

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v2

Fabrik der Träume

25-05-2018

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben innerhalb von 14 Tagen zurückzuzahlen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer. Individualisierte Sonderanfertigen werden nicht zurückgenommen.

Versand

Bis 2 Stück wird das Päckchen unversichert verschickt. Ab 3 Stück wird das Päckchen versichert verschickt. Wenn Sie Ihre Sendung versichert versenden lassen möchten, fragen Sie mich einfach.

Lieferzeiten

Die Auslieferung Deiner Bestellung erfolgt zur Zeit innerhalb von ca. 3 Arbeitstage(n). Alle Angaben zur Lieferzeit verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten bzw. Regellieferzeiten solange der Vorrat reicht.

Streitschlichtungen

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Auf alle zwischen dem Käufer und Verkäufer geschlossenen Verträge ist niederländisches Recht anwendbar. Streitigkeiten, die zwischen dem Käufer und dem Verkäufer nicht gütlich beigelegt werden können, werden durch das zuständige Gericht in dem Bezirk, in dem sich der satzungsmäßige Sitz des Verkäufers befindet, beigelegt.

Datenschutz

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und für Steuerunterlagen. Wir respektieren die Rechte zum Datenschutz unserer Kunden und erkennen die Wichtigkeit des Schutzes der über sie eingezogenen Daten an. Wir haben eine Datenschutzregelung eingeführt, die den gesetzlichen Regelungen des Datenschutzes entspricht und festlegt, wie wir die von Ihnen gelieferten Daten erheben, speichern und verwenden. Wir stellen Ihnen die nachstehenden Informationen zur Verfügung, damit Sie über unsere Datenschutzregelung informiert sind.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bei Bestellungen

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, benötigen wir personenbezogene Angaben wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummern sowie Versand- und Rechnungsadresse(n), um Ihre Bestellung bearbeiten und ausführen zu können. Wir geben Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer im Rahmen der Vertragsabwicklung an das Transportunternehmen weiter. Die Weitergabe dient dem Zweck, Sie über den Versandstatus zu informieren. Wir können Ihre anonymisierte Daten für Statistiken verwenden. Ihre personenbezogenen Angaben werden nur so lange gespeichert, wie notwendig ist. Eine 10-jährige Aufbewahrungsfrist gilt für Rechnungen.

Beim Verkauf von digitalen ins EU-ausland fällt die MWst. des Landes des Kunden an. Die Umsatzsteuer muss dann dort abgeführt werden, wo der Kunde wohnt. Zur Feststellung des Empfängerorts reichen dem Unternehmer zwei Beweismittel, die einander nicht widersprechen. Als Beweismittel gelten u.a. die Rechnungsanschrift, IP-Adresse oder Bankangaben. Das erste Beweismittel ist die Rechnungsanschrift. Wenn Sie mit PayPal bezahlen, ist das zweite Beweismittel die verifizierte Adresse. Wenn Sie mit banküberweisung bezahlen, ist das zweite Beweismittel die Bankangaben. Wenn Sie mit Creditcard oder Sofortüberweisung bezahlen, ist das zweite Beweismittel die IP-Adresse des Computernetzwerks, mit dem Sie die Zahlung getätigt haben. Diese Beweismittel müssen zehn Jahre aufbewahrt werden.

Newsletter

Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse unabhängig von der Vertragsabwicklung ausschließlich für eigene Werbezwecke zum Newsletterversand, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Sie können den Newsletter jederzeit unter Nutzung des entsprechenden Links im Newsletter oder durch Mitteilung an uns abbestellen. Ihre E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler entfernt.

Dritte Partner

Ihre Daten können an Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen, sowie Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen, weitergeleitet werden. Diese nutzen die Daten ausschließlich zu dem Zweck, die vorstehenden Aufgaben zu erfüllen und verpflichten sich, die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und zu speichern, wenn dies kraft Gesetz erforderlich ist. Fabrik der Träume haftet nicht für Handlungen und Unterlassungen dieser Dritten, soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben. Bei unseren

Partnern handelt es sich um Unternehmen aus den folgenden Kategorien:

- Verwaltungsdienstleister
- Webhoster
- IT-Dienstleister
- Versanddienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Diensteanbieter für die Bestellabwicklung
- unser E-Mail-Partner (MailChimp)
- Online-Speicher (Strato Cloud Storage)
- E-Commerce-Plattform (MyOnlineStore)

Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können wir Ihre Angaben ebenfalls an Aufsichtsbehörden weiterleiten. Wir können Ihre Angaben auch in Erwiderung auf eine berechnigte, rechtlich wirksame Anforderung einer zuständigen Behörde, einer gerichtlichen Anordnung oder ansonsten zur Erfüllung eines anzuwendenden Gesetzes, einer Vorschrift, eines rechtlichen Verfahrens oder zwingender behördlicher oder anderer gesetzlicher Anforderungen weiterleiten

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem eines Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies zu dem Zweck ein, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, Ihren Browser auch nach einem Seitenwechsel zu erkennen und Ihnen Services anzubieten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies zu dem Zweck, eine Analyse des Surfverhaltens unserer Seitenbesucher zu ermöglichen. Des Weiteren verwenden wir Cookies zu dem Zweck, Seitenbesucher anschließend auf anderen Webseiten mit gezielter, interessenbezogener Werbung anzusprechen. Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Daher haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden.

Rechte der betroffenen Person

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 (1) DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Änderungen der Datenschutzregelung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Website und die darin enthaltenen Informationen und Materialien sowie diese Datenschutzregelung vollständig oder teilweise zu ändern oder zu ersetzen. Bitte prüfen Sie diese Datenschutzregelung regelmäßig auf Änderungen.

Impressum

Fabrik der Träume
Ritzema bosstraat 1 - 1
1097GW Amsterdam
Niederlande

+31 (0)616485251
info(Affen-a)smalldreamfactory(punkt)com

IHK (Niederlande) - 63399083
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer - NL176685765B01