

# Algemene voorwaarden - v18

Restantenland

07-05-2019

## Algemene voorwaarden

Restantenland levert in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg. Indien u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Restantenland. Na het plaatsen van een bestelling krijgt u een orderbevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen, de verzendkosten en de gegevens om de betaling over te maken. Krijgt u geen orderbevestiging per e-mail dan is er wellicht iets misgegaan. Neem in dat geval contact op.

## Producten

Restantenland verkoopt goederen die afkomstig zijn van restant- en faillissementpartijen. De producten zijn nieuw en niet gebruikt en onbeschadigd tenzij anders in de omschrijving aangegeven. Bij verkoop van producten wordt de website bijgewerkt. In principe is het door u bestelde artikel op voorraad. Mocht een door u besteld artikel toch niet (meer) op voorraad zijn, dan wordt u hier natuurlijk over geïnformeerd en krijgt u het betaalde bedrag terug.

## Retour

U heeft het recht uw bestelling tot 14 (kalender)dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd binnen 14 dagen mits u de artikelen in goede staat retourneert. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden binnen 14 dagen na aanmelding van het retour. Om gebruik te maken van dit recht dient u ons retourformulier te gebruiken.

## Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

## Betaling

Betaling kan eenvoudig en betrouwbaar via iDeal of door vooraf over te maken. Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. De betaalgegevens tref u tevens in de orderbevestiging die u per e-mail ontvangt. U kunt de bestelling ook komen afhalen. Dit kan echter alleen op afspraak. De bestelling dient bij het afhalen contant te worden betaald.

## Verzending

De verzending van u bestelling gaat via DHL of PostNL. De verzendkosten worden berekend tijdens de bestelprocedure. U bestelling wordt met zorg verpakt. Restantenland is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via DHL of PostNL. U kunt u pakket eventueel aangetekend of verzekerd laten verzenden. Geef dit aan bij de bestelling in het vakje opmerkingen. De verzendkosten voor pakketpost tot 10 kilogram bedragen € 4,95 (binnen Nederland). Producten zwaarder dan 10 kilogram of groter dan de toegestane maten kunnen worden verzonden (binnen Nederland). De kosten daarvoor bedragen € 13,25. Voor verzendingen naar Duitsland, België en Luxemburg gelden bedragen de verzendkosten tot 10 kilogram € 15,50 en zwaarder dan 10 kilogram € 25,00.

## Overmacht

Restantenland is niet aansprakelijk voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging in de verzending of persoonlijke omstandigheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

## Registratie

Restantenland is gevestigd in Ridderkerk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62449974. Het BTW-nummer is NL136486435B01.

## Klachten

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@restantenland.nl](mailto:info@restantenland.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de

Europese Unie.

Geschillen

Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.