



INFORMATIE RONDOM GARANTIE & RETOUREN

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Studio Jitske geretourneerd kunnen worden. Om gebruik te maken van dit recht dient u, voordat u artikelen terug stuurt, eerst onderstaand formulier in te vullen en te retourneren aan info@studiojitske.nl.

Uitzonderingen retourneren

LET OP: UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT.

- Bij verzegelde producten: Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- Producten die door Studio Jitske tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn: voor producten die op naam zijn;
- Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Producten die (snel) kunnen bederven of verouderen;

Garantie

Mocht u niet tevreden zijn over het product dan kunt u dus het product binnen 14 werkdagen retourneren. Neem altijd van tevoren telefonisch contact met ons op voor de verdere afhandeling. Ook indien uw bestelling incompleet is kunt u zich telefonisch of per email bij ons melden. Mocht een bestelling niet bij u zijn aangekomen dan valt dit onder garantie; dit risico neemt Studio Jitske volledig op zich. Ook als bestellingen tijdens transport beschadigd raken wordt dit volledig vergoed door Studio Jitske.

Contactgegevens/retouradres

Studio Jitske
Drossaert Roststraat 28
6171JS Stein
06 14055225

Info@studiojitske.nl
KvK nr.: 59826509
BTW nr.: NL158072996B01



FORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Studio Jitske

Drossaert Roststraat 28, 6171JS Stein

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen herroep:

Besteld op (datum):

Bestelnummer :

Ontvangen op (datum):

Naam klant:

Adres klant :

IBAN rekeningnummer:

Handtekening klant:

Datum: