

Over mijn privacybeleid

Ik geef veel om je privacy. Ik verwerk daarom uitsluitend gegevens die ik nodig heb voor (het verbeteren van) mijn dienstverlening en ga zorgvuldig om met de informatie die ik over jou en je gebruik van mijn diensten heb verzameld.

Ik stel je gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarbij behorende dienstverlening van Borstvoedingsketting. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/12/2019. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over jou door mij worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik uit op welke wijze ik jouw gegevens opsla en hoe ik je gegevens tegen misbruik bescherm en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan mij verstrekte persoonsgegevens. Als je vragen hebt over mijn privacybeleid kunt je natuurlijk altijd contact opnemen. Je vindt de contactgegevens aan het einde van dit privacybeleid.

- Webwinkelsoftware: mijn webwinkel

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een (mail)bericht worden opgeslagen op de servers van de verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding. Ook het bijhouden van verkoopfacturen gebeurt via Mijnwebwinkel.

- Payment processor: Mollie

Voor het afhandelen van de iDeal-betalingen in mijn webwinkel maak ik gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt je naam, adres en woonplaatsgegevens en je betaalgegevens zoals je bankrekeningnummer, zodat op basis van een wettelijke verplichting een gedegen cliëntenonderzoek kan worden uitgevoerd, voorafgaand aan de dienstverlening van Mollie.

- Payment processor: Klarna Afterpay

Ik maak gebruik van de diensten van Klarna AfterPay, om het voor jullie mogelijk te maken om je bestelling eerst te ontvangen, en vervolgens pas te betalen. Daarvoor is het nodig dat er gegevens verzonden worden naar AfterPay. AfterPay zegt hierover: Er zijn verschillende momenten waarop wij je persoonlijke gegevens moeten verwerken. Denk bijvoorbeeld aan: het bevestigen van je identiteit voordat wij een aankoop kunnen goedkeuren, een kredietcheck bij sommige betaalmethoden of een check om illegale activiteiten zoals fraude en witwassen te voorkomen. We zullen je gegevens vervolgens gebruiken om je betaling af te handelen en je een factuur te sturen. Klarna verzamelt

persoonlijke informatie met de grootst mogelijke zorg voor je privacy. Wij hebben een Global Privacy Office met experts op het gebied van databeveiliging en -bescherming. Daarnaast hebben we een klantenservice-team dat werkt als verlengstuk van ons Global Privacy Office en op ieder moment klaarstaat om je vragen met betrekking tot privacy te beantwoorden.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Ik gebruik je gegevens uitsluitend ten behoeve van mijn dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking direct verband houdt met de opdracht die je verstrekt/de aankoop die je doet. Daarnaast, kan ik je voornaam en woonplaats in de (gerichte) marketing via facebook en instagram gebruiken. Borstvoedingsketting heeft een account op facebook en instagram onder de naam Borstvoedingsketting en Stillkettebaby. Indien ik persoonlijke foto's op facebook en instagram van je gebruik, vraag ik daarvoor altijd toestemming voor voor plaatsing. Je gegevens worden niet met derden gedeeld.

Bewaartermijnen

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen moet ik facturen met je (persoons)gegevens bewaren. Deze gegevens zal ik dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens mij worden verwerkt.

Ik leg je hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe je je op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel stuur ik om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van je gegevens enkel naar je bij mij reeds bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zal ik je vragen je te legitimeren.

Ik houd een administratie bij van afgehandelde verzoeken. In het geval van een vergeetverzoek administreer ik geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt je in de machineleesbare gegevensindeling die ik binnen mijn systemen hanteer. Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat ik je persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruik.

Inzagerecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Ook heb je het recht deze gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Je kunt een verzoek met die strekking doen door een e-mail te sturen naar borstvoedingsketting@gmail.com. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd stuur ik je op het bij mij bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Cookies: Google Analytics

Via mijn website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google bewaart de verkregen gegevens maximaal voor de (door Google bepaalde) minimale termijn van 14 maanden.

Cookies: MijnWebwinkel

Om te voorkomen dat je telkens de inhoud van je winkelwagen kwijt bent, maakt de webwinkel gebruik van tijdelijke cookies.

Wijzigingen in het privacybeleid

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop ik reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerk, dan brengen ik je daarvan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens:

Borstvoedingsketting

Wagnerlaan 8

4462KH Goes Nederland

T: +31 (0)6 3834 6929

E: borstvoedingsketting.nl

Contactpersoon voor privacyzaken: Floor Kohlen