

# YOUR FAVORITE FASHION STORE

---



RETOURFORMULIER YOUR FAVORITE FASHION STORE  
VOEG DIT FORMULIER TOE AAN JE RETOURZENDING

NAAM: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

POSTCODE: \_\_\_\_\_

WOONPLAATS: \_\_\_\_\_

TELEFOON: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

IBAN/NAAM BEGUNSTIGDE: \_\_\_\_\_

ORDERNUMMER: \_\_\_\_\_

ARTIKEL(EN): \_\_\_\_\_

DATUM RETOUR: \_\_\_\_\_

REDEN VAN RETOUR:

Verkeerde maat

Artikel niet naar verwachting

Verkeerd artikel ontvangen

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## RETOURNEREN

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling of voldoet deze niet aan je verwachtingen? Jammer, maar dat kan gebeuren!

Check eerst of je bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

- » Retourneren dient binnen 7 werkdagen te geschieden.
- » De artikelen dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn en te zijn voorzien van het originele label en verpakking.
- » Lingerie/badkleding, beautyartikelen, oorbellen en piercings kunnen niet geretourneerd worden.
- » Afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
- » Artikelen die make-up vlekken bevatten, komen niet voor retour in aanmerking.

Je kunt je bestelling retourneren naar:

Your favorite fashion store  
Hoofdstraat 12  
9514 BE Gasselternijveen

Zodra de geretourneerde artikelen bij ons binnen zijn gekomen, wordt er een e-mail verzonden met hierin een retourbevestiging. Geretourneerde items worden extra gecontroleerd op gebruikssporen. Artikelen die make-up resten, lichaamsgeuren, deodorantresten of andere gebruikssporen bevatten, kunnen niet als retour worden verwerkt. Verder dienen alle originele tags en kaartjes bevestigd te zijn. Het retour sturen van deze artikelen is op eigen risico. We zullen het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten op jouw rekeningnummer. Let op: de retourkosten zijn voor eigen rekening.

### LET OP:

Wij ruilen geen aankopen om voor andere artikelen dan jouw origineel bestelde item(s). Wil je liever een compleet ander item ontvangen, dan zal je jouw aankoop retour moeten sturen en deze opnieuw moeten bestellen in de webshop. Wij zullen dan overgaan tot terugbetaling van jouw aankoopbedrag.