

Veel gestelde vragen

Mocht je een vraag hebben, lees hieronder dan eerst bij de veel gestelde vragen of het antwoord erbij staat. Mocht je het antwoord op je vraag niet kunnen vinden, aarzel dan niet en neem contact met ons op via e-mail info@hip-pie.nl of via het contactformulier onder 'contact'. We streven ernaar iedere werkdag én in het weekend je e-mail te beantwoorden.

Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten binnen Nederland zijn:

Brievenbuspost €2,50

Pakketpost €4,95

Vanaf €40 verzenden wij gratis!

Hoe kan ik betalen?

Via iDeal, overboeking, bancontact/mister cash, creditcard

Krijg ik een bevestiging van mijn bestelling?

Ja, na het doorlopen van het bestelproces is je bestelling geplaatst en krijg je van ons via e-mail een bevestiging.

Wanneer ontvang ik mijn bestelling?

Wij verzenden zo snel mogelijk na ontvangst van de betaling. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling gereed gemaakt voor verzending en verstuurd via PostNL. Wij streven er naar om de bestelling te verzenden binnen 2 werkdagen, zodra je bestelling verzonden is krijg je van ons een bevestiging per e-mail. Hip-pie.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging onderweg.

Kan ik retourneren?

Ja, retourneren is mogelijk.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om uw retour aan te melden middels e-mail naar: info@hip-pie.nl o.v.v.: uw naam, uw e-mailadres, ordernummer en de reden van retour. U kunt hiervoor ook gebruik maken van de e-mail link die u kunt vinden onderaan de webpagina.

Vervolgens krijgt u van ons binnen 2 dagen het retourformulier toegestuurd op het door u aangegeven e-mail adres. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van uw retouraanmelding via e-mail dient u de product(en) terug te sturen. Wij verzoeken u om de product(en) samen met een kopie van het retourformulier naar ons op te sturen.

Wij verzoeken u het product in de originele verpakking te retourneren.

Krijg ik mijn geld terug als ik een product retourneer?

Ja. Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen 7 dagen terug. Indien u meerdere producten heeft besteld en hier maar enkel(e) van wenst te retourneren blijven de verzendkosten van de heen-zending voor uw rekening. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode op het retourformulier vermeld. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Kan ik de producten op Hip-pie.nl ook bekijken?

Alle producten kun je in de webshop bekijken. Hip-pie.nl heeft geen fysieke winkel, dus helaas kun je de producten niet in het echt komen bekijken.

Bezorgen jullie ook bestellingen in het buitenland?

Op dit moment is Hip-pie.nl nog gericht op verzenden binnen Nederland, Duitsland en België. Verzending binnen Europa is mogelijk. Ook hiervoor hanteren we de standaardtarieven van PostNL die je kunt vinden op de website van PostNL.