

Bedankt voor je bestelling bij SoeshaDuka.nl

Ik hoop dat je tevreden bent met jouw bestelling. Mocht er toch iets mis zijn kun je binnen 14 dagen na ontvangst van aankoop je bestelling retourneren. Beantwoord hiervoor de vragen hiernaast en **laat de verpakkingen ongeopend**.

***Let op:** Alleen ongeopende verpakkingen kunnen retour aangenomen worden. Zo wordt hygiëne gewaarborgd. Zorg ook dat alles goed verpakt is in een beschermende envelop. Anders is de kans groot dat het niet of kapot aankomt. Geanodiseerde items worden niet retour genomen.*

Wanneer de retourzending is ontvangen wordt het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee ook af is gerekend. Hiervoor is geen bankrekeningnummer nodig.

De verzendkosten voor het terugsturen zijn wel voor de rekening van de koper.

Bij ontbinding van aankoop oftewel bij retourneren zonder ruilen worden aankoopbedrag (inclusief kosten voor verzending van aankoop) terugbetaald. In het geval je kiest voor een duurdere verzendmethode bij het terugsturen, krijg je alleen de standaard bezorgkosten terug.

***Let op:** Als je maar een deel van de bestelling terugstuurt voor retour zonder ruil krijg je daar dan ook geen verzendkosten van terug.*

Mocht er sprake zijn van een **verkeerd** of **beschadigd** artikel neem dan direct contact op via info@soeshaduka.nl of (+31)0702148937. Ik zorg dan zo snel mogelijk voor een oplossing. Je hebt tenslotte garantie op alles wat je bij SoeshaDuka koopt.

***Let op:** Incomplete formulieren worden niet behandeld*

• Naam:	_____
• E-mailadres:	_____
• Ordernummer:	_____
• Retour/ruil (doorhalen wat niet van toepassing is)	
• Reden van retourzending:	_____

Het ordernummer vind je terug op je factuur en staat ook op je pakbon.
Zend je bestelling terug naar:

SoeshaDuka
Badhuisstraat 128
2584HL Den Haag

Ben je **tevreden** met de service en/of met je bestelling? Plaats dan een berichtje in het **gastenboek** van de webshop en/of post een foto op **Instagram** of **Facebook** met de hashtag **#SoeshaDuka** en/of de tag **@soeshapiercing!**



SOESHADUKA

FOR HEALTHY & GORGEOUS PIERCINGS

Thank you for your order at SoeshaDuka.nl

I hope you are satisfied with your order. In case there is something wrong, you can return your order within 14 days once you've received it. To process and accept your return I need you to answer the questions on the right-hand side of this paper and **don't open the packaging/zip lock bag.**

***NB:** Only unopened packages can be accepted as returns. This way I ensure perfect hygiene conditions for my products. Also, make sure everything is well packaged and protected so it arrives back at my office in one piece. Anodised items will not be accepted as returns.*

When the return has arrived, the amount of purchase will be deposited in the bank account you used to pay with in the first place. I do not need your bank account number for this.

The shipment costs for returns is the responsibility of the buyer.

When a purchase is cancelled, when a product is returned without exchange for another product, the amount of purchase will be reimbursed (including purchase shipping costs). In case you chose a more expensive return shipment, you will only receive reimbursement for standard shipping.

***NB:** When you only return a portion of your order, for return without exchange, you will not receive reimbursement for the shipment costs.*

In case of a wrong article or damaged goods, please contact me right away via info@soeshaduka.nl or (+31)0702148937. I will solve the problem ASAP. All purchases through SoeshaDuka.nl are guaranteed.

***NB:** Incomplete forms will not be processed*

• Name:	_____
• E-mail address:	_____
• Order number:	_____
• Return/exchange (circle your choice)	_____
• Reason for return:	_____

Your order number is stated on your packing slip and on your invoice.
Send your return to:

**SoeshaDuka
Badhuisstraat 128
2584HL Den Haag
The NETHERLANDS**

Are you **satisfied** with the service or with your order? Post a note in online store's **guestbook** and/or post a photo on **Instagram** or **Facebook** with hashtag **#SoeshaDuka** and/or tag **@SoeshaPiercing!**

