

# Algemene voorwaarden - v7

Glamour sieraden

25-01-2020

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Glamoursieraden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op artikelen gekocht bij Glamoursieraden. Zowel voor artikelen gekocht via de webwinkel als voor artikelen gekocht bij homesales, braderieën en dergelijke.
2. Glamoursieraden verkoopt o.a. sieraden die zijn ontworpen en vervaardigt in eigen beheer.
3. De overeenkomst komt tot stand door het volledig doorlopen van de verkoopprocedure van het winkelmandje . U gaat daarbij automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie door Glamoursieraden. Glamoursieraden mag bestellingen weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Glamoursieraden dit gemotiveerd, met de reden waarom, aan de Klant mee binnen 15 werkdagen na ontvangst van de bestelling middels een email.
5. De koper heeft een bedenktijd van veertien dagen na ontvangst. Binnen deze termijn dient Glamoursieraden op de hoogte gebracht te worden van het retour. Daarna dienen retouren binnen 14 dagen bij Glamoursieraden binnen te zijn. Glamoursieraden zal na retourontvangst van de artikelen het aankoopbedrag terugstorten. Verzendkosten van het terugsturen zijn voor rekening van koper. Indien een retourzending niet aankomt is Glamoursieraden niet verantwoordelijk. Artikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd, in oorspronkelijke staat en goed verpakt retour gezonden te worden. Indien oorbellen verzegeld zijn, kunnen ze uitsluitend in de originele verzegelde verpakking teruggestuurd worden.
6. Artikelen van de aanbiedingen pagina kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
7. Alle genoemde prijzen zijn in euro`s, inclusief 21% btw. De prijzen zijn exclusief verzendkosten.
8. Verzendkosten bedragen drie euro en vijfennegentig cent ongeacht de grootte van de bestelling. Voor bestellingen vanaf honderd euro worden geen verzendkosten berekend. Er vindt geen verzending plaats naar het buitenland, behalve naar België.
9. Betaling kan geschieden via iDeal of Bancontact.
10. Levering van de artikelen vindt zo spoedig mogelijk plaats na ontvangst van de betaling.
11. Op alle producten wordt een garantie gegeven van 1 maand. Product of productiefouten worden binnen deze periode kosteloos hersteld door Glamoursieraden. Mochten kapotte onderdelen niet meer bestelbaar zijn, dan wordt door Glamoursieraden in overleg met de klant een passende oplossing gezocht.
12. Uitgesloten van garantie zijn defecten door slijtage, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldig gebruik en verkleuring van gold en silver-plate onderdelen. Tevens zijn uitgesloten van garantie defecten ontstaan door gebruik voor doeleinden waarvoor de producten niet bedoeld zijn. Zulks ter beoordeling van Glamoursieraden.
13. Glamoursieraden is niet aansprakelijk voor welke vorm van vervolgschade dan ook, ontstaan door het gebruik, onoordeelkundig gebruik of op enig manier ontstane defecten, van de sieraden.
14. Persoonlijke gegevens van klanten van Glamoursieraden zullen niet aan derden verstrekt worden.
15. Glamoursieraden is een handelsnaam van Astorium Holding BV, welke is gevestigd te Den Haag, aan de Maanweg 174, 2516 AB. Kvk nummer: 27243317 BTW nr: NL 810219682B01.