

Algemene voorwaarden - v14

De dromenfabriek

17-05-2023

Ruilen/retour zenden

Mocht je een artikel retour zenden dan kan dit onder de volgende voorwaarden: U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Rembours

Voor Nederlands klanten is het mogelijk om de stoffen onder rembours te verzenden. De extra verzendkosten voor een rembourszending bedraagt 8 euro. Wil je hiervan gebruik maken neem dan contact met ons op.

Verzenden

✓ Stoffen worden 1 keer per week verzonden.
✓ Digitale producten worden binnen drie werkdagen na ontvangst betaling verzonden. (We streven ernaar om de digitale producten direct na betaling te mailen.)

Leveringsgebied

Goederen, zoals stoffen en papieren naaipatronen worden alleen verzonden binnen Nederland. Digitale producten, zoals Ebooks, worden geleverd aan consumenten binnen de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland.

Naaipatronen

- De verkoop, het verstrekken aan derden, de vermenigvuldiging of het veranderen van het naaipatroon is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om de naaipatronen commercieel te gebruiken. Het is commerciële partijen, waaronder bedrijven dan ook niet toegestaan om naaipatronen in mijn webwinkel te kopen, zonder de daar bijbehorende licentie aan te schaffen. Mocht het naaipatroon gebruikt worden voor commercieel gebruik, zonder dat daarvoor een geldige licentie is aangeschaft, dan zullen de benodigde licenties met terugwerkende kracht in rekening worden gebracht.
- Alle rechten op het naaipatroon blijven uitsluitend behouden aan Small Dreamfactory.

Klachtenregeling

Mocht je niet tevreden zijn over het bestelproces of over het geleverde product, dan horen wij dit uiteraard graag. Ben je niet tevreden over de door ons geboden oplossing, dan is het mogelijk om klachten te melden via het ODR platform van de Europese Commissie.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement Amsterdam.

Privacy verklaring

Als je een bestelling plaatst in onze webwinkel worden je persoonsgegevens verwerkt. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van de verwerking van je bestelling en ten behoeve van administratieve verplichtingen. Wij houden ons aan de privacywet. Dit betekent dat wij zorgvuldig omgaan met je gegevens. In deze privacyverklaring kan je lezen hoe wij omgaan met je gegevens.

Plaatsen bestelling

Als je een bestelling in onze webwinkel plaatst, dan vragen we je naar je persoonsgegevens. Het gaat hierbij om de volgende gegevens: Naam, adres en e-mailadres. Optioneel kan je ook nog je telefoonnummer opgeven. Je e-mailadres gebruiken we om je op de hoogte te houden van je bestelling en in het geval van de aankoop van een digitaal product, om je het digitale product toe te sturen. Je telefoonnummer gebruiken we als we je niet per e-mail kunnen bereiken. Je e-mailadres en telefoonnummer kan ook gebruikt worden door de post om je op de hoogte te houden van de verzending en om contact met je op te nemen, mocht er iets aan de hand zijn met je zending. Je adres gebruiken we als je een fysiek product koopt in onze webshop, om het product naar te verzenden, maar ook voor administratieve verplichtingen. Je moet dan denken aan de belastingaangifte en de btw-aangifte. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk. De algemene fiscale bewaarplicht voor ondernemers van de crediteuren en debiteuren-administratie bedraagt 7 jaar. Bij de verkoop van digitale producten is de fiscale bewaarplicht 10 jaar. Omdat wij ook digitale producten verkopen is de fiscale bewaarplicht van onze crediteuren en debiteuren-administratie 10 jaar. Gegevens van de bestelling kunnen geanonimiseerd verwerkt worden ten behoeve van statistische doeleinden. Het gaan dan om de volgende gegevens: de inhoud van de bestelling, de dag waarop de bestelling gedaan is en het land waar de koper zich bevind.

Nieuwsbrief

Als je je opgeeft voor de nieuwsbrief, dan worden de volgende gegevens opgeslagen: Je e-mail adres en in welke taal je de nieuwsbrief wil ontvangen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Indien je je uitschrijft voor de nieuwsbrief zullen wij jouw e - mailadres verwijderen van de lijst van ontvangers.

Andere partijen

Wij geven je persoonsgegevens aan andere bedrijven of instanties als dat nodig is voor onze dienst of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De partijen die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst en onze administratieve verplichtingen zijn:

- Administratieve dienstverleners
- Platform webwinkel (mijn webwinkel)
- Verzendservices
- API - partners (betalingsverkeer)
- Programma's voor het versturen van een nieuwsbrief

Als de wet ons dat voorschrijft kunnen we je gegevens ook doorgeven aan andere instanties.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je persoonsgegevens.

Je hebt het recht om met redelijke tussenpozen een verzoek in te dienen voor inzage in de verwerking van je persoonsgegevens. Wij zullen hierop binnen vier weken reageren. Je kan verzoeken je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet er zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Wij zullen hierop binnen vier weken reageren.

Autoriteit persoonsgegevens

Mocht je niet tevreden zijn over hoe wij met je gegevens omgaan, dan kan je een klacht indienen bij de toezichthouder van het land waar jij gevestigd bent. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.