

Algemene voorwaarden - v5

doemaardie

03-04-2019

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel ingekochte producten als door doemaardie handgemaakte producten.

Bestelling.

- Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- Na een bestelling krijgt u automatisch bericht via email, hierin staan de prijs van het gekozen product/producten en ook de verzendkosten.

Ophalen alleen op afspraak: Enschedesestraat 164 in Hengelo.

- Bestellingen voor landen buiten Nederland, België en Duitsland gaan altijd in overleg.
- Ingekochte producten zoals armbanden en oorbellen kunnen iets afwijken van de kleuren op de foto, door verschillende resoluties in uw en onze beeldschermen.
- De afmetingen zijn over het algemeen zelf opgemeten. Zetfouten kunnen voorkomen en er kunnen geen rechten aan maten en kleuren ontleend worden. Bij twijfel, stuur altijd even een berichtje via het contactformulier.
- Sommige producten van Doemaardie worden met de hand en in kleine oplages gemaakt. Het kan daardoor voorkomen dat er kleine verschillen in maten of afwerking ontstaan.

De weergave van de kleuren kan op de website iets afwijken van de werkelijke kleuren.

Levering.

- Artikelen worden, indien voorradig, na ontvangst van betaling, zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 1 tot 6 werkdagen verzonden.

Indien bovengenoemde levertijd onverhoopt niet wordt gehaald dan krijgt u per email bericht van ons.

- Alle bestellingen worden met uiterste zorg ingepakt. Doemaardie is niet aansprakelijk voor schade opgelopen tijdens verzending.

Betaling.

- De betaling kan via de bank of contant.
 - Als binnen 7 dagen na plaatsing van de bestelling de betaling nog niet binnen is, ontvangt u eenmalig een herinnering met het verzoek binnen 3 dagen alsnog het bedrag over te maken.
- Is de betaling dan nog niet afgerond, dan vervalt de bestelling en wordt het artikel opnieuw te koop aangeboden.

Privacy.

- Doemaardie gebruikt uw gegevens alleen voor de afhandeling van de bestelling.

De producten.

- Doemaardie maakt producten op kleine schaal en soms is er maar 1 product beschikbaar.
- In overleg is het soms mogelijk om een product helemaal naar uw individuele wensen te maken.
- Kleuren en maten kunnen iets afwijken van de getoonde foto's.
- In de omschrijving van de producten staan vaak de gebruikte materialen, wasvoorschriften of iets dergelijks.
- Heeft u vragen over een product dan kunt u dit mailen.
- Doemaardie is niet verantwoordelijk voor onkundig gebruik, onkundig wassen of strijken van het product.

Op maat gemaakte producten kunnen niet retour genomen worden. Voordat u uw product krijgt is er altijd email contact, eventueel met foto's, zodat u kunt zien wat u koopt. Hierna kunt u toestemming geven om het product te laten maken. Dit is bindend.

De ontwerpen blijven eigendom van doemaardie.

Klachten.

doemaardie doet haar uiterste best om de producten in goede orde en op tijd te leveren. Mocht er ondanks onze grote zorg iets mis zijn dan horen we het graag hiervoor kunt u contact opnemen via het contactformulier.

- Een retourzending wordt alleen geaccepteerd na mailcontact en goedkeuring om het product retour te zenden, binnen 14 dagen na ontvangst van het product
- Komt het product niet overeen met uw bestelling, of is er, ondanks onze grote zorg, toch een probleem met het geleverde product, neem dan zo snel mogelijk contact op.
- Wij zullen ons uiterste best doen om het te probleem te verhelpen.

- Is de mail met uw probleem niet binnen 14 dagen na ontvangst van het product bij ons binnen dan vervalt het recht op indienen van een klacht.

- doemaardie is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade of problemen door gebruik van de producten, zowel ingekochte producten, handgemaakte producten door doemaardie of hobbyisten.

Heeft u een probleem met uw bestelling, de ontvangen artikelen of andere op de shop gerelateerde problemen, neem dan contact met ons op. Wij doen ons uiterste best om dit tot tevredenheid van u en ons op te lossen.

Komen wij er niet uit, dan kunt u contact opnemen met de geschillencommissie, het ODR platform.

Het ODR platform is het Europese platform voor geschillenbeslechting. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Joke Braamhaar

doemaardie

Enschedesestraat 164

7552 CL Hengelo