

Algemene voorwaarden - v27

Angels&Co

09-06-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN ANGELS & CO.

Angels & Co is de webshop van Angel Light Heart®. Als je een bestelling plaatst bij ANGELS & CO ga je akkoord met de algemene voorwaarden. LEES DEZE DUS EERST GOED!!

Door het plaatsen van een bestelling ga je een wettelijk bindende overeenkomst aan tot het kopen van artikelen, en ben je dus betalingsplichtig.

BESTELLEN

Binnen 8 dagen zien wij je betaling graag tegemoet. Hebben wij je betaling niet binnen 8 dagen ontvangen, dan krijg je een herinnering via een e-mail. Je hebt daarna nog 7 dagen de tijd om te betalen. Hebben wij de betaling dan nog niet ontvangen dan krijg je een tweede herinnering via een e-mail. Je hebt daarna nog 7 dagen de tijd om te betalen. Voor het verzenden van deze tweede herinnering zijn wij genoodzaakt € 5.00 administratiekosten in rekening te brengen!!!.

Bestellingen worden pas verzonden nadat de betaling is ontvangen. Er wordt hierop geen enkele uitzondering gemaakt.

ANNULEREN

Annuleren van een bestelling is mogelijk binnen 12 uur na ontvangst van onze orderbevestiging per e-mail mits deze nog niet verzonden is. Let op: doe dit direct per mail en niet via het contact formulier! Je bestelling annuleren kan alleen door een e-mail te sturen aan cathelijne@angellightheart.nl. Vermeld hierin duidelijk je naam en het ordernummer.

Indien de geannuleerde bestelling reeds is betaald, zal deze binnen 14 dagen worden terugbetaald.

LEVERING

Na het ontvangen van de betaling zal de bestelling gewoonlijk binnen 6 werkdagen worden verzonden (m.u.v. bestellingen die gepersonaliseerde producten bevatten zoals beelden op maat, intuïtieve tekeningen, readings, healings en persoonlijke essences).

Vaste verzenddag is donderdag.

De opgegeven levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht je bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Uitzondering op de levertijd tijdens vakanties en eventuele persoonlijke omstandigheden staan op die momenten duidelijk vermeld op de homepage van ANGELS & CO. Bestellingen zullen dan later worden verzonden.

Ook geldt er een aangepaste levertijd voor alle bestellingen op maat. Deze levertijden staan bij de betreffende producten aangegeven. Bestellingen worden altijd in 1 pakket verstuurd, om de carbon footprint te minimaliseren. Houd er dus rekening mee dat wanneer je meerdere producten besteld waarbij er voor 1 een wachttijd geldt, alle producten pas na die wachttijd worden verzonden.

Zoals aangegeven tijdens de Checkout zijn pakketten die normaal verzekerd worden verzonden, zoals duurdere en geactiveerde kristallen, dit niet bij keuze voor een PostNL punt of automaat. Zoekraken van pakketten valt dan niet onder de garantie.

Als je vragen hebt, kun je altijd een mailtje sturen naar cathelijne@angellightheart.nl.

RETOURNEREN OF RUILEN.

Vanaf 19 juni 2026 is het voor webshops verplicht een digitale herroepingsknop aan te bieden. Via deze herroepingsknop kun je een bestelling annuleren en/of retourneren.

Je bent verplicht te zorgen dat het pakket binnen 14 dagen in originele staat bij ons terug komt. Wij zullen dan binnen 14 dagen het geld retourneren. Wij zullen altijd per mail om opgaaf van reden vragen.

De herroepingsknop is op twee plekken zichtbaar:

- In je account: wanneer je bent ingelogd, vind je de knop in het besteldetailscherm. Vanuit het besteloverzicht klikt je door naar een specifieke bestelling om hem te zien.
- In de orderbevestigingsmail: de mail die je automatisch ontvangt nadat de bestelling is geplaatst.

Dit herroepingsrecht binnen Angels & Co geldt NIET voor alle al uitgevoerde bestellingen met:

-bederfelijke producten (de essences)

-al het maatwerk. Hieronder vallen o.a.:

- readings

- healings

- kristallen die op jouw persoon zijn afgestemd met Crystal Angel Essences, Angelic Reiki en/of kristalactivaties

-op maat gemaakte spirituele en creatieve producten zoals magische stafjes, persoonlijk afgestemd orgoniet, beelden op maat en intuïtieve tekeningen.

Dit is in lijn met artikel 6:230p BW.

Webshops zijn wettelijk verplicht om bij een volledige retour de standaard verzendkosten van de heen-zending terug te betalen. Dit geldt niet voor gedeeltelijke retouren.

Retourkosten blijven voor rekening van de klant en ik raad altijd aan dit verzekerd te doen. Wanneer een pakket niet in goede staat bij ons aankomt, kan het geld niet teruggestort worden.

Houd er bij het winkelen alsjeblieft rekening mee dat Angels & Co een zeer kleine webshop van een solo ZZP-er is. Iedere retour brengt flinke kosten en tijd met zich mee. Als er te veel geretourneerd wordt, zal het onhoudbaar worden de shop draaiende te houden. Daarnaast brengt retourneren extra carbon footprint met zich mee, dus shop alsjeblieft bewust, met aandacht en met je hart.

De retourregeling vervalt indien:
De artikelen zijn gebruikt of beschadigd door eigen toedoen.
De retourzending niet binnen 14 dagen en in originele staat is teruggekeerd.
De artikelen niet in de originele verpakking retour zijn gestuurd.

Voor beschadigingen aan de artikelen tijdens het vervoer door Post NL of door anderen zijn wij NIET aansprakelijk.

VERZENDKOSTEN

De verzendkosten worden automatisch berekend aan de hand van het geschatte gewicht en de omvang van je bestelling.
Tijdens het bestellen worden de verzendkosten berekend.

Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg besteed, maar het verzenden van de artikelen is op eigen risico van de koper. Voor beschadigingen tijdens het verzenden door POST NL of DERDEN zijn wij niet aansprakelijk.

Wel kun je je bestelling verzekerd laten verzenden door POST NL. Voor grote en dure kristallen wordt dit automatisch door de webshop berekend. Verzendkosten van 7,60 of lager ZIJN NIET verzekerd. In dat geval kun je 2 euro extra overmaken door een 'donatie' in je karretje te zetten. Het pakket is dan verzekerd tot 250 euro. Je doet dat hier: <https://www.angelsco.nl/a-79507523/steun-mijn-werk/doneer-om-mijn-werk-te-ondersteunen/#description>

Geef vervolgens in de opmerkingen aan dat deze donatie bedoeld is voor verzekerd verzenden!

KWALITEIT

De kleuren op de foto's kunnen lichtjes afwijken. De instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm hebben er ook invloed op.

PRIVACY

Winkelen via internet is kopen op afstand. Voor sommige consumenten lijkt dat een onveilige handeling omdat er geen persoonlijk contact is tussen koper en verkoper. Angels & Co begrijpt dit en doet er daarom alles aan om zeer vertrouwelijk met je gegevens om te gaan. We handelen in overeenstemming met de AVG. Je leest alles over ons Privacybeleid in de Privacyverklaring die je in het menu vindt.

AUTEURSRECHT

Alle rechten zijn voorbehouden aan Angel Light Heart®. Niets van deze website mag dus worden gekopieerd opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Angel Light Heart®. Op geen enkele wijze kunnen bezoekers en gebruikers rechten ontlenen aan de aangeboden informatie.

Angels & Co behoudt zich het recht om te allen tijde deze voorwaarden aan te passen.