelbont tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Schminkservice Kakelbont bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Tijdens de uitvoering van overeengekomen diensten dient de klant te zorgen dat de medewerkers van Schminkservice Kakelbont een droge, overdekte, goed verlichte werkplek hebben met een verharde ondergrond. Of een droge goed werkplek in de schaduw met een verharde ondergrond.
7. Schade ontstaan aan kleding, of andere materialen, na geleverde diensten van Schminkservice Kakelbont valt onder het risico van de klant.

### **Artikel 13 - Verzending en kosten**

1. De bestellingen worden via MyParcel verzonden met PostNL.
2. Bestellingen onder de 2 kg en kleiner dan 38 x 26,5 x 3,2 cm worden verzonden als brievenbuspakket. Hiervoor hoeft de klant niet thuis te zijn bij bezorging daar dit pakket door de brievenbus past. De kosten hiervoor bedragen € 3,45 en zijn voor rekening van de klant.
3. Bestellingen boven de 2 kg of groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm worden verzonden als pakket. Deze bestelling past niet door de brievenbus. De klant ontvangt een track & trace code waarmee de bestelling nauwkeurig te volgen is. De kosten hiervoor bedragen € 5,75 en zijn voor rekening van de klant.
4. De klant betaalt geen verzendkosten als de klant zelf zijn bestelling zelf komt afhalen. De klant kan deze mogelijkheid aanvinken tijdens het bestelproces. Afhalen is mogelijk op afspraak via tel: 06-44526579 of email: [info@kakelbontschmink.nl](mailto:info@kakelbontschmink.nl). Het adres van Schminkservice Kakelbont is: Hazenakkerstraat 12, 5343 EA in Oss.
5. Bedraagt de bestelling meer dan € 60,00 dan neemt Schminkservice Kakelbont de verzendkosten voor haar rekening.

### **Artikel 14 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Schminkservice Kakelbont te melden.
3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Schminkservice Kakelbont is gewezen op de te late betaling en Schminkservice Kakelbont de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Schminkservice Kakelbont gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Schminkservice Kakelbont kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Artikel 15 - Klachtenregeling**

1. Schminkservice Kakelbont beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Schminkservice Kakelbont.
3. Bij Schminkservice Kakelbont ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Schminkservice Kakelbont binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 16 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Schminkservice Kakelbont en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17 - Privacy**

1. Uw persoonsgegevens worden in het klantenbestand van Schminkservice Kakelbont opgeslagen om de bestelling goed te kunnen verwerken.
2. Na uw toestemming kan uw adres gebruikt worden voor mailings en nieuwsbrieven afkomstig van Schminkservice Kakelbont. Dit kunt u ten alle tijden ongedaan maken door uzelf hiervoor af te melden via [info@kakelbontschmink.nl](mailto:info@kakelbontschmink.nl)
3. Uw persoonsgegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.
4. Schminkservice Kakelbont hanteert de regelgeving volgens de wet op privacy.