

Veel gestelde vragen

Mocht je een vraag hebben, lees hieronder dan eerst bij de veel gestelde vragen of het antwoord erbij staat. Mocht je het antwoord op je vraag niet kunnen vinden, aarzel dan niet en neem contact met ons op via e-mail info@hip-pie.nl of via het contactformulier onder 'contact'. We streven ernaar iedere werkdag én in het weekend je e-mail te beantwoorden.

Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten binnen Nederland zijn:

Brievenbuspost €2,50

Pakketpost €4,95

Vanaf €50 verzenden wij gratis!

Hoe kan ik betalen?

Via Klarna, iDeal, factuur, bancontact/mister cash, creditcard en Afterpay

Krijg ik een bevestiging van mijn bestelling?

Ja, na het doorlopen van het bestelproces is je bestelling geplaatst en krijg je van ons via e-mail een bevestiging.

Wanneer ontvang ik mijn bestelling?

Wij verzenden zo snel mogelijk na ontvangst van de betaling. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling gereed gemaakt voor verzending en verstuurd via PostNL. Wij streven er naar om de bestelling te verzenden binnen 2 werkdagen, zodra je bestelling verzonden is krijg je van ons een bevestiging per e-mail. Hip-pie.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging onderweg.

Kan ik retourneren?

Ja, retourneren is mogelijk.

Om gebruikt te maken van je herroepingsrecht verzoeken wij je om je retour aan te melden middels de e-mail link die onderaan op onze webpagina staat. Vervolgens krijg je van ons binnen 2 dagen een bevestiging per mail dat je retour is aangemeld. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van je retouraanmelding via e-mail dien je de product(en) terug te sturen. Wij verzoeken je om de product(en) samen met de pakbon naar ons op te sturen. Wij verzoeken je het product in de originele verpakking te retourneren.

Krijg ik mijn geld terug als ik een product retourneer?

Ja. Nadat je gebruik hebt gemaakt van je herroepingsrecht ontvang je alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen 7 dagen terug. Indien je meerdere producten hebt besteld en hier maar enkel(e) van wenst te retourneren blijven de verzendkosten van de heen-zending voor jouw rekening. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je betaald hebt, tenzij je een andere methode in de mail vermeld. Je draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Kan ik de producten op Hip-pie.nl ook bekijken?

Alle producten kun je in onze winkel komen bekijken. Ons bezoekadres is:

Nieuwstraat 19, 4524 EB in Sluis. Je kunt de items ook via de webshop bestellen en in de winkel ophalen.

Bezorgen jullie ook bestellingen in het buitenland?

Op dit moment is Hip-pie.nl nog gericht op verzenden binnen Nederland, Duitsland en België. Verzending binnen Europa is mogelijk. Ook hiervoor hanteren we de standaardtarieven van PostNL die je kunt vinden op de website van PostNL.